

noi & gli Altri  
Società Cooperativa Sociale

## ***BILANCIO SOCIALE 2021***

## INDICE

Parte Introduttiva	pg.	3
Identità	pg.	5
Sociale: Persone, Obiettivi e Attività	pg.	21
Situazione Economico-Finanziaria	pg.	41
Responsabilità Sociale	pg.	44
Innovazione	pg.	45
Obiettivi di Miglioramento	pg	46

## PARTE INTRODUTTIVA

*Il Viaggio che continua...*

La Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art. 7 comma d) e relativi decreti attuativi richiedono alle cooperative sociali di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabiliscono anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi e una valutazione dell'impatto sociale prodotto. Un processo articolato, ma che vogliamo condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le nostre specificità di cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni della nostra azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato nel breve periodo nei servizi che offriamo e come risultato sul lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e dei nostri stakeholder.

Noi e gli Altri è al secondo anno di elaborazione del Bilancio Sociale e sta lavorando al fine di renderlo uno strumento di rendicontazione valido e concreto del lavoro svolto in cooperativa sia per l'esterno, sia internamente per la valutazione e il controllo dei risultati conseguiti, degli obiettivi prefissati così da poter contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la mission dell'organizzazione.

La lettera del Presidente

*Benvenuti,*

*con questa seconda edizione del Bilancio Sociale, redatta ai sensi della Riforma del Terzo Settore, vogliamo presentare la nostra attività soprattutto nella sua ricaduta sulla comunità.*

*Noi e gli Altri è una Cooperativa importante sul territorio della Valle d'Aosta con i suoi 200 addetti tra soci e dipendenti. Come Consiglio di Amministrazione abbiamo preso il Bilancio Sociale come strumento di analisi e di riflessione su quanto svolto e sulle scelte intraprese, sulle relazioni nuove che abbiamo creato e su quelle che siamo riusciti a mantenere e curare consci che da soli nulla è possibile.*

*Durante tutto l'anno si è perseguito l'obiettivo di diversificare i committenti e gli enti finanziatori al fine di rendere la cooperativa sempre più stabile e consolidata attraverso il lavoro delle diverse anime interne: l'Area Food, l'Area Family e l'Area Clean che soprattutto negli ultimi 2 anni hanno imparato a lavorare insieme e a contaminarsi nelle relazioni e nelle progettazioni creando valore aggiunto.*

*L'anno 2021 ha subito gli strascichi dell'emergenza sanitaria evidenziando un aumento di bisogni sociali emergenti, ai quali per nostra natura ci siamo adoperati a dare risposte, attraverso l'ideazione, l'elaborazione e la realizzazione di attività nuove e la rivisitazione di alcune già esistenti.*

*Laura Raspino*

## *Nota metodologica*

Nell'elaborazione del Bilancio Sociale 2021 è stata utilizzata la piattaforma IS COOP promossa da Legacoop, un modello a nostro avviso sufficientemente 'intuitivo' per il lettore, per gli stakeholder interni ed esterni e che permetterà il raffronto dei dati nel tempo.

Rispetto all'adempimento nazionale, il processo di creazione del presente bilancio sociale ha seguito i principi di redazione del bilancio sociale previsti dal capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo Settore: rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento esclusivo all'esercizio 2021, se non esplicitato diversamente nel testo con finalità di analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza, veridicità e verificabilità.

Il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, altre informazioni rilevanti.

E' alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la nostra cooperativa vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

## IDENTITA'

### Presentazione della Cooperativa

Ragione Sociale	Noi e gli Altri scs
Partita IVA	00442210076
Codice Fiscale	00442210076
Forma Giuridica	Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)
Settore	Sociale
Anno Costituzione	1983
Associazione di rappresentanza	Legacoop
Consorti	Trait d'Union scs

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni
- Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.
- Servizi finalizzati all'inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.

### Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

Sistema di Qualità	ISO 9001:2015
Certificazione Ambientale	ISO 14001:2015
Sicurezza Alimentare	ISO 22000:2005

## ***Descrizione attività svolta***

La Cooperativa gestisce i suoi servizi per conto di Committenti Pubblici anche se in questi ultimi anni, si è ritagliata uno spazio anche nei servizi privati, come i centri estivi, i servizi di Ristorazione commerciale e di catering e i servizi di pulizie civili. Le attività della Cooperativa si dividono nelle Aree Family, Food e Clean e sono rivolte a minori, anziani, disabili, famiglie e imprese. Riguardano: la ristorazione collettiva nelle refezioni scolastiche, servizi extrascolastici, servizi educativi e legati al disagio, centri estivi e del tempo libero, la ristorazione commerciale e le pulizie civili.

In particolare:

### **Area Family**

- Educativa territoriale/domiciliare e Spazio Neutro
- Comunità socio-educativa per minori e alloggio ad alta autonomia per giovani adulti
- Ludoteche e centri estivi
- Doposcuola e laboratori didattici
- Assistenza per persone anziane o con disabilità
- Consulenza pedagogica per genitori e insegnanti
- Sostegno per le famiglie adottive e affidatarie

### **Area Food**

- Self Service Lo Deni
- Self Service Du Mont
- Refezioni Scolastiche
- Ristorazione Collettiva

### **Area Clean**

- Pulizie Civili presso Stabilimento Cogne Acciai Speciali
- Servizi di pulizie e sanificazioni per uffici e privati
- Servizi di pulizie e sanificazioni per amministrazioni comunali

## ***Principale attività svolta da statuto di tipo A***

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia), Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari

## ***Principale attività svolta da statuto di tipo B***

Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)

## *Contesto di riferimento*

Noi e gli Altri s.c.s. pur mantenendo relazioni a livello nazionale, fino ad oggi ha sempre operato all'interno della regione Valle d'Aosta. Con una popolazione di circa 125.034 unità è suddivisa in 74 comuni di cui Aosta, capoluogo regionale, è il Comune più popolato 33916 abitanti (Istat 21) e vi hanno sede diverse Istituzioni Scolastiche.

La nostra Regione mostra alcune fragilità sociali, come un'elevata mortalità per suicidio (1,3 decessi per 10 mila abitanti biennio 14/15), un primato, tra le regioni settentrionali, per "consumo di alcol a rischio" (superiore 24%)-La Salute delle Regioni Italiane, Bilancio di un decennio (05/15 – ISTAT 2019) e il fenomeno dei giovani NEET, così come quello della dispersione scolastica, da sempre elementi di criticità. Permangono, infatti, alti gli indicatori relativi all'abbandono prematuro della scuola confermando un *gap* della Valle d'Aosta rispetto ad altre realtà territoriali. Significativa, ad esempio, è la % di giovani (18 - 24) che possiedono solo la licenza media (14,3%) che è superiore al dato medio nazionale (13,5%) e distante dall'area di riferimento (11,2%) e in particolare dalla Provincia di Trento (6,8%) e Bolzano (11,6%). (OES – Regione VdA – 10/2020). Rispetto alla realtà scolastica valdostana, che conta nel suo complesso 17.500 alunni, un dato estremamente significativo è quello riferito agli studenti che nel primo biennio non vengono ammessi alla classe successiva che è nettamente superiore al dato nazionale con una maggior incidenza negli Istituti Tecnici rispetto ai Licei. Ad esempio, la % di studenti valdostani non ammessi al 2° anno è del 18,1% contro la media nazionale del 10,3% e i sospesi in giudizio sono il 24% contro il 19,1% della media nazionale (Memento Statistico Scuola Valdostana 2020).

L'insuccesso scolastico è per alcuni ragazzi, sintomo di una più generale difficoltà in cui il ragazzo stesso vive ed è segnale, a volte, di una dispersione educativa generale, di una significativa povertà relazionale e vissuti di solitudine. Situazione che con la situazione pandemica si è notevolmente amplificata con significativi campanelli di allarme a cui bisogna rispondere multidisciplinariamente. Tra i diversi servizi del comune di Aosta, Comune focus del progetto, vi è il Consultorio Adolescenti "Pangolo" (Ausl VDA) che ha visto triplicati i suoi accessi 50 nuovi accessi nel 2020, 15 soltanto a gennaio 2021. Viene evidenziato come soprattutto nella seconda fase della Pandemia vi è stato un aumento esponenziale di disturbi d'ansia, depressivi, attacchi di panico, difficoltà a gestire le emozioni. (Aostasera.it 6 Febbraio 2021- Intervista Operatrice Pangolo). Situazione confermata da alcuni studi recenti che, esplorando gli effetti dell'isolamento forzato (lockdown) e del distanziamento sociale, evidenziano la maggior probabilità di sperimentare disturbi e fenomeni diversi (depressione, ansia, violenza domestica, maggior rischio di suicidi/tentativi di suicidio). Difficoltà sono state rilevate anche rispetto all'apprendimento con perdite più significative soprattutto nelle famiglie economicamente più svantaggiate.

Dal punto di vista economico l'anno 2021 è stato segnato dal costante aumento della povertà in generale anche se si segnala una ripresa di tutte le attività del settore terziario soprattutto legato al Turismo e al commercio.

Noi e gli Altri s.c.s. intende essere protagonista insieme al Terzo Settore, alle Istituzioni Pubbliche e al territorio per costruire nuove reti sociali in grado di far fronte alle sfide sociali

emergenti a dare corpo ad un'idea condivisa di welfare comunitario.

La cooperativa opera nella regione Valle d'Aosta.

## **Sede Legale**

Indirizzo c.so Battaglione Aosta n. 77 - 11100 Aosta (AO)		
Telefono: 016540244	Email: <a href="mailto:info@noiegliatri.it">info@noiegliatri.it</a> Pec: noiegliatri@legalmail.it	Sito Web <a href="http://www.noiegliatri.it">www.noiegliatri.it</a>

## **Storia dell'Organizzazione**

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa sociale Noi e gli Altri è nata il 27 ottobre del 1983 ad Aosta per iniziativa di un gruppo di donne, non più giovanissime, che, decidendo di cambiare la propria esistenza professionale e umana, crearono dal nulla una propria esperienza di lavoro fondata sull'utilità sociale: una cooperativa di servizi sociali, appunto.

Le tappe importanti:

1983 - Adesione a Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue

1984 - Primo servizio in contratto con il Comune di Aosta: assistenza agli alunni sugli scuolabus

1985 - Servizio di animazione agli alunni e la fornitura pasti per la refezione scolastica delle scuole elementari e materne del Comune di Aosta

1990 - Crescita e sviluppo: Acquisto di una cucina centralizzata per la produzione di pasti per servizi sociali collettivi, nacquero nuovi servizi, si aggiunsero nuovi soci e nuovi dipendenti e divenne imprescindibile l'esigenza di incrementare la professionalità e le competenze.

1993 - Aggiudicazione dell'appalto per la gestione della Comunità per Adolescenti Maison d'Accueil e implementazione del servizio di Assistenza Domiciliare Educativa per Minori - ingresso nel consorzio di cooperative sociali Trait d'Union.

1995 - Perdita appalto refezione scolastica di Aosta, immediata reazione di rinnovamento, ristrutturazione, riorganizzazione. Nel dicembre 1995 nasce la prima ludoteca ad Aosta, progettata, gestita e fortemente voluta dalla nostra cooperativa: "La Bottega di Mastro Ciliegia"



La legge nazionale Livia Turco (285/97) ha rappresentato per Noi e gli Altri un'occasione di crescita importante.

2000 - Il nuovo Millennio vede la Cooperativa riconfermare ed accrescere i servizi fino a quel momento gestiti e anche la presenza sul territorio Valdostano continua ad essere capillare, sia con la gestione delle refezioni, sia con il servizio di Assistenza Domiciliare Educativa.

2004 - Riaggiudicazione del servizio storico di refezione scolastica per il comune di Aosta e la nascita della collaborazione con la cooperativa Cir food

2012 - Perdita commessa Refezione Scolastica Comune di Aosta

**2013 - Cambio dello Statuto. Noi e gli Altri diviene cooperativa di tipo A e B.**

Arriva anche in Valle d'Aosta la grande crisi economica con un taglio del 5% di tutti i contratti senza un cambiamento e una diminuzione delle prestazioni da erogare. Apertura Gastronomia "Di Sana Pianta"

2014 - Primi Centri Estivi completamente privati, dopo la gastronomia l'inizio di una nuova era della Cooperativa sotto forma di "Impresa sociale"

2016 - Percorso di riorganizzazione interno di Noi e gli Altri, necessario per dare alla cooperativa una strutturazione più adeguata ai tempi e alle sfide.

2018 - Partecipazione in qualità di Capofila ad un Bando Nazionale pubblicato dall'Impresa sociale Con I Bambini. La cooperativa si è aggiudicata il finanziamento con una compagine di 35 partner afferenti a 5 regioni italiane: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Campania e Sicilia. Questa partecipazione e questo risultato ha aperto le porte per Noi e gli Altri verso nuove forme di finanziamento differenti dai bandi di appalto.

2019 - Il lavoro di nuova riorganizzazione dà i suoi frutti e la cooperativa chiude l'esercizio economico con un sostanziale pareggio di Bilancio.

**2020 - Emergenza epidemiologica Covid -19**

Noi e gli Altri durante il primo lockdown ha sospeso completamente tutti i servizi legati al mondo della scuola e il servizio di accompagnamento disabili. Ha mantenuto aperti i servizi di pulizia civili e i servizi educativi per minori in situazione di disagio sociale e per le loro famiglie, cambiando le modalità di erogazione.

- E' stata garantita a tutti i lavoratori l'anticipazione della "Cassa Integrazione" e dell'Assegno Fondo d'Integrazione Salariale (FIS), in modo da sostenere l'economia personale delle persone e delle loro famiglie in un momento già particolarmente difficile.
- Realizzazione di un progetto per la Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta di preparazione e somministrazione di pasti per persone in stato di necessità anche temporanea e per i dormitori del Comune di Aosta gestiti dalle Opere Caritas, *#PranzoSolidale*
- Iscrizione alla camera di commercio come ditta abilitata alle attività di sanificazione.
- Realizzazione del servizio di Accoglienza di Minori in situazione di Emergenza specifico per il periodo di Emergenza Epidemiologica Covid-19.
- Organizzazione con i Comuni già Clienti di Noi e gli Altri di servizi estivi per minori di

- conciliazione del tempo attivando 9 centri estivi sul territorio della Valle d'Aosta.
- Ampliamento dei servizi scolastici per rispettare le misure contenimento del contagio.

## **2021 - (anno di riferimento del Bilancio Sociale) Continua l'Emergenza epidemiologica Covid -19 e le restrizioni relative all'espletamento di alcuni servizi.**

- Per tutto il primo semestre, Noi e gli Altri ha dato la disponibilità alle Amministrazioni Comunali di ampliare i servizi al fine di ottemperare alle normative e alle linee guida del Ministero relativo ai rapporti numerici adulti/minori e alle attività giornaliere di pulizia e sanificazione. Questo ha permesso un incremento importante dei servizi erogati e conseguentemente del fatturato.
- E' stato attivato un servizio di Consulenza Pedagogica
- Sono stati progettati e realizzate attività estive di conciliazione con un'attenzione particolare ai minori con disabilità o in situazione di disagio psico-sociale
- A Giugno 2021 abbiamo aperto un nuovo punto di Ristorazione Commerciale, collettiva e Aziendale, il **Self du Mont**, ulteriore spazio e luogo di inserimento lavorativo per persone in situazione di svantaggio fisico, psichico e disagio sociale ai sensi della L.381/91 e successive modificazioni.
- A settembre è stato attivata la co-progettazione Rete Doposcuola Lab che si prefigge di realizzare un Sistema Integrato di Doposcuola, con particolare riferimento all'inclusione di alunni/e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e Bisogni Educativi Speciali (BES), in un'ottica di innovazione dei servizi già esistenti.
- A ottobre è stato firmato il compromesso per la vendita del centro cottura di Via Kaolack, che si è concretizzata nel mese di gennaio. La chiusura di un capitolo importante per la Cooperativa ma anche l'ideale inizio di una nuova storia.

Dopo 38 anni Noi e gli Altri, rimane un'impresa con una forte connotazione femminile, che pur avendo conservato quello spirito mutualistico, vuole vincere le sfide del mercato contemporaneo. Attualmente conta più di 230 persone, tra soci, dipendenti e collaboratori. Il livello professionale comprende psicologi, operatori sanitari e sociali, educatori professionali, esperti di progettazione, cuochi. Un know how professionale garanzia di qualità e serietà.

La Cooperativa Noi e gli Altri non opera da sola e negli anni ha costruito rapporti e intrecciato collaborazioni con i diversi soggetti del territorio valdostano, Istituzioni, Enti, Associazioni, Università e singoli cittadini.

Per questo riteniamo di rappresentare un buon esempio di imprenditorialità sociale.

## **Mission, vision e valori**

Noi e gli Altri s.c.s. ha come filosofia ispiratrice di creare e sviluppare occupazione perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, mediante la progettazione, realizzazione e gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi e di attività finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate e deboli, in un'ottica di economia solidale e partecipata, che abbia al centro la persona ed i suoi bisogni fondamentali e non il profitto individuale.

Gli organi societari della Cooperativa operano per realizzare lo scopo fondamentale per cui questa cooperativa è nata: offrire sempre migliori opportunità lavorative ai soci e non soci, in servizi di qualità e porre la massima attenzione alla persona intesa come:

- l'utente con le sue necessità ed il suo diritto al miglior soddisfacimento dei suoi bisogni;
- il socio nelle sue varie tipologie e il lavoratore con il loro diritto al più equo trattamento

La Cooperativa guarda al capitale umano con tutte le sue molteplici sfaccettature, considerandolo sia patrimonio che investimento e come tale si prefigge di conservarlo, custodirlo curarlo e ampliarlo. E' importante conoscere il proprio *capitale umano* per quello che rappresenta in un dato momento, sapere come questo si relaziona con la struttura organizzativa, come interpreta le scelte di cui poi è la parte fondamentale, cosa pensa del suo ambiente lavorativo e quanto si sente partecipe e appartenente alla realtà in cui egli stesso opera.

Politica generale:

- Centralità dell'Utente - fruitore
- Promozione della cultura della qualità, dell'ambiente e di cultura della sicurezza alimentare, in linea con le normative UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e 22000:2005
- Integrazione con il territorio rispetto Gestione delle professionalità e qualificazione professionale.

Oltre agli obiettivi di missione originale, ci prefiggiamo, come ipotesi di miglioramento di:

- incrementare il livello di partecipazione progettuale e di contributo di idee da parte dei soci e dei dipendenti;
- individuare attraverso l'analisi dei bisogni e delle opportunità nuovi settori operativi
- divenire insieme al terzo settore di questa regione un interlocutore riconosciuto ed autorevole delle amministrazioni per la progettazione di servizi anche innovativi e di vere e proprie politiche sociali

Valori

- centralità della persona;
- uguaglianza nell'accesso alle opportunità lavorative e formative e correttezza nei rapporti interpersonali di lavoro;
- opportunità per tutti di crescita culturale sociale e morale
- benessere come soddisfacimento dei bisogni e come miglioramento della qualità della vita
- dignità e tutela della persona e del lavoro;

- qualità del lavoro

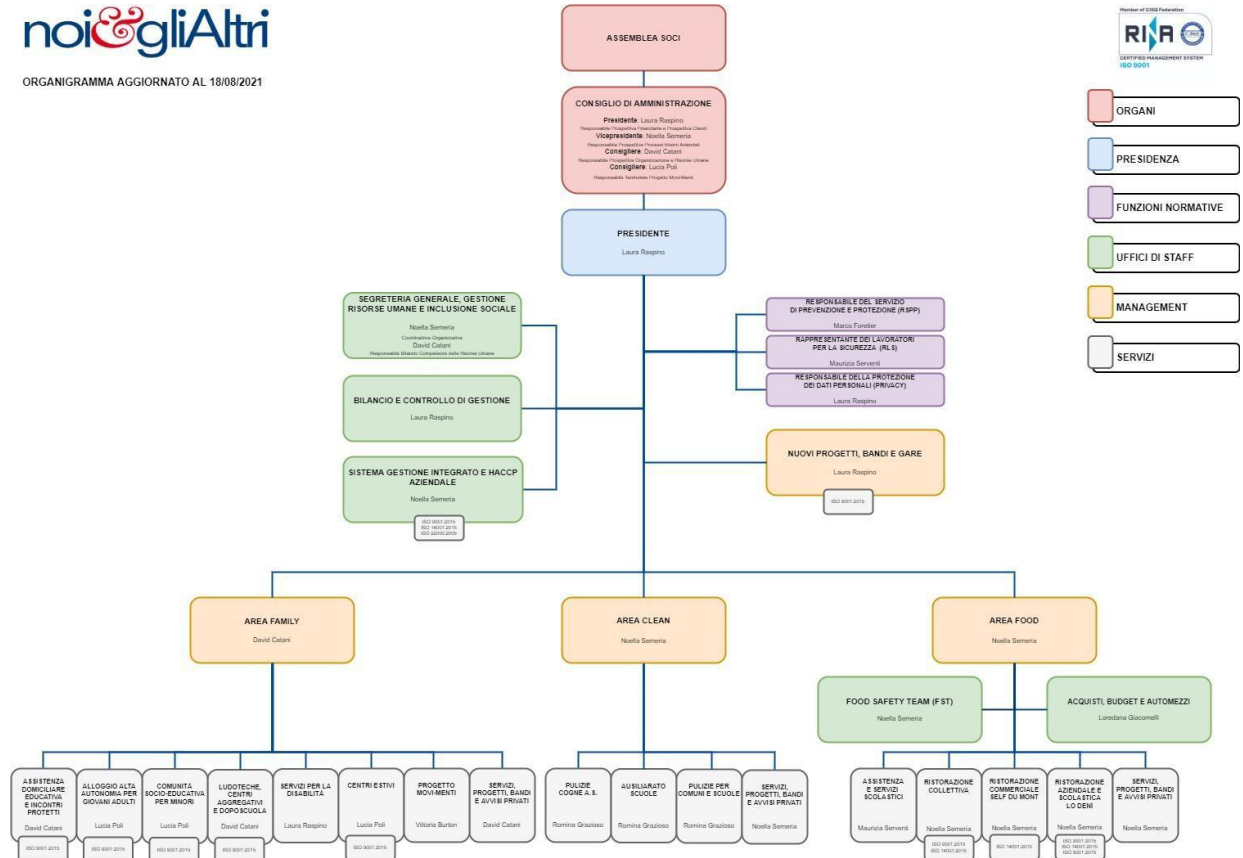
La qualità nei servizi, la trasparenza, la responsabilità sociale che ci sforziamo di agire e i legami con il territorio inteso come comunità, ci consentono di coniugare le esigenze dei committenti , degli utenti e dei lavoratori ai quali in questo modo possiamo offrire continuità di occupazione in forma associata. Le risorse umane sono, conseguentemente, il nostro primo valore aggiunto nella realizzazione dei servizi offerti alla comunità della quale siano parte integrante e propositiva.

## Governance

### Organigramma



ORGANIGRAMMA AGGIORNATO AL 18/08/2021



### Sistema di Governo

La Governance della cooperativa rispecchia le anime delle attività svolte all'interno. Quindi al Presidente del Consiglio di Amministrazione e al Vice Presidente sono state affiancate delle figure importanti, i Responsabili di Area che hanno il ruolo di raccordo tra il Cda e gli operatori e gestiscono gli obiettivi specifici sull'area di riferimento definiti nella Balanced Scorecard elaborata annualmente generale sulla cooperativa e su tutti i servizi gestiti e certificati.

Gli organi di governo di Noi e gli Altri sono:

- ❖ **Assemblea soci:** composta esclusivamente da persone fisiche con un'età media piuttosto alta. Fino al 2003 a tutti i lavoratori veniva chiesto di entrare a far parte della base sociale della Cooperativa. Il Cda allora aveva poi deciso di renderlo a carattere volontario e consapevole.
- ❖ **Consiglio di Amministrazione:** rinnovato nel 2019 il Consiglio di Amministrazione, a

seguito delle dimissioni dell'allora Vice presidente, oggi è formato:

- Presidente, Laura Raspino, legale rappresentante con la delega della prospettiva Finanziaria e Progettazione, Responsabile Sociale
  - Vice Presidente, Noella Semeria, responsabile area Food, responsabile autocontrollo Cooperativa, Responsabile Prospettiva Processi
  - Consigliere David Catani, Responsabile area Family, responsabile Prospettiva Organizzazione e Risorse Umane
  - Consigliere Lucia Poli, Responsabile progetto Nazionale Movimenti
- ❖ Revisore Contabile – Dott. Giorgio Tagliaferri verifica che la contabilità dell'impresa sia conforme alla disciplina nazionale e sovranazionale che la regola. Il controllo si estende anche alla qualità e alla coerenza dell'intera gestione aziendale.
  - ❖ Responsabile DPO - Avv. Denise Zampieri osserva, valuta e organizza la gestione del trattamento di dati personali (e dunque la loro protezione) all'interno di un'azienda, affinché questi siano trattati nel rispetto delle normative privacy europee e nazionali

Il Cda nel mese di Gennaio di ogni anno procede con l'elaborazione della Balanced Scorecard della cooperativa, strumento attraverso il quale vengono individuati gli obiettivi dell'anno secondo le prospettive Finanziaria, Processi, Clienti e Risorse Umane, le modalità per raggiungerli, nonché i target.

Di seguito i nominativi del Consiglio di Amministrazione

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
RASPINO LAURA	PRESIDENTE	18-05-1999	22/05/2019-31/12/2021
SEMERIA NOELLA	VICE PRESIDENTE	20-05-2011	22/05/2019-31/12/2021
CATANI DAVID	CONSIGLIERE CDA	26-05-2014	22/05/2019-31/12/2021
POLI LUCIA	CONSIGLIERE CDA	22-05-2019	22/05/2019-31/12/2021

Focus CDA

Presidente e legale rappresentante in carica	
Nome e Cognome del Presidente: LAURA RASPINO	
Durata Mandato (Anni) 3	Numero mandati del Presidente 3
Consiglio di amministrazione	
Numero mandati dell'attuale Cda 1	Durata Mandato (Anni) 3
N.° componenti persone fisiche 4	
Maschi 1	Totale Maschi 25,00 %

Femmine 3	Totale Femmine 75,00 %
fino a 40 anni 1	Totale fino a 40 anni 25,00 %
da 41 a 60 anni 3	Totale da 41 a 60 anni 75,00 %
Nazionalità italiana 4	Totale Nazionalità italiana 100,00 %

•

## Partecipazione

Vita associativa

Negli ultimi anni, la crisi economica che ha colpito duramente la nostra cooperativa, ha obbligato gli organi di governo a puntare la loro attenzione pressoché esclusiva al ripristino del bilancio economico di Noi e gli Altri, attraverso operazioni di ridimensionamento e di scelte strategiche importanti. Con il risultato economico finalmente nuovamente positivo del 2019 il Consiglio di Amministrazione aveva deliberato gli obiettivi sul 2020 di “*Favorire la crescita della base sociale della cooperativa*” e di “*Creare un sistema di Welfare aziendale*” attraverso strumenti e percorsi specifici. La pandemia dell'anno ha completamente sfasato tutti gli obiettivi bloccando i lavori in corso, che sono ripartiti all'inizio del 2021 ma non si sono conclusi, rimandando il target all'anno 2022. Obiettivi del prossimo anno sono l'aumento del numero di soci lavoratori, definizione di strategie per migliorare la partecipazione e la democraticità interna alla Cooperativa.

Numero aventi diritto di voto: 72 N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
14-06-2021	15	3	25 %

## Mappa degli Stakeholder



Con il termine stakeholder si individuano i soggetti che hanno un interesse nei confronti di un'organizzazione e che con il loro comportamento possono influenzarne l'attività. Per questo motivo vengono analogamente definiti "Portatori di interesse".

Noi e gli Altri crede che la cura dei rapporti con i propri interlocutori sia un aspetto fondamentale, perché ritiene che il suo miglioramento possa aiutare la crescita della Cooperativa stessa e quindi della società nel suo complesso.

Come evidenziato graficamente, oltre agli Stakeholder Interni (maggiormente vicini e più grandi): Soci, Soci Lavoratori svantaggiati e non, Soci Volontari e Dipendenti vi sono una serie di portatori di interesse esterni che si interfacciano con Noi e gli Altri e con cui Noi e gli Altri lavora quotidianamente. Di seguito la descrizione dei principali.

**Utenti e Clienti dei servizi:** sono i destinatari e i fruitori delle nostre attività. Minori in stato di disagio sociale, famiglie in stato di disagio sociale, minori alunni delle scuole, minori destinatari



dei servizi estivi, persone con disabilità, anziani, clienti dei servizi di ristorazione commerciale e dei servizi di pulizia.

**Enti pubblici:** Fin dalla sua nascita, la Cooperativa ha svolto le sue attività principalmente in appalto con l'Amministrazione Regionale, le Amministrazioni Comunali, le Unité des Communes. Ancora oggi, gli appalti pubblici sono la maggiore fonte di sostentamento economico di Noi e gli Altri

**Clienti privati:** da qualche anno, soprattutto a seguito della crisi economica del 2013, l'ambito privato è divenuto importante per la diversificazione delle entrate, Noi e gli Altri ha instaurato rapporti commerciali con alcuni Clienti particolarmente interessanti legati in particolare all'area Clean.

**Cooperative e Consorzio Trait d'Union:** è divenuto sempre più evidente che il futuro della cooperativa è legato ad altre realtà dell'imprenditoria sociale per affrontare adeguatamente anche l'avvento sul territorio Valdostano di grossi competitor.

## **Istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado.**

Di seguito l'elenco degli Stakeholders, anno 2021

### **Risorse umane interne:**

- Soci
- Soci lavoratori
- Dipendenti

### **Fruitori dei Servizi:**

- Bambini in età pre-scolare e scolare e loro famiglie
- Minori adolescenti e loro famiglie
- Persone con disabilità e loro famiglie
- Persone anziane e loro famiglie
- Lavoratori

### **Amministrazioni Comunali:**

- Comune di Arvier  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, pulizie, trasporto pasti)
- Comune di Aymavilles  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione)
- Comune di Avise

- servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, trasporto pasti)
- Comune di Brissogne  
servizi scolastici (ristorazione, assistenza refezione e animazione scolastica, Post-scuola)
- Comune di Brusson  
servizio ludoteca (sospeso da marzo a dicembre 2020)
- Comune di Chambave  
servizi scolastici (assistenza refezione) e pulizie
- Comune di Chatillon  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus)
- Comune di Donnas  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione, ludoteca e pre e doposcuola)
- Comune di Introd  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus)
- Comune di Perloz  
Servizi scolastici (assistenza refezione e animazione scolastica, pulizie)
- Comune di Pollein  
servizi scolastici (ristorazione, assistenza refezione, animazione e scuolabus, doposcuola, servizi estivi)
- Comune di Pontey  
servizio ludoteca (sospeso da marzo a giugno 2020, servizi estivi)
- Comune di Pont St. Martin  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus)
- Comune di Quart  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus)
- Comune di Rhemes Saint Georges  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus)
- Comune di Roisan  
servizi scolastici (assistenza refezione, servizi estivi)
- Comune di Sarre  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, trasporto pasti)
- Comune di St. Christophe  
servizi scolastici (ristorazione, assistenza refezione, animazione e scuolabus, servizi estivi)
- Comune di St. Nicolas  
servizi scolastici (ristorazione, , assistenza refezione)
- Comune di St. Pierre  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, trasporto pasti)
- Comune di Valpelline  
servizi scolastici (ristorazione, refezione assistenza, animazione scuolabus, servizi estivi )
- Comune di Valgrisenche  
servizi scolastici (ristorazione, assistenza refezione, animazione)
- Comune di Verrayes  
servizi scolastici (ristorazione, refezione assistenza, animazione scuolabus, servizi estivi )

- Comune di Villeneuve  
servizi scolastici (ristorazione, assistenza refezione, animazione e scuolabus)

## **Regione Autonoma Valle d'Aosta:**

- Assessorato Sanità, Salute e Politiche Sociali  
Servizi di: Accompagnamento e integrazione ai disabili, Assistenza Domiciliare Educativa (ADE), Servizio Spazio Neutro, Comunità Socio Educativo "Maison Accueil", Gruppo Appartamento "Primo Volo", Progetto PI.PPI

## **Unité des Communes:**

- Unité des Communes Grand Paradis  
servizi estivi (accreditamento n. 2 centri estivi)  
servizi di supporto ristorazione collettiva
- Unité des Communes Mont Emilius  
servizi estivi (accreditamento n. 2 centri estivi)

## **Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta:**

partner nel progetto nazionale Movi'menti  
ente finanziatore progetti di comunità

## **Distretti socio sanitari:**

collaborazione con i vari presidi socio-sanitari della Valle per il servizio ADE, Spazio Neutro, Comunità socio educativa e Primo Volo

## **Associazioni Sindacali e di Categoria:**

intesa sui CCNL per le lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

## **Associazioni sportive, di volontariato e culturali:**

- Associazione Sportiva Rugby Stade Valdotain
- Forme Vitali
- Associazione di volontariato Co.Di. Vda
- CSV Centro Sostegno Volontariato
- Associazione di Volontariato Aspert
- Associazione Sportiva Ecole du Sport
- Associazione di Promozione Sociale Oratorio Interparrocchiale di Sarre e Chesallet San

Giocondo

## **Cooperative:**

- *sociali*: Trait d'Union, Enaip Valle d'Aosta, Indaco, L'Esprit à l'Envers, Mont Fallère, Tandem, La Libellula, Leone Rosso, Saval, Le Soleil, Alce Rosso, La Sorgente, C'era l'Acca
- *non sociali*: Cir Food

## **Università della Valle d'Aosta**

## **Istituzioni scolastiche**

## **Assicurazioni:**

- Unipol Sai  
attenzione e tutela verso il personale dipendente, verso i soci, verso gli utenti e verso le strutture della cooperativa

## **Consulenti:**

- Tagliaferri Giorgio - Revisore contabile  
Studio - Commercialista
- Studio De Luca Paolo - Consulente del Lavoro
- Avvocato Zampieri Denise

## **Fornitori**

## **Istituti bancari:**

- Intesa San Paolo
- Banco Popolare di Milano

## SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Come già accennato in precedenza, a tutto il 2021, non vi sono differenze sostanziali tra la figura di socio lavoratore e la figura del dipendente di Noi e gli Altri. Entrambe godono di tutti i diritti garantiti dal CCNL che la cooperativa rispetta in tutte le sue parti e di tutte le iniziative che l'organo dirigente propone.

Obiettivo della Balanced Scorecard del 2021 era creare il valore aggiunto specifico per il socio di Noi e gli altri e la strategia per l'avvicinamento di nuovi soci alla cooperativa, nonché per garantire una maggiore partecipazione alla vita societaria.

La situazione socio economica ancora non stabile ha portato ancora una volta ad accantonare il progetto e a rimandarlo all'anno 2022, durante il quale si effettuerà nei primi mesi dell'anno la fotografia della composizione della base sociale e dei lavoratori di Noi e gli Altri per:

- monitorare il senso di appartenenza dei soci e dei lavoratori attraverso la loro visione della cooperativa e della loro condizione lavorativa;
- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornendo informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati;
- verificare la soddisfazione dei servizi di concreta utilità sociale per il territorio e la comunità;
- rendicontare la ricaduta delle azioni sociali della cooperativa in termini di utilità, legittimazione ed efficienza.

### Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	44
Soci Sovventori	1
Soci Volontari	24
Altri soci	3

### Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	27
Soci Svantaggiati	3
Soci Persone Giuridiche	0

## Focus Soci persone fisiche

Genere		
Maschi	25	35 %
Femmine	47	65 %
Totale	72	
Età		
fino a 40 anni	17	23,61 %
Dai 41 ai 60 anni	40	55,56 %
Oltre 60 anni	15	20,83 %
Totale	72	
Nazionalità		
Nazionalità italiana	70	97,22 %
Nazionalità Europea non italiana	1	1,39 %
Nazionalità Extraeuropea	1	1,39 %
Totale	72	
Studi		
Laurea	18	25,00 %
Scuola media superiore	32	44,44 %
Scuola media inferiore	20	27,78%
Scuola elementare	2	2,78 %
Totale	72	

## Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmin 0,00 %
Disabili fisici Maschi 0	Disabili fisici Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmin 0,00 %
Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 3	Totale 3	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmin 100,00 %
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmin 0,00 %
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmin 0,00 %

Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
fino a 40 anni 1	Dai 41 ai 60 anni 2	oltre i 60 anni 0		
33,33 %	66,67 %	0,00 %		
Totale	3			
Nazionalità italiana 3	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0		
100,00 %	0,00 %	0,00 %		
Totale	3			
Laurea 0	Scuola media inferiore 2	Scuola media superiore 0	Scuola elementare 1	Nessun titolo 0
0,00 %	66,67 %	0,00 %	33,33 %	0,00 %
Totale	3			

## Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
10	26	19	17
13,89 %	36,11 %	26,39 %	23,61 %
Totale	72		

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa, essendo di tipo A e B, applica contratti differenti a seconda delle tipologie di attività svolte:

Per tutte le attività di tipo A il *CCNL delle Cooperative Sociali* in fase contrattazione di Secondo Livello dopo l'approvazione del nuovo contratto a maggio 2019.

Per le attività di tipo B applica il *CCNL del Turismo e commercio*, per i servizi di ristorazione commerciale, il *CCNL Multiservizio* per i servizi di Pulizia.

Fin dagli anni 1990, con l'attivazione dei servizi educativi Noi e gli Altri, seppure classificata come Cooperativa di tipo A, ha da sempre cercato di essere risorsa per i progetti educativi degli utenti seguiti dando la possibilità di una collocazione lavorativa, e dunque di un sostegno economico, alle famiglie dei minori in carico. Inoltre molti dei ragazzi, in uscita dal percorso educativo con la Cooperativa, hanno svolto (e tuttora accade) le loro prime esperienze di lavoro

all'interno dell'ambiente Noi e gli Altri, in una situazione protetta, ma allo stesso tempo reale.

I servizi svolti sono particolarmente adatti alla realizzazione di stages e tirocini di persone con delle difficoltà anche di tipo mentale, dunque la cooperativa accoglie da sempre, soprattutto nelle sue cucine, percorsi di inserimento lavorativo o di sperimentazione e orientamento al lavoro gestiti da enti di formazione.

Nell'ambito del Welfare aziendale, il lavoro di mappatura dei bisogni interni è partita all'inizio del 2022.

**Numero Occupati al 31/12/2021 - 193**

**N. occupati svantaggiati - 8**

### Focus Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi 7	Occupati soci Femmine 20	
Totale 27		
Occupati non soci Maschi 18	Occupati non soci Femmine 148	
Totale 166		
Occupati soci fino ai 40 anni 3	Occupati soci da 41 a 60 anni 21	Occupati soci oltre 60 anni 3
Totale 27		
Occupati NON soci fino ai 40 anni 56	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni 101	Occupati NON soci oltre i 60 anni 9
Totale - 166		
Occupati soci con Laurea 7	Occupati soci con Scuola media superiore 11	Occupati soci con Scuola media inferiore 9
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0	
Totale 27		
Occupati NON soci con Laurea 15	Occupati NON soci con Scuola media superiore 55	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 96
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	
Totale 166		



Occupati soci con Nazionalità Italiana 23	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 2	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 2
Totale 27		
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 154	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 4	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 8
Totale 166		

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati 0	Totale non svantaggiati 0		
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 1	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 1	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati 1,00		Totale non svantaggiati 1,00	

## Attività svolte dai volontari

Il passaggio naturale da socio lavoratore, una volta terminata l'attività in cooperativa, è divenire socio volontario.

Le attività svolte sono principalmente di supporto ai lavoratori e di ampliamento della qualità del servizio reso con la messa a disposizione di competenze specifiche e personali che vanno ad integrare l'attività quotidiana del socio-lavoratore o dipendente (es. piccole manutenzioni, reportage fotografici, sostegno allo studio...)

## Livelli di inquadramento

<b>A1 (ex 1° livello)</b>	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi 1	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine 34	Totale 35
<b>A2 (ex 2° livello)</b>		Operai generici Femmine 6	Totale 6
<b>B1 (ex 3° livello)</b>	Autista con patente B/C Maschi 5		Totale 5
	Altro Maschi Assistenti/Aiuto cuoco 5	Altro Femmine Assistenti/Aiuto cuoca 95	Totale 100
<b>C1 (ex 4° livello)</b>	Cuoco Maschi 1	Cuoco Femmine 7	Totale 8

	Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore Maschi 1		Totale 1
	Altro Maschi Animatore 1		Totale 1
<b>D1 (ex 5° livello)</b>	Educatore Maschi 2	Educatore Femmine 5	Totale 7
<b>D2 (ex 6° livello)</b>	Impiegato di concetto Maschi 1	Impiegato di concetto Femmine 3	Totale 4
	Educatore professionale Maschi 8	Educatore professionale Femmine 13	Totale 21
<b>E1 (ex 7° livello)</b>		Coordinatore/ capo ufficio Femmine 2	Totale 2
<b>E2 (ex 8° livello)</b>	Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi 1	Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine 1	Totale 2
<b>F1 (ex 9° livello)</b>		Responsabile di area aziendale Femmine 1	Totale 1

## Focus Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi 0	Occupati svantaggiati soci Femmine 1	Totale 1
Occupati svantaggiati non soci Maschi 3	Occupati svantaggiati non soci Femmine 4	Totale 7
fino a 40 anni 0	da 41 a 60 anni 8	oltre 60 anni 0
0,00 %	100,00 %	0,00 %
Totale	8	
Laurea 0	0,00 %	
Scuola media superiore 0	0,00 %	
Scuola media inferiore 8	100,00 %	
Scuola elementare 0	0,00 %	
Nessun titolo 0	0,00 %	
Totale	8	

Nazionalità italiana 7	Europea non italiana 0	Extraeuropea 1
87,50 %	0,00 %	12,50 %
Totale	8	
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0
Totale	0	
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 6	Disabili fisici Altro 0
Totale	6	
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 2	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0
Totale	8	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0
Totale	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0
Totale	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0
Totale	0	

## Focus Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	22	11,40 %
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	124	64,25 %
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	1	0,52 %
Dipendenti a tempo determinato e a part time	46	23,83 %
Collaboratori continuative	0	0,00 %
Lavoratori autonomi	0	0,00 %

Altre tipologie di contratto	0	0,00 %
Totale	193	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima	€ 18.666
Retribuzione annua lorda massima	€ 44.090
Rapporto 2.36	

## Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Raspino Laura	retribuzioni	€ 37.630

## Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Semeria Noella	retribuzioni	€ 34.687
Catani David	retribuzioni	€ 34.687
Poli Lucia	retribuzioni	€ 31.392

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 4200

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 5

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 104	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 107	Organico medio al 31/12 ( C ) 97
Rapporto % turnover	218%	

## N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali 4	N. malattie professionali 0
Totale	4

## Formazione

### A. Le modalità di erogazione della formazione e dell'addestramento

Il Sistema Formativo Aziendale prevede due ambiti in cui sviluppare e realizzare le attività di crescita e sviluppo delle Risorse Umane:

- **La formazione e l'addestramento interni erogati dalla Cooperativa** condotta da figure esperte e competenti individuate dall'Organizzazione al proprio interno, con il compito di trasferire al personale, competenze e conoscenze codificate e non codificate in procedure e manuali (mentoring, coaching e addestramento).

- **La formazione esterna erogata da soggetti accreditati** condotta da enti e professionisti selezionati dall'Organizzazione con il compito di sviluppare e implementare le prestazioni individuali e organizzative, anche in ottemperanza agli obblighi formativi aziendali previsti dalla legge (lifelong learning, lifewide learning e lifedeeep learning).

### B. I processi e gli strumenti del sistema formativo aziendale

Il Sistema Formativo Aziendale si articola in due distinti processi e altrettanti strumenti per la pianificazione, gestione e valutazione della formazione:

- **Il Piano Formativo Annuale**

Il Piano Formativo Annuale è un insieme di attività e corsi, concepito per rispondere alle esigenze contingenti e di lungo periodo richieste dal contesto. Le fasi che regolano su base annuale il ciclo di vita del Piano Formativo Annuale sono:

- Entro il 30 novembre di ciascun anno i Responsabili effettuano l'analisi dei fabbisogni formativi relativamente alle aree organizzative di propria competenza, compilando la Scheda dei Fabbisogni Formativi.
- Entro il 15 dicembre di ciascun anno il Responsabile della Prospettiva Organizzazione e Risorse Umane presenta in Consiglio di Amministrazione il Piano Formativo Annuale.
- Entro il 31 dicembre di ciascun anno il Consiglio di Amministrazione approva il Piano Formativo Annuale.
- A conclusione di ogni attività formativa i Responsabili compilano la Scheda di Valutazione dell'Attività Formativa.
- Entro il 31 dicembre di ciascun anno i Responsabili inviano al Presidente e al Responsabile della Prospettiva Organizzazione e Risorse Umane il resoconto del Piano Formativo Annuale relativo ai servizi/uffici di competenza.

- **L'Addestramento Nuovo Operatore**

L'Addestramento Nuovo Operatore si applica in concomitanza di nuova assunzione o cambio di posizione organizzativa e contempla una serie di azioni volte a trasmettere alla persona le informazioni di carattere generale, ad addestrarla sulle mansioni e a formarla sulle responsabilità specifiche della posizione organizzativa assegnata.

## C. La valutazione nel sistema formativo aziendale

La valutazione si applica a ciascuna attività formativa, a livello specifico, e al Piano Formativo Aziendale, a livello generale. La Scheda di Valutazione dell'Attività Formativa è uno strumento finalizzato a valutare la qualità e l'efficacia dei singoli moduli formativi, mentre l'analisi annuale di tutte le schede di valutazione costituisce il fondamento per valutare l'impianto formativo complessivo definito dall'Organizzazione. In particolare, la valutazione mira a individuare i punti di forza e di criticità, verificando se i contenuti e le modalità di gestione delle attività formative contribuiscono concretamente allo sviluppo delle competenze e alla crescita professionale dei singoli e della Cooperativa.

## TIPOLOGIA E AMBITI CORSI DI FORMAZIONE 2021

### 1. Formazione obbligatoria

Attività formative che mirano ad addestrare e aggiornare il personale secondo gli obblighi e gli standard definiti dalle normative regionali, nazionali e internazionali.

- Sicurezza: corso generale per rischi specifici di livello basso e medio
- HACCP

### 2. Formazione specialistica

Attività formative che mirano sia ad addestrare il nuovo personale sia a creare e implementare le competenze tecniche e i comportamenti performanti nell'ambito degli uffici e dei servizi ad alto contenuto specialistico.

1. Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (PIPPI)
2. Pandemia e isolamento sociale
3. L'importanza della motivazione
4. L'affido familiare e l'adozione
5. Alimentazione, psiche ed emozioni
6. Il gruppo con i genitori e con i bambini
7. Impariamo la DAD: strumenti e strategie
8. Genitori coraggiosi: come proteggere i propri figli da tentazioni e influenze negative
9. Save The Children
10. Pratiche educative domiciliari: educatori e famiglie fra case e cimase"
11. Studi giuridici sull'immigrazione
12. Come affrontare le sofferenze psichiche e relazionali dei bambini lavorando con i familiari
13. Approfondimenti tematici di etnopsichiatria
14. L'adozione si trasforma
15. RestArt: Teatro Pedagogico
16. Un fenomeno in crescita: l'emersione pakistana
17. WIN Trafficked women integration

18. Il Chromebook come dispositivo personale per gli alunni con DSA
19. "AUTRES REGARDS: sguardi da Marsiglia su sew workers e vittime di tratta ai fini dello sfruttamento sessuale"
20. Maltrattamenti all'infanzia: tipologie, nodi critici e strategie di contrasto
21. La nuova autorità di Haim Omer: una prospettiva innovativa per il lavoro degli educatori nelle comunità per minori
22. L'arte nel sociale: scrittura espressiva e musicoterapia
23. Stati Generali CGMoving
24. Il conflitto e la violenza nelle relazioni familiari
25. Supervisione clinica/dinamica
26. DSA e BES in età scolare
27. Come proteggere il minore e curare
28. Le relazioni famigliari alla luce dei provvedimenti dell'autorità giudiziaria minorile
29. Tavolo permanente Rete Doposcuola Lab

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	3753
Totale organico nel periodo di rendicontazione	262
Rapporto 14	

## Feedback ricevuti dai partecipanti

*Pertinenza dei contenuti rispetto alle proprie mansioni > buono*

*Trasferibilità delle conoscenze acquisite nella pratica lavorativa > buono*

*Interesse ad approfondire in autonomia i temi trattati > buono*

*Motivazione a ripetere un'esperienza formativa simile > buono*

*Capacità espositive e didattiche del docente > buono*

*Utilità del materiale didattico offerto > buono*

*Disponibilità a condividere quanto appreso con i colleghi > buono*

\* scala: non valutabile - scarso - buono - ottimo

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

In relazione alle Certificazioni di Qualità possedute, Noi e gli Altri presidia le seguenti e attività e servizi:

- Progettazione
- Struttura socio Educativa per minori “Maison d'Accueil”
- Assistenza Domiciliare Educativa
- Ludoteche
- Centri Estivi
- Ristorazione Collettiva

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

### Utenti per tipologia di servizio

<b>Asili e servizi per l'infanzia (0-6)</b>		
Servizi educativi pre e post scolastici	4 Maschi	3 Femmine
Totale	7	
<b>Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</b>		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	533 Maschi	545 Femmine
Totale	1078	
<b>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</b>		
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	174 Maschi	131 Femmine



Totale	305	
<b>Servizi residenziali</b>		
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	9 Maschi	4 Femmine
Totale	13	
Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	4 Maschi	0 Femmine
Totale	4	
<b>Istruzione e servizi scolastici</b>		
Refezione scolastica	597 Maschi	697 Femmine
Totale	1294	
Trasporto scolastico	175 Maschi	202 Femmine
Totale	377	
Servizio di pre-post scuola	78 Maschi	83 Femmine
Totale	161	

## Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	8
di cui attivati nell'anno in corso	3
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12	2

## Unità operative Cooperative Tip. A

<b>Asili e servizi per l'infanzia (0-6)</b>	
	11 Numero Unità operative
<b>Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</b>	
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	8 Numero Unità operative

<b><i>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</i></b>	
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	2 Numero Unità operative
<b><i>Servizi residenziali</i></b>	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	1 Numero Unità operative
Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	1 Numero Unità operative
<b><i>Istruzione e servizi scolastici</i></b>	
	11 Numero Unità operative

## **Unità operative Cooperative Tip. B**

<b><i>Area servizi a commercio</i></b>	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	2 Numero Unità operative
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	1 Numero Unità operative

## ***Impatti dell'attività***

### **Ricadute sull'occupazione territoriale**

Noi e gli Altri è una delle cooperative più grandi del territorio della Valle d'Aosta, dà lavoro a circa 200 persone tra soci-lavoratori e dipendenti e consulenti e la cooperativa di tipo B ha attivi 8 inserimenti lavorativi di persone in condizione di svantaggio.

### **Andamento occupati nei 3 anni**

Media occupati del periodo di rendicontazione	180
Media occupati ( anno -1)	202
Media occupati ( anno -2)	197

## Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	8
Media occupati ( anno -1)	6
Media occupati ( anno -2)	5

## Rapporto con la collettività

La cooperativa nell'anno 2021 ha progettato direttamente ed è stata coinvolta in numerosi progetti con effettiva ricaduta sulla comunità:

**Movi-menti - menti, corpi, comunità in movimento** - Il progetto Movi-Menti è stato selezionato da Impresa Sociale Con i Bambini, nell'ambito del Fondo per il Contrasto della Povertà Educativa Minorile, relativo al Bando "Nuove Generazioni" rivolto a minori nella fascia di età 5-14 anni. La particolarità del progetto risiede nella sua nascita dal basso e dalla stretta collaborazione tra Fondazioni di Comunità, Cooperative Sociali e Consorzi di Cooperative radicate in cinque regioni italiane: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Campania e Sicilia. Movi-Menti coinvolge in particolare modo i territori marginali, lontani dai grandi centri urbani dove tendono a concentrarsi le capacità progettuali e di conseguenza le risorse. L'obiettivo generale del progetto è mettere in condizione i minori, in particolare quelli in situazione di svantaggio socio-economico, di vivere esperienze educative attivanti e motivanti migliorando le loro capacità cognitive e relazionali, con conseguente impatto positivo sull'esperienza scolastica e diminuzione del rischio di abbandono scolastico e devianza.

**Street Project** - tramite l'impiego di Educatori Territoriali, Operatori della Riqualificazione Urbana e Volontari Sportivi il progetto mira ad avviare **percorsi di giustizia riparativa**, sia individuali sia gruppali, attraverso il coinvolgimento attivo di Minori e Giovani Adulti che si sono resi responsabili di reati contro il patrimonio pubblico. Scopo dell'iniziativa è pertanto la loro presa in carico globale e innovativa in affiancamento ai Servizi Sociali e Sanitari, integrando gli interventi di quest'ultimi con attività di **promozione dell'agio** nell'ambito della creatività, del volontariato e dello sport attraverso il finanziamento del Comune di Verres, del Comune di Sarre e della Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta.

**Noi#ConTe** - una serie di proposte progettuali che Noi e gli Altri ha proposto e realizzato con le Amministrazioni Comunali già committenti di servizi scolastici, per rispondere ai bisogni di conciliazione delle famiglie.

**Abbracci al Sole** - Progetto finanziato dalla Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta, nel corso dell'estate 2021, all'interno dei centri estivi organizzati dalla Noi e gli Altri scs, sono stati ospitati minori con disabilità garantendo loro l'accesso e la partecipazione alle attività ludiche/sportive, elaborando un progetto di inserimento dedicato attraverso l'analisi della situazione e le specifiche esigenze del singolo minore con disabilità partendo dal coinvolgimento della famiglia stessa.

**Sport senza ostacoli** - Gli operatori del progetto hanno lavorato per contribuire alla riconquista di maggiori livelli di benessere psico-socio-fisico a favore dei minori offrendo opportunità di relazioni gruppali autentiche in un'ottica di contrasto all'abuso di tecnologie, promuovendo i

valori del gioco e della cooperazione anche attraverso l'inclusione dei minori con disabilità, favorendo conciliazione dei tempi tra sport e studio, aumentando la consapevolezza dell'importanza di una sana alimentazione.

**S.O.S. - Sostegno Orfani Speciali** - Noi e gli Altri scs è stata individuata da Centri Antiviolenza E.M.M.A. onlus di Torino, insieme al Centro Donne Contro la Violenza di Aosta, come partner tecnico all'interno di un selezionato gruppo di organizzazioni distribuite tra Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta specializzate sia nel contrasto sia nella gestione delle eventuali estreme conseguenze provocate dalla violenza di genere, con particolare riferimento agli orfani/e di crimini domestici nella fascia d'età 0-21 anni. Gli interventi si concentrano soprattutto nell'accoglienza residenziale delle vittime, anche presso famiglie affidatarie, oltre all'orientamento scolastico/formativo e all'inserimento lavorativo delle stesse.

**L'Anello Forte 3** - Progetto finanziato dal Dipartimento per le Pari Opportunità presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri e si pone come finalità l'emersione del fenomeno della tratta degli esseri umani, fornendo assistenza, protezione e inclusione sociale delle vittime adulte e minorenni. La rete di lavoro, che vede la Regione Piemonte in veste di Capofila in collaborazione con la Regione Autonoma Valle d'Aosta e il supporto tecnico-scientifico di IRES Piemonte, è composta da circa venti soggetti tra Cooperative Sociali, Associazioni, Organizzazioni Sindacali, Enti Locali, Questure e Aziende Sanitarie Locali.

**"Rete Doposcuola Lab"** - Progetto di cui Noi e gli Altri scs è Capofila a livello regionale in collaborazione con Uniendo Raices odv e Aspert odv, è un'iniziativa finanziata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del D.M. n. 93 del 12 marzo 2020 e rientrante nell'intervento "Doposcuola, Qualità & Inclusione" con la fattiva partecipazione della Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta. Il progetto si prefigge di realizzare un Sistema Integrato di Doposcuola, con particolare riferimento all'inclusione di alunni/e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e Bisogni Educativi Speciali (BES), in un'ottica di innovazione dei servizi già esistenti.

## ***Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività***

Denominazione attività e/o progetto: <b><i>Street Project</i></b>	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	co-progettazione di percorsi di Giustizia riparativa
Numero di Stakeholder coinvolti	15
Tipologia di stakeholder 'collettività'	minori in situazione di devianza, Comune di Sarre, Comune di Verres, Fondazione Comunitaria
Denominazione attività e/o progetto: <b><i>Abbracci al Sole</i></b>	

Ambito attività svolta	Sociale
Tipologia attività svolta	interventi di inclusione all'interno dei servizi estivi
Numero di Stakeholder coinvolti	20
Tipologia di stakeholder 'collettività'	minori in situazione di devianza, Comune di Sarre, Comune di Verres, Fondazione Comunitaria
Denominazione attività e/o progetto <b>Noi#ConTe</b>	
Ambito attività svolta	Sociale
Tipologia attività svolta	attività estive di conciliazione dei tempi
Numero di Stakeholder coinvolti	1100
Tipologia di stakeholder 'collettività'	minori e loro famiglie, amministrazioni comunali, Unité des Communes
Denominazione attività e/o progetto <b>Rete Doposcuola Lab</b>	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	studio assistito inclusivo per alunni DSA/BES
Numero di Stakeholder coinvolti	122
Tipologia di stakeholder 'collettività'	minori e loro famiglie, Istituzioni Scolastiche, Fondazione Comunitaria, Sovrintendenza agli Studi
Denominazione attività e/o progetto <b>Sport senza Ostacoli</b>	
Ambito attività svolta	Educativo/Sportivo
Tipologia attività svolta	promozione dell'attività sportiva inclusiva
Numero di Stakeholder coinvolti	45
Tipologia di stakeholder 'collettività'	minori in situazione di disagio e con disabilità e loro famiglie, Comune di Sarre, Oratorio interparrocchiale Sarre Chesallet, Asd Stade Valdotain Rugby, Aspert, Ecole du Sport

## **Rapporto con la Pubblica Amministrazione**

Le Amministrazioni Pubbliche sono i principali interlocutori della cooperativa anche oltre alla logica dell'appalto. Con ognuna il rapporto creato è specifico e di collaborazione proficua al fine di erogare un servizio di qualità e di evidenziare eventuali ulteriori bisogni non ancora coperti dalle attività in essere, per il benessere della collettività.

Di seguito i principali servizi svolti:

<p><b>Servizi di Refezione Scolastica con e senza produzione pasti e animazione extra-scolastica</b></p> <p>Insieme allo scuolabus è il servizio storico della nostra Cooperativa e si svolge attraverso l'assistenza e l'animazione degli alunni nella pausa pranzo. Il servizio di refezione scolastica non può quindi essere considerato solo come la soluzione per chi non ha materialmente il tempo di tornare a casa o un comodo parcheggio temporaneo, ma un importante e necessario momento di stacco dalle attività strutturate. Gli obiettivi principali sono: assumere una corretta alimentazione, sollecitando un approccio positivo e conviviale al pasto. Particolare attenzione viene posta anche al momento animativo, durante il quale i bambini possono sperimentarsi in attività strutturate o libere, dando spazio alla propria fantasia e creatività.</p>	<p>Committenti:</p> <p>n° minori:</p> <p>tipologia di operatori:</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>Comuni Istituzioni Scolastiche Unité des Communes</p> <p>1.700 circa</p> <p>assistenti inservienti aiuto cucina cuoco autisti coordinatore responsabili di struttura</p> <p>minori normodotati e diversamente abili in età scolare</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Assistenza Domiciliare Educativa per minori</b></p> <p>E' un servizio che opera a sostegno di nuclei familiari con minori di ambo i sessi e di età compresa tra 0 e 18 anni, in situazione di disagio psico-sociale. Gli obiettivi principali del servizio sono: il mantenimento del minore presso la famiglia di origine, la modifica delle dinamiche familiari, prevenzione al disagio. L'A.D.E. è un servizio proposto</p>	<p>Indicatori:</p> <p>Committenti:</p> <p>n° minori:</p> <p>tipologia operatori</p>	<p>Regione Autonoma Valle d'Aosta</p> <p>305</p> <p>educatori coordinatore</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

<p>dalla Regione Autonoma Valle d'Aosta, Assessorato della Sanità, Salute, Politiche Sociali che si inserisce nel panorama dei Servizi alla persona come supporto temporaneo alle famiglie.</p>	<p>tipologia di utenti:</p>	<p>minori in situazione di disagio psico – sociale e le loro famiglie</p>
<p><b>Struttura socio educativa per minori “Maison d’Accueil”</b>          E’ un servizio educativo residenziale, rivolto a minori di età compresa tra i 0 e i 18 anni allontanati dalla famiglia di origine, attraverso provvedimento del Tribunale per i Minori oppure con il consenso dei genitori, nonché Minori stranieri non accompagnati. Le cause degli inserimenti in struttura sono molteplici: dall’abbandono del minore, allo scarso accudimento, al maltrattamento e abuso, all’incapacità genitoriale. Gli obiettivi principali del servizio sono: la presa in carico del minore dal punto di vista materiale ed educativo; il rafforzamento della personalità ed il miglioramento del rapporto con sé stessi e con gli altri; la valorizzazione ed il recupero della propria storia e delle relazioni personali e familiari.</p>	<p>Indicatori:          Committenti:          n° utenti:          n° operatori     9          tipologia di utenti:</p>	<p>Regione Autonoma Valle d’Aosta          10          7 educatori          1 coordinatore          1 OSS          minori fuori dalla famiglia di origine</p>
<p><b>Centri estivi</b>          E’ un servizio animativo, educativo diurno che si svolge nei mesi estivi e si rivolge a minori di età compresa tra i 3 e i 12 anni. Attraverso attività ludico-ricreative i bambini possono svolgere nuove esperienze e trascorrere serenamente i periodi extrascolastici. Gli obiettivi fondamentali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• permettere al bambino di divertirsi e di vivere una vacanza in un clima positivo e stimolante, in un luogo strutturato e sicuro;</li> <li>• incoraggiare la partecipazione attiva alla realizzazione del soggiorno,</li> </ul>	<p>Indicatori:          Committenti:          n° minori:          tipologia operatori:          tipologia di utenti:</p>	<p>amministrazioni comunali          Unité des Communes          1078 di cui 24 diversamente abili          assistenti          inservienti          1 responsabile di servizio          minori dai 3 ai 14 anni in vacanza</p>

<p>permettendo di acquisire nuove competenze, suscitando nuovi interessi e rafforzando la propria autostima, dando l'opportunità di migliorare la qualità della vita;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• favorire le relazioni e la socializzazione, per prevenire e migliorare situazioni di solitudine.</li> </ul>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p><b>Servizi di Accompagnamento, Assistenza e Integrazione persone con disabilità</b></p> <p>E' un servizio indirizzato a persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale di particolare gravità, di cui all'art. 3 comma 3 della Legge 104/1992, residenti nella Regione Valle d'Aosta.</p>	<p>Committenti:</p> <p>n° utenti:</p> <p>tipologia di operatori:</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>Regione Autonoma Valle d'Aosta (ATI con cooperativa sociale Indaco)</p> <p>27</p> <p>assistenti coordinatore</p> <p>persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Impatti ambientali

Noi e gli Altri ha acquisito la Certificazione Ambientale ai sensi della norma ISO 14001:2015 e ogni anno procede al riesame e alla redazione della politica Aziendale Integrata.

Nel corso del 2021:

- E' stato mantenuto e raggiunto l'obiettivo di eliminare la plastica nell'erogazione dei servizi della cooperativa.
- E' stato mantenuto l'obiettivo di fornire tutti i servizi con materiale di consumo e pulizia Econatural e Ecolabel.
- E' iniziato il rinnovo del parco automezzi con veicoli con minor impatto sull'ambiente



## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

#### Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€ 4.174.279,00
Attivo patrimoniale	€ 2.539.243,00
Patrimonio netto	€ 601.059,00
Utile di esercizio	€ 50.363,00

#### Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
€ 4.294.369	€ 3.248.135	€ 3.763.105

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 2.982.619	69,45%
Ricavi da aziende profit	€ 546.231	12,72%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 482.816	11,24%
Ricavi da persone fisiche	€ 162.613	3,79%
Altri ricavi e proventi	€ 120.090	2,80%
Totale	€ 4.294.369	

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	€ 3.177.935
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	€ 67.344
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.	€ 929.000
<b>Totale</b>	<b>€ 4.174.279</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

<b><i>Asili e servizi per l'infanzia (0-6)</i></b>	
Totali	0,00
<b><i>Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</i></b>	
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	€ 154.200
Interventi socio-educativi domiciliari	€ 166.900
Totali	€ 321.100
<b><i>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</i></b>	
Interventi socio-educativi domiciliari	€ 576.470
Totali	€ 576.470
<b><i>Servizi residenziali</i></b>	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	€ 455.500
Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	€ 64.200

Totali	€ 519'700
<b><i>Istruzione e servizi scolastici</i></b>	
Sostegno e/o recupero scolastico	€ 67.200
Refezione scolastica	€ 1.756.940
Servizio di pre-post scuola	€ 19.650
Trasporto scolastico	€ 25.595
Totali	€ 1.869.385

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

<b><i>Area servizi a commercio</i></b>	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	€ 512.700
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	€ 416.300
Totali	€ 929.000

## Fatturato per Territorio

Provincia

Aosta	€ 3.176.759	100,00 %
-------	-------------	----------

## Obiettivi economici prefissati

Noi e gli Altri nell'anno 2021 ha incrementato fortemente il suo fatturato ottenendo un risultato economico positivo. L'obiettivo del 2022 sarà aumentare tale risultato economico in modo da consolidare la situazione attuale di salute della cooperativa.

## Responsabilità Sociale

### Responsabilità Sociale e Ambientale

La Cooperativa Noi e gli Altri, nel mese di giugno 2017, ha ottenuto la Certificazione Ambientale definendo una politica ambientale interna e individuando gli aspetti ambientali che può controllare e/o influenzare. Gli obiettivi ambientali, misurabili, che ci si prefigge sono il controllo del consumo di materie prime, la riduzione della produzione di rifiuti e delle emissioni in aria e acqua nelle nostre unità operative. La Direzione della Cooperativa si impegna a controllare costantemente l'adeguatezza e diffusione del sistema di gestione ambientale, cercandone il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile.

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

### Coinvolgimento degli stakeholder

Per la redazione di questo bilancio non sono stati coinvolti gli stakeholder né interni né esterni, il CdA ha deliberato di definire le politiche e le strategie di coinvolgimento a partire dall'anno 2022. Per l'anno 2021 il coinvolgimento è stato nella fase informativa e di divulgazione

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci lavoratori	Scambio mutualistico Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo
Dipendenti	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo

### Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

## ***Innovazione***

Nell'anno 2021 non sono state realizzate attività progetti e iniziative a valenza sperimentale e innovativa.

## Obiettivi di Miglioramento

Per il 2021 il CdA aveva stabilito l'obiettivo di aumento del livello di approfondimento del bilancio sociale di Noi e gli Altri, affinché diventasse un documento effettivamente rappresentativo del lavoro svolto ogni giorno da tutti i soci, soci lavoratori e dipendenti della cooperativa.

### Obiettivo 1/2021- sistematizzazione della raccolta dei dati:

Modalità	implementazione di uno strumento gestionale condiviso in modo che la raccolta dei dati sia coerente negli anni al fine di poter effettuare una comparazione effettiva.
Tempo	entro giugno 2021
Valutazione	Obiettivo Raggiunto

### Obiettivo 2/2021 – Aumento del coinvolgimento degli stakeholders interni (soci, soci lavoratori e dipendenti) nella redazione del bilancio sociale:

Modalità	elaborazione di un processo di coinvolgimento definizione degli strumenti di indagine e coinvolgimento messa in pratica
Tempo	entro marzo 2022 chiusura della raccolta dati
Valutazione	Obiettivo non raggiunto, rimandato all'anno 2022

### Obiettivi anno 2022

#### Obiettivo 1/2022 – Aumento del coinvolgimento degli stakeholders interni (soci, soci lavoratori e dipendenti) nella redazione del bilancio sociale:

Modalità	elaborazione di un processo di coinvolgimento definizione degli strumenti di indagine e coinvolgimento messa in pratica
Tempo	entro giugno 2022 elaborazione del processo entro ottobre 2022 definizione degli strumenti entro marzo messa in pratica degli strumenti