

noi & gli Altri
Società Cooperativa Sociale

BILANCIO SOCIALE 2022

INDICE

Parte Introduttiva	pg.	3
Identità	pg.	5
Sociale: Persone, Obiettivi e Attività	pg.	21
Situazione Economico-Finanziaria	pg.	42
Responsabilità Sociale	pg.	45
Innovazione	pg.	46
Obiettivi di Miglioramento	pg	47

PARTE INTRODUTTIVA

Il Viaggio che continua...

La Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art. 7 comma d) e relativi decreti attuativi richiedono alle cooperative sociali di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabiliscono anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi e una valutazione dell'impatto sociale prodotto. Un processo articolato, ma che vogliamo condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le nostre specificità di cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni della nostra azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato nel breve periodo nei servizi che offriamo e come risultato sul lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e dei nostri stakeholder.

Noi e gli Altri è al terzo anno di elaborazione del Bilancio Sociale e sta lavorando al fine di renderlo uno strumento di rendicontazione valido e concreto del lavoro svolto in cooperativa sia per l'esterno, sia internamente per la valutazione e il controllo dei risultati conseguiti, degli obiettivi prefissati così da poter contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la mission dell'organizzazione.

La lettera del Presidente

Benvenuti,

con questa terza edizione del Bilancio Sociale, redatta ai sensi della Riforma del Terzo Settore, vogliamo presentare la nostra attività soprattutto nella sua ricaduta sulla comunità.

Noi e gli Altri è una Cooperativa importante sul territorio della Valle d'Aosta con i suoi 200 addetti tra soci e dipendenti. Come Consiglio di Amministrazione abbiamo preso il Bilancio Sociale come strumento di analisi e di riflessione su quanto svolto e sulle scelte intraprese, sulle relazioni nuove che abbiamo creato e su quelle che siamo riusciti a mantenere e curare consci che da soli nulla è possibile.

Durante tutto l'anno si è perseguito l'obiettivo di diversificare i committenti e gli enti finanziatori al fine di rendere la cooperativa sempre più stabile e consolidata attraverso il lavoro delle diverse anime interne: l'Area Food, l'Area Family e l' Area Clean che soprattutto negli ultimi 2 anni hanno imparato a lavorare insieme e a contaminarsi nelle relazioni e nelle progettazioni creando valore aggiunto.

L'anno 2022 è stato il ritorno alla "normalità" dei servizi da noi gestiti nonostante gli strascichi dell'emergenza sanitaria si siano ancora evidenziati nell'aumento di bisogni sociali, ai quali per nostra natura ci siamo adoperati a dare risposte, attraverso l'ideazione, l'elaborazione e la realizzazione di attività nuove e la rivisitazione di alcune già esistenti.

Laura Raspino

Nota metodologica

Nell'elaborazione del Bilancio Sociale 2022 è stata utilizzata la piattaforma IS COOP promossa da Legacoop, un modello a nostro avviso sufficientemente 'intuitivo' per il lettore, per gli stakeholder interni ed esterni e che permetterà il raffronto dei dati nel tempo.

Rispetto all'adempimento nazionale, il processo di creazione del presente bilancio sociale ha seguito i principi di redazione del bilancio sociale previsti dal capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo Settore: rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento esclusivo all'esercizio 2022, se non esplicitato diversamente nel testo con finalità di analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza, veridicità e verificabilità.

Il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, altre informazioni rilevanti.

E' alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la nostra cooperativa vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

IDENTITA'

Presentazione della Cooperativa

Ragione Sociale	Noi e gli Altri scs
Partita IVA	00442210076
Codice Fiscale	00442210076
Forma Giuridica	Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)
Settore	Sociale
Anno Costituzione	1983
Associazione di rappresentanza	Legacoop
ConSORZI	Trait d'Union scs

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni
- Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.
- Servizi finalizzati all'inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

Sistema di Qualità	ISO 9001:2015
Certificazione Ambientale	ISO 14001:2015
Sicurezza Alimentare	ISO 22000:2005

Descrizione attività svolta

La Cooperativa gestisce i suoi servizi per conto di Committenti Pubblici, ma anche verso i privati con i servizi di conciliazione del tempo/famiglia come i centri estivi, i servizi di Ristorazione commerciale e di catering e i servizi di pulizie civili.

Nel 2022 Noi e gli Altri ha consolidato la sua attività verso i privati nell'area pedagogica con la creazione del Centro Atlas, prima struttura psicosocioeducativa privata in Valle d'Aosta, che vede coinvolti, oltre a figure interne della cooperativa anche singoli professionisti, (psichiatra e psicologhe), non solo in condivisione di spazi ma, soprattutto di progetti di presa in carico delle persone.

Le attività della Cooperativa si dividono nelle Aree Family, Food e Clean e sono rivolte a minori, anziani, disabili, famiglie e imprese. Riguardano in particolare: la ristorazione collettiva nelle refezioni scolastiche, servizi extrascolastici, servizi educativi e legati al disagio, centri estivi e del tempo libero, la ristorazione commerciale e le pulizie civili.

In particolare:

Area Family

- Educativa territoriale/domiciliare e Spazio Neutro
- Comunità socio-educativa per minori e alloggio ad alta autonomia per giovani adulti
- Ludoteche e centri estivi
- Doposcuola e laboratori didattici
- Assistenza per persone anziane o con disabilità
- Consulenza pedagogica per genitori e insegnanti
- Sostegno per le famiglie adottive e affidatarie

Area Food

- Self Service Lo Deni
- Self Service Du Mont
- Refezioni Scolastiche
- Ristorazione Collettiva

Area Clean

- Pulizie Civili presso Stabilimento Cogne Acciai Speciali
- Servizi di pulizie e sanificazioni per uffici e privati
- Servizi di pulizie e sanificazioni per amministrazioni comunali

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia), Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)

Contesto di riferimento

Noi e gli Altri s.c.s., pur mantenendo relazioni a livello nazionale, fino ad oggi ha sempre operato all'interno della regione Valle d'Aosta. Con una popolazione di circa 125.034 unità è suddivisa in 74 comuni di cui Aosta, capoluogo regionale, è il Comune più popolato 33916 abitanti (Istat 21) e vi hanno sede diverse Istituzioni Scolastiche.

La nostra Regione mostra alcune fragilità sociali, come un'elevata mortalità per suicidio (1,3 decessi per 10 mila abitanti biennio 14/15), un primato, tra le regioni settentrionali, per "consumo di alcol a rischio" (superiore 24%)-La Salute delle Regioni Italiane, Bilancio di un decennio (05/15 – ISTAT 2019) e il fenomeno dei giovani NEET, così come quello della dispersione scolastica, da sempre elementi di criticità. Permangono, infatti, alti gli indicatori relativi all'abbandono prematuro della scuola confermando un *gap* della Valle d'Aosta rispetto ad altre realtà territoriali. Significativa, ad esempio, è la % di giovani (18 - 24) che possiedono solo la licenza media (14,3%) che è superiore al dato medio nazionale (13,5%) e distante dall'area di riferimento (11,2%) e in particolare dalla Provincia di Trento (6,8%) e Bolzano (11,6%). (OES – Regione VdA – 10/2020). Rispetto alla realtà scolastica valdostana, che conta nel suo complesso 17.500 alunni, un dato estremamente significativo è quello riferito agli studenti che nel primo biennio non vengono ammessi alla classe successiva che è nettamente superiore al dato nazionale con una maggior incidenza negli Istituti Tecnici rispetto ai Licei. Ad esempio, la % di studenti valdostani non ammessi al 2° anno è del 18,1% contro la media nazionale del 10,3% e i sospesi in giudizio sono il 24% contro il 19,1% della media nazionale (Memento Statistico Scuola Valdostana 2020).

L'insuccesso scolastico è per alcuni ragazzi, sintomo di una più generale difficoltà in cui il ragazzo stesso vive ed è segnale, a volte, di una dispersione educativa generale, di una significativa povertà relazionale e vissuti di solitudine. Situazione che con la situazione pandemica si è notevolmente amplificata con significativi campanelli di allarme a cui bisogna rispondere multidisciplinarmente. Tra i diversi servizi del comune di Aosta, Comune focus del progetto, vi è il Consultorio Adolescenti "Pangolo" (Ausl VDA) che ha visto triplicati i suoi accessi 50 nuovi accessi nel 2020, 15 soltanto a gennaio 2021. Viene evidenziato come soprattutto nella seconda fase della Pandemia vi è stato un aumento esponenziale di disturbi d'ansia, depressivi, attacchi di panico, difficoltà a gestire le emozioni. (Aostasera.it 6 Febbraio 2021- Intervista Operatrice Pangolo). Situazione confermata da alcuni studi recenti che,

esplorando gli effetti dell'isolamento forzato (lockdown) e del distanziamento sociale, evidenziano la maggior probabilità di sperimentare disturbi e fenomeni diversi (depressione, ansia, violenza domestica, maggior rischio di suicidi/tentativi di suicidio). Difficoltà sono state rilevate anche rispetto all'apprendimento con perdite più significative soprattutto nelle famiglie economicamente più svantaggiate.

Dal punto di vista economico l'anno 2022 è stato segnato dalla ripresa di tutte le attività del settore terziario soprattutto legato al Turismo e al commercio, ma è ancora in aumento la condizione di povertà in generale delle famiglie.

Noi e gli Altri s.c.s. intende essere protagonista insieme al Terzo Settore, alle Istituzioni Pubbliche e al territorio per costruire nuove reti sociali in grado di far fronte alle sfide sociali emergenti a dare corpo ad un'idea condivisa di welfare comunitario.

La cooperativa opera nella regione Valle d'Aosta.

Sede Legale

Indirizzo c.so Battaglione Aosta n. 77 - 11100 Aosta (AO)		
Telefono: 016540244	Email: info@noieglialtri.it Pec: noieglialtri@legalmail.it	Sito Web www.noieglialtri.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa sociale Noi e gli Altri è nata il 27 ottobre del 1983 ad Aosta per iniziativa di un gruppo di donne, non più giovanissime, che, decidendo di cambiare la propria esistenza professionale e umana, crearono dal nulla una propria esperienza di lavoro fondata sull'utilità sociale: una cooperativa di servizi sociali, appunto.

Le tappe importanti:

1983 - Adesione a Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue

1984 - Primo servizio in contratto con il Comune di Aosta: assistenza agli alunni sugli scuolabus

1985 - Servizio di animazione agli alunni e la fornitura pasti per la refezione scolastica delle scuole elementari e materne del Comune di Aosta

1990 - Crescita e sviluppo: Acquisto di una cucina centralizzata per la produzione di pasti per servizi sociali collettivi, nacquero nuovi servizi, si aggiunsero nuovi soci e nuovi dipendenti e divenne imprescindibile l'esigenza di incrementare la professionalità e le competenze.

1993 - Aggiudicazione dell'appalto per la gestione della Comunità per Adolescenti Maison d'Accueil e implementazione del servizio di Assistenza Domiciliare Educativa per Minori - ingresso nel consorzio di cooperative sociali Trait d'Union.

1995 - Perdita appalto refezione scolastica di Aosta, immediata reazione di rinnovamento, ristrutturazione, riorganizzazione. Nel dicembre 1995 nasce la prima ludoteca ad Aosta, progettata, gestita e fortemente voluta dalla nostra cooperativa: "La Bottega di Mastro Ciliegia"

La legge nazionale Livia Turco (285/97) ha rappresentato per Noi e gli Altri un'occasione di crescita importante.

2000 - Il nuovo Millennio vede la Cooperativa riconfermare ed accrescere i servizi fino a quel momento gestiti e anche la presenza sul territorio Valdostano continua ad essere capillare, sia con la gestione delle refezioni, sia con il servizio di Assistenza Domiciliare Educativa.

2004 - Riaggiudicazione del servizio storico di refezione scolastica per il comune di Aosta e la nascita della collaborazione con la cooperativa Cir food

2012 - Perdita commessa Refezione Scolastica Comune di Aosta

2013 - **Cambio dello Statuto. Noi e gli Altri diviene cooperativa di tipo A e B.**

Arriva anche in Valle d'Aosta la grande crisi economica con un taglio del 5% di tutti i contratti senza un cambiamento e una diminuzione delle prestazioni da erogare. Apertura Gastronomia "Di Sana Pianta"

2014 - Primi Centri Estivi completamente privati, dopo la gastronomia l'inizio di una nuova era della Cooperativa sotto forma di "Impresa sociale"

2016 - Percorso di riorganizzazione interno di Noi e gli Altri, necessario per dare alla cooperativa una strutturazione più adeguata ai tempi e alle sfide.

2018 - Partecipazione in qualità di Capofila ad un Bando Nazionale pubblicato dall'Impresa sociale Con I Bambini. La cooperativa si è aggiudicata il finanziamento con una compagine di 35 partner afferenti a 5 regioni italiane: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Campania e Sicilia. Questa partecipazione e questo risultato ha aperto le porte per Noi e gli Altri verso nuove forme di finanziamento differenti dai bandi di appalto.

2019 - Il lavoro di nuova riorganizzazione dà i suoi frutti e la cooperativa chiude l'esercizio economico con un sostanziale pareggio di Bilancio.

2020 - **Emergenza epidemiologica Covid -19**

Noi e gli Altri durante il primo lockdown ha sospeso completamente tutti i servizi legati al mondo della scuola e il servizio di accompagnamento disabili. Ha mantenuto aperti i servizi di pulizia civili e i servizi educativi per minori in situazione di disagio sociale e per le loro famiglie, cambiando le modalità di erogazione.

- E' stata garantita a tutti i lavoratori l'anticipazione della "Cassa Integrazione" e

dell'Assegno Fondo d'Integrazione Salariale (FIS), in modo da sostenere l'economia personale delle persone e delle loro famiglie in un momento già particolarmente difficile.

- Realizzazione di un progetto per la Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta di preparazione e somministrazione di pasti per persone in stato di necessità anche temporanea e per i dormitori del Comune di Aosta gestiti dalle Opere Caritas, *#PranzoSolidale*
- Iscrizione alla camera di commercio come ditta abilitata alle attività di sanificazione.
- Realizzazione del servizio di Accoglienza di Minori in situazione di Emergenza specifico per il periodo di Emergenza Epidemiologica Covid-19.
- Organizzazione con i Comuni già Clienti di Noi e gli Altri di servizi estivi per minori di conciliazione del tempo attivando 9 centri estivi sul territorio della Valle d'Aosta.
- Ampliamento dei servizi scolastici per rispettare le misure contenimento del contagio.

2021 - Continua l'Emergenza epidemiologica Covid -19 e le restrizioni relative all'espletamento di alcuni servizi e per tutto il primo semestre, Noi e gli Altri ha dato la disponibilità alle Amministrazioni Comunali di ampliare i servizi al fine di ottemperare alle normative e alle linee guida del Ministero

- Apertura di un nuovo punto di Ristorazione Commerciale, collettiva e Aziendale, il **Self du Mont**, ulteriore spazio e luogo di inserimento lavorativo per persone in situazione di svantaggio fisico, psichico e disagio sociale ai sensi della L.381/91 e successive modificazioni.
- Attivazione della co-progettazione Rete Doposcuola Lab che si prefigge di realizzare un Sistema Integrato di Doposcuola, con particolare riferimento all'inclusione di alunni/e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e Bisogni Educativi Speciali (BES)
- **Firma del compromesso per la vendita del centro cottura di Via Kaolack**, che si è concretizzata nel mese di gennaio.

2022 - **(anno di riferimento del Bilancio Sociale) il ritorno alla normalità dei servizi.**

- A Febbraio è stato firmato l'atto di vendita del centro cottura di Noi e gli Altri che segna la chiusura di un'epoca storica importante della cooperativa. La vendita genera una plusvalenza di circa € 80.000.
- Ad Aprile è organizzato un evento di Reclutamento soci, al fine di avvicinare i dipendenti alla cooperativa anche in termini gestionali e di fidelizzazione.
- A Luglio apre ufficialmente il Centro Atlas, centro clinico privato gestito da Noi e gli Altri in collaborazione con professionisti dell'area psicologica e psichiatrica. Il cda decide di intraprendere la strada del privato per mettere a valore le competenze sviluppate nel tempo soprattutto nell'area pedagogica.
- A Dicembre si partecipa e ci si aggiudica un bando per la gestione di un servizio sperimentale a domicilio per persone affette da demenza e altre patologie neurodegenerative. E' il primo passo verso nuovi progetti per gli Anziani.

Dopo 39 anni Noi e gli Altri, rimane un'impresa con una forte connotazione femminile, che pur avendo conservato quello spirito mutualistico, vuole vincere le sfide del mercato contemporaneo. Attualmente conta più di 200 persone, tra soci, dipendenti e collaboratori. Il livello professionale comprende psicologi, operatori sanitari e sociali, educatori professionali, esperti di progettazione, cuochi. Un know how professionale garanzia di qualità e serietà.

La Cooperativa Noi e gli Altri non opera da sola e negli anni ha costruito rapporti e intrecciato collaborazioni con i diversi soggetti del territorio valdostano, Istituzioni, Enti, Associazioni, Università e singoli cittadini.

Per questo riteniamo di rappresentare un buon esempio di imprenditorialità sociale.

Mission, vision e valori

Noi e gli Altri s.c.s. ha come filosofia ispiratrice di creare e sviluppare occupazione perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, mediante la progettazione, realizzazione e gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi e di attività finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate e deboli, in un'ottica di economia solidale e partecipata, che abbia al centro la persona ed i suoi bisogni fondamentali e non il profitto individuale.

Gli organi societari della Cooperativa operano per realizzare lo scopo fondamentale per cui questa cooperativa è nata: offrire sempre migliori opportunità lavorative ai soci e non soci, in servizi di qualità e porre la massima attenzione alla persona intesa come:

- l'utente con le sue necessità ed il suo diritto al miglior soddisfacimento dei suoi bisogni;
- il socio nelle sue varie tipologie e il lavoratore con il loro diritto al più equo trattamento

La Cooperativa guarda al capitale umano con tutte le sue molteplici sfaccettature, considerandolo sia patrimonio che investimento e come tale si prefigge di conservarlo, custodirlo curarlo e ampliarlo. E' importante conoscere il proprio *capitale umano* per quello che rappresenta in un dato momento, sapere come questo si relaziona con la struttura organizzativa, come interpreta le scelte di cui poi è la parte fondamentale, cosa pensa del suo ambiente lavorativo e quanto si sente partecipe e appartenente alla realtà in cui egli stesso opera.

Politica generale:

- Centralità dell'Utente - fruitore
- Promozione della cultura della qualità, dell'ambiente e di cultura della sicurezza alimentare, in linea con le normative UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e 22000:2005
- Integrazione con il territorio rispetto Gestione delle professionalità e qualificazione professionale.

Oltre agli obiettivi di missione originale, ci prefiggiamo, come ipotesi di miglioramento di:

- incrementare il livello di partecipazione progettuale e di contributo di idee da parte dei

soci e dei dipendenti;

- individuare attraverso l'analisi dei bisogni e delle opportunità nuovi settori operativi
- divenire insieme al terzo settore di questa regione un interlocutore riconosciuto ed autorevole delle amministrazioni per la progettazione di servizi anche innovativi e di vere e proprie politiche sociali

Valori

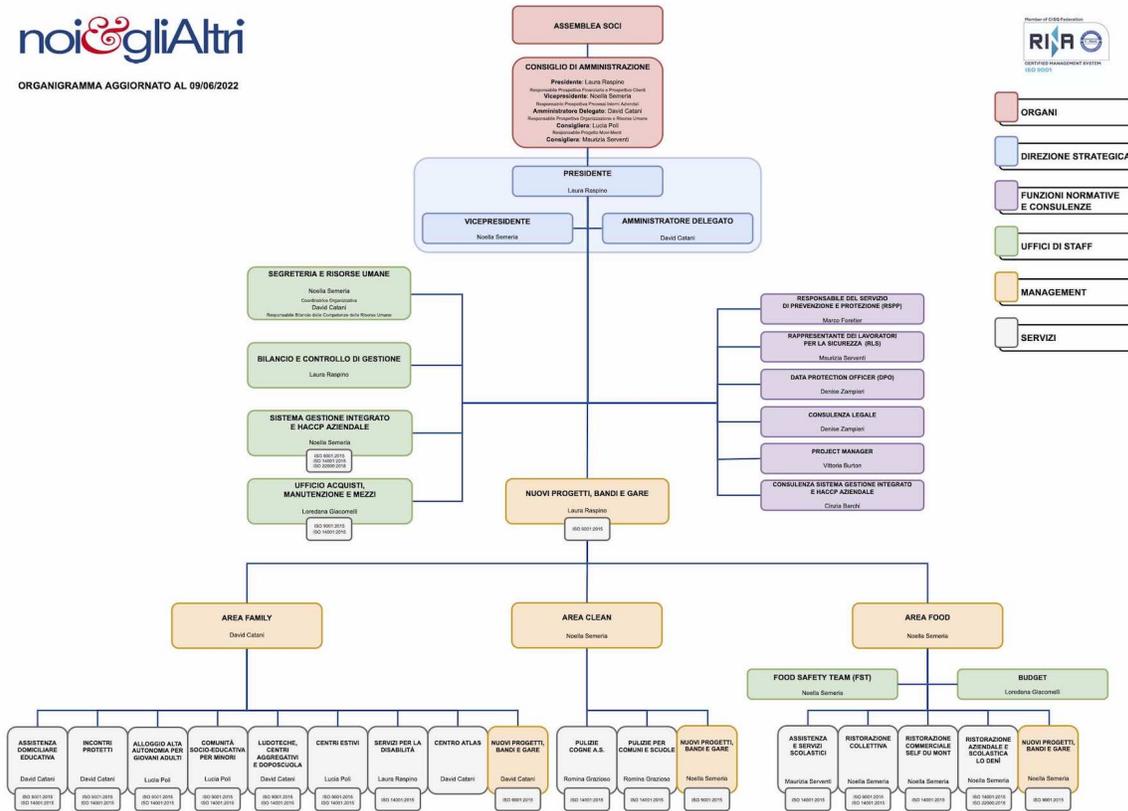
- centralità della persona;
- uguaglianza nell'accesso alle opportunità lavorative e formative e correttezza nei rapporti interpersonali di lavoro;
- opportunità per tutti di crescita culturale sociale e morale
- benessere come soddisfacimento dei bisogni e come miglioramento della qualità della vita
- dignità e tutela della persona e del lavoro;
- qualità del lavoro

La qualità nei servizi, la trasparenza, la responsabilità sociale che ci sforziamo di agire e i legami con il territorio inteso come comunità, ci consentono di coniugare le esigenze dei committenti, degli utenti e dei lavoratori ai quali in questo modo possiamo offrire continuità di occupazione in forma associata. Le risorse umane sono, conseguentemente, il nostro primo valore aggiunto nella realizzazione dei servizi offerti alla comunità della quale siano parte integrante e propositiva.

Governance Organigramma

noi&gliAltri

ORGANIGRAMMA AGGIORNATO AL 09/06/2022



Sistema di Governo

La Governance della cooperativa rispecchia le anime delle attività svolte all'interno. Quindi al Presidente del Consiglio di Amministrazione e al Vice Presidente sono state affiancate delle figure importanti, i Responsabili di Area che hanno il ruolo di raccordo tra il Cda e gli operatori e gestiscono gli obiettivi specifici sull'area di riferimento definiti nella Balanced Scorecard elaborata annualmente generale sulla cooperativa e su tutti i servizi gestiti e certificati.

Gli organi di governo di Noi e gli Altri sono:

- ❖ **Assemblea soci:** composta esclusivamente da persone fisiche con un'età media piuttosto alta. Fino al 2003 a tutti i lavoratori veniva chiesto di entrare a far parte della base sociale della Cooperativa. Il Cda allora aveva poi deciso di renderlo a carattere volontario e consapevole.

- ❖ Consiglio di Amministrazione: rinnovato nel 2022 il Consiglio di Amministrazione è formato:
 - Presidente, Laura Raspino, legale rappresentante con la delega della prospettiva Finanziaria e Progettazione, Responsabile Sociale
 - Vice Presidente, Noella Semeria, Responsabile area Food, responsabile autocontrollo Cooperativa, Responsabile Prospettiva Processi
 - Consigliere David Catani, Responsabile area Family, responsabile Prospettiva Organizzazione e Risorse Umane delega Amministratore Delegato con poteri in assenza del Presidente e del Vice Presidente
 - Consigliera Lucia Poli, Responsabile Struttura Socio-Educativa per Minori
 - Consigliera Maurizia Serventi, Responsabile Pedagogico, Responsabile educativo e organizzativo del servizio di refezione scolastica-
- ❖ Revisore Contabile – Dott. Giorgio Tagliaferri verifica che la contabilità dell'impresa sia conforme alla disciplina nazionale e sovranazionale che la regola. Il controllo si estende anche alla qualità e alla coerenza dell'intera gestione aziendale.
- ❖ Responsabile DPO - Avv. Denise Zampieri osserva, valuta e organizza la gestione del trattamento di dati personali (e dunque la loro protezione) all'interno di un'azienda, affinché questi siano trattati nel rispetto delle normative privacy europee e nazionali

Il Cda nel mese di Gennaio di ogni anno procede con l'elaborazione della Balanced Scorecard della cooperativa, strumento attraverso il quale vengono individuati gli obiettivi dell'anno secondo le prospettive Finanziaria, Processi, Clienti e Risorse Umane, le modalità per raggiungerli, nonché i target.

Di seguito i nominativi del Consiglio di Amministrazione

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
RASPINO LAURA	PRESIDENTE	18-05-1999	25/05/2022-31/12/2024
SEMERIA NOELLA	VICE PRESIDENTE	20-05-2011	25/05/2022-31/12/2024
CATANI DAVID	CONSIGLIERE CDA AMMINISTRATORE DELEGATO dal 4/10/22	26-05-2014	25/05/2022-31/12/2024
POLI LUCIA	CONSIGLIERA CDA	22-05-2019	25/05/2022-31/12/2024
SERVENTI MAURIZIA	CONSIGLIERA CDA	22-05-2019 25-05-2022	25/05/2022-31/12/2024

Focus CDA

Presidente e legale rappresentante in carica	
Nome e Cognome del Presidente: LAURA RASPINO	
Durata Mandato (Anni) 3	Numero mandati del Presidente : non definito
Consiglio di amministrazione	
Numero mandati dell'attuale Cda 2	Durata Mandato (Anni) 3
N.° componenti persone fisiche 5	
Maschi 1	Totale Maschi 20,00 %
Femmine 3	Totale Femmine 80,00 %
fino a 40 anni 0	Totale fino a 40 anni 00,00 %
da 41 a 60 anni 5	Totale da 41 a 60 anni 100,00 %
Nazionalità italiana 5	Totale Nazionalità italiana 100,00 %

Partecipazione

Vita associativa

Negli ultimi anni, la crisi economica che ha colpito duramente la nostra cooperativa, ha obbligato gli organi di governo a puntare la loro attenzione pressoché esclusiva al ripristino del bilancio economico di Noi e gli Altri, attraverso operazioni di ridimensionamento e di scelte strategiche importanti. Con il risultato economico finalmente nuovamente positivo del 2019 il Consiglio di Amministrazione aveva deliberato gli obiettivi sul 2020 di “*Favorire la crescita della base sociale della cooperativa*” e di “*Creare un sistema di Welfare aziendale*” attraverso strumenti e percorsi specifici. La pandemia dell'anno ha completamente sfasato tutti gli obiettivi bloccando i lavori in corso, che sono ripartiti all'inizio del 2021 ma non si sono conclusi, rimandando il target all'anno 2022. Obiettivi dell'anno 2022 erano: Avvio del piano di Welfare per i soci/socie, incremento di almeno 15 soci; entrambi gli obiettivi sono stati raggiunti.

Numero aventi diritto di voto: 72 N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 2 e 1 riunione Soci/Dipendenti

Partecipazione dei soci alle assemblee:

Data Assemblea/ R.soci e dipendenti	N. partecipanti	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
27-04-2022	50	0	25%
25-05-2022	13	0	18 %
03-11-2022	29	3	38%

Mappa degli Stakeholder



Con il termine stakeholder si individuano i soggetti che hanno un interesse nei confronti di un'organizzazione e che con il loro comportamento possono influenzarne l'attività. Per questo motivo vengono analogamente definiti "Portatori di interesse".

Noi e gli Altri crede che la cura dei rapporti con i propri interlocutori sia un aspetto fondamentale, perché ritiene che il suo miglioramento possa aiutare la crescita della Cooperativa stessa e quindi della società nel suo complesso.

Come evidenziato graficamente, oltre agli Stakeholder Interni (maggiormente vicini e più grandi): Soci, Soci Lavoratori svantaggiati e non, Soci Volontari e Dipendenti vi sono una serie di portatori di interesse esterni che si interfacciano con Noi e gli Altri e con cui Noi e gli Altri lavora quotidianamente. Di seguito la descrizione dei principali.

Utenti e Clienti dei servizi: sono i destinatari e i fruitori delle nostre attività. Minori in stato di disagio sociale, famiglie in stato di disagio sociale, minori alunni delle scuole, minori destinatari

dei servizi estivi, persone con disabilità, anziani, clienti dei servizi di ristorazione commerciale e dei servizi di pulizia.

Enti pubblici: Fin dalla sua nascita, la Cooperativa ha svolto le sue attività principalmente in appalto con l'Amministrazione Regionale, le Amministrazioni Comunali, le Unité des Communes. Ancora oggi, gli appalti pubblici sono la maggiore fonte di sostentamento economico di Noi e gli Altri.

Fondazione Comunitaria e CSV della Valle d'Aosta: entrambi soggetti con cui si sono attivate co-proiezioni importanti per il territorio Valdostano.

Clienti privati: da qualche anno, soprattutto a seguito della crisi economica del 2013, l'ambito privato è divenuto importante per la diversificazione delle entrate, Noi e gli Altri ha instaurato rapporti commerciali con alcuni Clienti particolarmente interessanti legati in particolare all'area Clean ed ha aumentato considerevolmente i clienti della ristorazione commerciale.

Cooperative e Consorzio Trait d'Union: è divenuto sempre più evidente che il futuro della cooperativa è legato ad altre realtà dell'imprenditoria sociale per affrontare adeguatamente anche l'avvento sul territorio Valdostano di grossi competitor.

Università della Valle d'Aosta e Istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado: con i quali si sono instaurate, nel tempo, delle importanti collaborazioni.

Di seguito l'elenco degli Stakeholders, anno 2022

Risorse umane interne:

- Soci
- Soci lavoratori
- Dipendenti

Fruitori dei Servizi:

- Bambini in età pre-scolare e scolare e loro famiglie
- Minori adolescenti e loro famiglie
- Persone con disabilità e loro famiglie
- Persone anziane e loro famiglie
- Lavoratori

Amministrazioni Comunali:

- Comune di Arvier
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, pulizie, trasporto pasti)
- Comune di Aymavilles
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione)
- Comune di Avise
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, trasporto pasti)
- Comune di Brissogne
servizi scolastici (ristorazione, assistenza refezione e animazione scolastica, Post-scuola)
- Comune di Carema
servizi scolastici (assistenza refezione) e pulizie
- Comune di Charvensod
servizi scolastici (produzione pasti, assistenza refezione)
- Comune di Chambave
servizi scolastici (assistenza refezione) e pulizie
- Comune di Chatillon
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus)
- Comune di Donnas
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione, ludoteca e pre e doposcuola)
- Comune di Introd
servizi scolastici (produzione pasti, assistenza refezione, animazione e scuolabus)
- Comune di Jovençon
Servizi scolastici (assistenza refezione)
- Comune di Perloz
Servizi scolastici (assistenza refezione e animazione scolastica, pulizie)
- Comune di Pollein
Centri Estivi
- Comune di Pontey
servizio ludoteca (sospeso da marzo a giugno 2020, servizi estivi)
- Comune di Quart
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus), centri estivi
- Comune di Rhemes Notre Dames
pulizie edifici scolastici e comunali
- Comune di Rhemes Saint Georges
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus), pulizie edifici scolastici e comunali
- Comune di Roisan
servizi scolastici (assistenza refezione, servizi estivi)
- Comune di Sarre
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, trasporto pasti)
- Comune di St. Nicolas
servizi scolastici (ristorazione, , assistenza refezione)
- Comune di St. Pierre

- servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, trasporto pasti)
- Comune di Valpelline
servizi scolastici (ristorazione, refezione assistenza, animazione scuolabus, servizi estivi)
- Comune di Valgrisenche
servizi scolastici (ristorazione, assistenza refezione, animazione) servizi estivi
- Comune di Verrayes
servizi scolastici (ristorazione, refezione assistenza, animazione scuolabus)

Regione Autonoma Valle d'Aosta:

- Assessorato Sanità, Salute e Politiche Sociali
Servizi di: Accompagnamento e integrazione ai disabili, Assistenza Domiciliare Educativa (ADE), Servizio Spazio Neutro, Comunità Socio Educativa "Maison Accueil", Gruppo Appartamento "Primo Volo", Progetto PI.PPI

Unité des Communes:

- Unité des Communes Grand Paradis
servizi estivi (accreditamento n. 2 centri estivi)
servizi di supporto ristorazione collettiva
- Unité des Communes Mont Emilius
servizi estivi (accreditamento n. 2 centri estivi)

Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta:

partner nel progetto nazionale Movimenti
ente finanziatore progetti di comunità

Distretti socio sanitari:

collaborazione con i vari presidi socio-sanitari della Valle per il servizio ADE, Spazio Neutro, Comunità socio educativa e Primo Volo

Associazioni Sindacali e di Categoria:

intesa sui CCNL per le lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

Associazioni sportive, di volontariato e culturali:

- Associazione Sportiva Rugby Stade Valdotain
- Forme Vitali

- Associazione di volontariato Co.Di. Vda
- CSV Centro Sostegno Volontariato
- Associazione di Volontariato Aspert
- Associazione Sportiva Ecole du Sport
- Associazione di Promozione Sociale Oratorio Interparrocchiale di Sarre e Chesallet San Giocondo

Cooperative:

- *sociali*: Trait d'Union, Enaip Valle d'Aosta, Indaco, L'Esprit à l'Envers, Mont Fallère, Tandem, La Libellula, Leone Rosso, Saval, Le Soleil, Alce Rosso, La Sorgente, C'era l'Acca
- *non sociali*: Cir Food, Edileco

Università della Valle d'Aosta

Istituzioni scolastiche

Assicurazioni:

- Unipol Sai
attenzione e tutela verso il personale dipendente, verso i soci, verso gli utenti e verso le strutture della cooperativa

Consulenti:

- Tagliaferri Giorgio - Revisore contabile
Studio - Commercialista
- Studio De Luca Paolo - Consulente del Lavoro
- Avvocato Zampieri Denise
- Cinzia Barchi - Consulente Sistema Qualità e HACCP

Fornitori

Istituti bancari:

- Intesa San Paolo
- Banco Popolare di Milano

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Nell'anno 2022, si è effettuata nei primi mesi la fotografia della composizione della base sociale e dei lavoratori di Noi e gli Altri per:

- monitorare il senso di appartenenza dei soci e dei lavoratori attraverso la loro visione della cooperativa e della loro condizione lavorativa;
- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornendo informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati;
- verificare la soddisfazione dei servizi di concreta utilità sociale per il territorio e la comunità;
- rendicontare la ricaduta delle azioni sociali della cooperativa in termini di utilità, legittimazione ed efficienza.

In seguito, dopo l'analisi dei dati emersi, da marzo 2022 è partita una campagna “Reclutamento Soci”, come da obiettivo del Consiglio di Amministrazione dell'anno della prospettiva Risorse umane, affiancata dalla realizzazione di un Piano di Welfare Aziendale, al fine di avvicinare sempre di più i dipendenti alla vita della Cooperativa e a coinvolgersi nella sua direzione. E' stato impostato un piano di comunicazione che comprendeva la messa a conoscenza dei vantaggi già insiti nel ruolo di socio come Partecipare all'Assemblea e partecipare alle scelte più importanti della Cooperativa e il Diritto al Ristorno in caso di utili e la definizione di alcuni vantaggi esclusivi per i soci di Noi e gli Altri come:

- Il sostegno alla genitorialità - attraverso un Bonus Bebè e una fornitura di pannolini
- Il prestito di solidarietà - per i soci da più di 2 anni
- Il sostegno all'istruzione universitaria - attraverso la convenzione stipulata tra Noi e gli Altri e le Università Telematiche Pegaso e Unimercatorum
- Le convenzioni e gli sconti - con esercizi commerciali del territorio per offrire acquisti a prezzi vantaggiosi
- Il noleggio gratuito di mezzi aziendali
- La messa a disposizione dei servizi professionali di Noi e gli Altri a prezzi agevolati o gratuiti

A seguito delle azioni intraprese, il numero dei soci lavoratori è passato da 27 a 43 e il numero complessivo della base sociale è arrivato a 82 nonostante 6 dimissioni.

I soci -lavoratori e i dipendenti godono di tutti i diritti garantiti dal CCNL che la cooperativa rispetta in tutte le sue parti e di tutte le iniziative che l'organo dirigente propone.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	55
Soci Sovventori	1
Soci Volontari	23
Altri soci	3
TOTALE	82

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	43
Soci Svantaggiati	3
Soci Persone Giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere		
Maschi	25	30 %
Femmine	57	70 %
Totale	82	
Età		
fino a 40 anni	20	24,39 %
Dai 41 ai 60 anni	48	58,54 %
Oltre 60 anni	14	17,07 %
Totale	82	
Nazionalità		
Nazionalità italiana	77	93,90 %
Nazionalità Europea non italiana	1	1,22 %
Nazionalità Extraeuropea	4	4,88 %
Totale	82	
Studi		
Laurea	20	24,39 %
Scuola media superiore	40	48,78 %
Scuola media inferiore	20	24,39 %
Scuola elementare	2	2,44 %
Totale	82	

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Disabili fisici Maschi 0	Disabili fisici Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 3	Totale 3	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 100,00 %
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
fino a 40 anni 1	Dai 41 ai 60 anni 2	oltre i 60 anni 0		
33,33 %	66,67 %	0,00 %		
Totale	3			
Nazionalità italiana 3	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0		
100,00 %	0,00 %	0,00 %		
Totale	3			
Laurea 0	Scuola media inferiore 2	Scuola media superiore 0	Scuola elementare 1	Nessun titolo 0
0,00 %	66,67 %	0,00 %	33,33 %	0,00 %
Totale	3			

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
24	29	13	16
29,27 %	35,37 %	15,85 %	19,51 %
Totale			82

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa, essendo di tipo A e B, applica contratti differenti a seconda delle tipologie di attività svolte:

Per tutte le attività di tipo A il *CCNL delle Cooperative Sociali* in fase contrattazione di Secondo Livello dopo l'approvazione del nuovo contratto a maggio 2019.

Per le attività di tipo B si applica il *CCNL del Turismo e commercio*, per i servizi di ristorazione commerciale, il *CCNL Multiservizi* per i servizi di Pulizia.

Fin dagli anni 1990, con l'attivazione dei servizi educativi Noi e gli Altri, seppure classificata come Cooperativa di tipo A, ha da sempre cercato di essere risorsa per i progetti educativi degli utenti seguiti dando la possibilità di una collocazione lavorativa, e dunque di un sostegno economico, alle famiglie dei minori in carico. Inoltre molti dei ragazzi, in uscita dal percorso educativo con la Cooperativa, hanno svolto (e tuttora accade) le loro prime esperienze di lavoro all'interno dell'ambiente Noi e gli Altri, in una situazione protetta, ma allo stesso tempo reale.

I servizi svolti sono particolarmente adatti alla realizzazione di stages e tirocini di persone con delle difficoltà anche di tipo mentale, dunque la cooperativa accoglie da sempre, soprattutto nelle sue cucine, percorsi di inserimento lavorativo o di sperimentazione e orientamento al lavoro gestiti da enti di formazione.

Nell'ambito del Welfare aziendale, nei primi mesi del 2022 è stata attivata una mappatura dei bisogni interni e, a seguito di questa, è stata implementata un'offerta di welfare che rispondesse almeno in parte a quanto emerso. Inoltre si è attivata una collaborazione con *Welfare X* una società in seno al Consorzio Gino Mattarelli per la costituzione di una piattaforma di Welfare inizialmente rivolta all'interno della Cooperativa, ma con la prospettiva di uno strumento di proposta e vendita dei servizi Welfare all'esterno.

Numero Occupati al 31/12/2022 - 207

N. occupati svantaggiati - 7

Focus Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi 9	Occupati soci Femmine 34	
Totale 43		
Occupati non soci Maschi 17	Occupati non soci Femmine 147	
Totale 164		
Occupati soci fino ai 40 anni 9	Occupati soci da 41 a 60 anni 31	Occupati soci oltre 60 anni 3
Totale 43		
Occupati NON soci fino ai 40 anni 49	Occupati NON soci dai 41 ai 60 anni 102	Occupati NON soci oltre i 60 anni 13
Totale - 164		
Occupati soci con Laurea 11	Occupati soci con Scuola media superiore 21	Occupati soci con Scuola media inferiore 9
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0	
Totale 43		
Occupati NON soci con Laurea 15	Occupati NON soci con Scuola media superiore 55	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 107
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	
Totale 164		
Occupati soci con Nazionalità Italiana 40	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 1	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 2
Totale 43		
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 155	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 5	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 4
Totale 164		

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 1
Totale svantaggiati 0	Totale non svantaggiati 1		
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 1	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 1	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 1
Totale svantaggiati 1,00		Totale non svantaggiati 2,00	

Attività svolte dai volontari

Il passaggio naturale da socio lavoratore, una volta terminata l'attività in cooperativa, è divenire socio volontario.

Le attività svolte sono principalmente di supporto ai lavoratori e di ampliamento della qualità del servizio reso con la messa a disposizione di competenze specifiche e personali che vanno ad integrare l'attività quotidiana del socio-lavoratore o dipendente (es. piccole manutenzioni, reportage fotografici, sostegno allo studio...)

Livelli di inquadramento

CCNL Cooperative Sociali

A1 (ex 1° livello)	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine 22	Totale 23
A2 (ex 2° livello)		Operai generici Femmine 6	Totale 6
B1 (ex 3° livello)	Autista con patente B/C Maschi 5		Totale 5
	Altro Maschi Assistenti/Aiuto cuoco 5	Altro Fem Assistenti/Aiuto cuoca 92	Totale 97
C1 (ex 4° livello)	Cuoco Maschi 2	Cuoco Femmine 4	Totale 6
	Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore Maschi 1		Totale 1
C2 (ex 4° livello)	Operatore Socio Sanitario Maschi 0	Operatore Socio Sanitario Femmine 1	Totale 1
D1 (ex 5° livello)	Educatore Maschi 2	Educatore Femmine 8	Totale 10
D2 (ex 6° livello)	Impiegato di concetto Maschi 1	Impiegato di concetto Femmine 2	Totale 3
	Educatore professionale Maschi 7	Educatore professionale Femmine 15	Totale 22
E1 (ex 7° livello)		Coordinatore/ capo ufficio Femmine 2	Totale 2
E2 (ex 8° livello)	Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi 1	Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine 1	Totale 2
F1 (ex 9° livello)		Responsabile di area aziendale Femmine 1	Totale 1

CCNL Multiservizi

1	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi 0	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine 13	Totale 13
2		Operai generici Femmine 7	Totale 7

CCNL Turismo e Pubblici Esercizi

4	Cuoco Maschi 0	Cuoca Femmine 2	Totale 2
5	Aiuto cucina Maschi 0	Aiuto cucina Femmine 3	Totale 3
6	Addetto cucina Maschi 0	Addetto cucina Femmine 1	Totale 1

Focus Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi 0	Occupati svantaggiati soci Femmine 1	Totale 1
Occupati svantaggiati non soci Maschi 3	Occupati svantaggiati non soci Femmine 4	Totale 7
fino a 40 anni 0	da 41 a 60 anni 8	oltre 60 anni 0
0,00 %	100,00 %	0,00 %
Totale	8	
Laurea 0	0,00 %	
Scuola media superiore 0	0,00 %	
Scuola media inferiore 8	100,00 %	
Scuola elementare 0	0,00 %	
Nessun titolo 0	0,00 %	
Totale	8	
Nazionalità italiana 7	Europea non italiana 0	Extraeuropea 1
87,50 %	0,00 %	12,50 %
Totale	8	

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0
Totale	0	
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 6	Disabili fisici Altro 0
Totale	6	
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 2	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0
Totale	8	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0
Totale	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0
Totale	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0
Totale	0	

Focus Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	21	10,14 %
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	145	70,05 %
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0,00 %
Dipendenti a tempo determinato e a part time	41	19,81 %
Collaboratori continuative	0	0,00 %
Lavoratori autonomi	0	0,00 %
Altre tipologie di contratto	0	0,00 %
Totale	207	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima	€ 18.666
Retribuzione annua lorda massima	€ 44.090
Rapporto 2.36	

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Raspino Laura	retribuzioni	€ 35.231

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Semeria Noella	retribuzioni	€ 32.287
Catani David	retribuzioni	€32.287
Poli Lucia	retribuzioni	€ 28.992
Serventi Maurizia	retribuzioni	€ 28.992

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 4200

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 5

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 110	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 106	Organico medio al 31/12 (C) 93
Rapporto % turnover	215%	

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali 6	N. malattie professionali 0
Totale	7

Formazione

A. Le modalità di erogazione della formazione e dell'addestramento

Il Sistema Formativo Aziendale prevede due ambiti in cui sviluppare e realizzare le attività di crescita e sviluppo delle Risorse Umane:

- **La formazione e l'addestramento interni erogati dalla Cooperativa** condotta da figure esperte e competenti individuate dall'Organizzazione al proprio interno, con il compito di trasferire al personale, competenze e conoscenze codificate e non codificate in procedure e manuali (mentoring, coaching e addestramento).
- **La formazione esterna erogata da soggetti accreditati** condotta da enti e professionisti selezionati dall'Organizzazione con il compito di sviluppare e implementare le prestazioni individuali e organizzative, anche in ottemperanza agli obblighi formativi aziendali previsti dalla legge (lifelong learning, lifewide learning e lifedeeep learning).

B. I processi e gli strumenti del sistema formativo aziendale

Il Sistema Formativo Aziendale si articola in due distinti processi e altrettanti strumenti per la pianificazione, gestione e valutazione della formazione:

- **Il Piano Formativo Annuale**

Il Piano Formativo Annuale è un insieme di attività e corsi, concepito per rispondere alle esigenze contingenti e di lungo periodo richieste dal contesto. Le fasi che regolano su base annuale il ciclo di vita del Piano Formativo Annuale sono:

- Entro il 30 novembre di ciascun anno i Responsabili effettuano l'analisi dei fabbisogni formativi relativamente alle aree organizzative di propria competenza, compilando la Scheda dei Fabbisogni Formativi.
- Entro il 15 dicembre di ciascun anno il Responsabile della Prospettiva Organizzazione e Risorse Umane presenta in Consiglio di Amministrazione il Piano Formativo Annuale.
- Entro il 31 dicembre di ciascun anno il Consiglio di Amministrazione approva il Piano Formativo Annuale.
- A conclusione di ogni attività formativa i Responsabili compilano la Scheda di Valutazione dell'Attività Formativa.
- Entro il 31 dicembre di ciascun anno i Responsabili inviano al Presidente e al Responsabile della Prospettiva Organizzazione e Risorse Umane il resoconto del Piano Formativo Annuale relativo ai servizi/uffici di competenza.

- **L'Addestramento Nuovo Operatore**

L'Addestramento Nuovo Operatore si applica in concomitanza di nuova assunzione o cambio di posizione organizzativa e contempla una serie di azioni volte a trasmettere alla persona le informazioni di carattere generale, ad addestrarla sulle mansioni e a formarla sulle responsabilità specifiche della posizione organizzativa assegnata.

C. La valutazione nel sistema formativo aziendale

La valutazione si applica a ciascuna attività formativa, a livello specifico, e al Piano Formativo Aziendale, a livello generale. La Scheda di Valutazione dell'Attività Formativa è uno strumento finalizzato a valutare la qualità e l'efficacia dei singoli moduli formativi, mentre l'analisi annuale di tutte le schede di valutazione costituisce il fondamento per valutare l'impianto formativo complessivo definito dall'Organizzazione. In particolare, la valutazione mira a individuare i punti di forza e di criticità, verificando se i contenuti e le modalità di gestione delle attività formative contribuiscono concretamente allo sviluppo delle competenze e alla crescita professionale dei singoli e della Cooperativa.

TIPOLOGIA E AMBITI CORSI DI FORMAZIONE 2022

1. Formazione obbligatoria

Attività formative che mirano ad addestrare e aggiornare il personale secondo gli obblighi e gli standard definiti dalle normative regionali, nazionali e internazionali.

- Sicurezza: corso generale per rischi specifici di livello basso e medio
- HACCP

2. Formazione specialistica

Attività formative che mirano sia ad addestrare il nuovo personale sia a creare e implementare le competenze tecniche e i comportamenti performanti nell'ambito degli uffici e dei servizi ad alto contenuto specialistico.

1. Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (PIPPI)
2. I confini tra I confini tra respingimenti, accoglienza e forme di protezione. Ruolo dei territori e scenari di contesto rispetto alle situazioni di grave sfruttamento lavorativo
3. i caffè della tutela: Separazioni conflittuali
4. dalle separazioni gravemente conflittuali al rifiuto di un genitore
5. "Care leavers. Giovani, partecipazione e autonomia nel leaving care italiano"
6. L'Anello Forte 3" - Formazione rete antitrattra del Piemonte e della Valle d'Aosta
7. Alcool & giovani
8. Contenimento e Aspetti Legali
9. Mi.A. - Sostegno Minori vittime e Adolescenti vittime di violenza
10. Hikikomori, dipendenza da Internet, isolamento sociale? Facciamo chiarezza.
11. Il conflitto e la violenza nelle relazioni familiari
12. Corso di alta formazione - Consulente esperto nei processi di orientamento e Career Guidance
13. L'affido familiare e l'adozione
14. Alimentazione, psiche ed emozioni
15. Supervisione clinica/dinamica
16. Tavolo permanente Rete Doposcuola Lab

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	6217
Totale organico nel periodo di rendicontazione	262
Rapporto 23,5	

Feedback ricevuti dai partecipanti

Pertinenza dei contenuti rispetto alle proprie mansioni > buono

Trasferibilità delle conoscenze acquisite nella pratica lavorativa > buono

Interesse ad approfondire in autonomia i temi trattati > buono

Motivazione a ripetere un'esperienza formativa simile > buono

Capacità espositive e didattiche del docente > buono

Utilità del materiale didattico offerto > buono

Disponibilità a condividere quanto appreso con i colleghi > buono

* scala: non valutabile - scarso - buono - ottimo

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

In relazione alle Certificazioni di Qualità possedute, Noi e gli Altri presidia le seguenti e attività e servizi:

- Progettazione
- Struttura socio Educativa per minori “Maison d'Accueil”
- Assistenza Domiciliare Educativa
- Ludoteche
- Centri Estivi
- Ristorazione Collettiva

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Utenti per tipologia di servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)		
Servizi educativi pre e post scolastici	4 Maschi	3 Femmine
Totale	7	
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	542 Maschi	551 Femmine
Totale	1093	
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio		
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	176 Maschi	130 Femmine

Totale	306	
Servizi residenziali		
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	9 Maschi	4 Femmine
Totale	13	
Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	4 Maschi	0 Femmine
Totale	4	
Istruzione e servizi scolastici		
Refezione scolastica	597 Maschi	697 Femmine
Totale	1294	
Trasporto scolastico	175 Maschi	202 Femmine
Totale	377	
Servizio di pre-post scuola	78 Maschi	83 Femmine
Totale	161	

Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	8
di cui attivati nell'anno in corso	3
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	2

Unità operative Cooperative Tip. A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	
	11 Numero Unità operative
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	8

	Numero Unità operative
<i>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</i>	
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	2 Numero Unità operative
<i>Servizi residenziali</i>	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	1 Numero Unità operative
Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	1 Numero Unità operative
<i>Istruzione e servizi scolastici</i>	
	11 Numero Unità operative

Unità operative Cooperative Tip. B

<i>Area servizi a commercio</i>	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	2 Numero Unità operative
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	1 Numero Unità operative

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Noi e gli Altri è una delle cooperative più grandi del territorio della Valle d'Aosta, dà lavoro a circa 200 persone tra soci-lavoratori e dipendenti e consulenti e la cooperativa di tipo B ha attivi 8 inserimenti lavorativi di persone in condizione di svantaggio.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	92
Media occupati (anno -1)	96
Media occupati (anno -2)	76

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	4,75
Media occupati (anno -1)	5,08
Media occupati (anno -2)	4

Rapporto con la collettività

La cooperativa nell'anno 2022 ha progettato direttamente ed è stata coinvolta in numerosi progetti con effettiva ricaduta sulla comunità:

Movi-menti - menti, corpi, comunità in movimento - Ultimo anno di gestione. Il progetto Movi-Menti è stato selezionato da Impresa Sociale Con i Bambini, nell'ambito del Fondo per il Contrasto della Povertà Educativa Minorile, relativo al Bando "Nuove Generazioni" rivolto a minori nella fascia di età 5-14 anni. La particolarità del progetto risiede nella sua nascita dal basso e dalla stretta collaborazione tra Fondazioni di Comunità, Cooperative Sociali e Consorzi di Cooperative radicate in cinque regioni italiane: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Campania e Sicilia. Movi-Menti coinvolge in particolar modo i territori marginali, lontani dai grandi centri urbani dove tendono a concentrarsi le capacità progettuali e di conseguenza le risorse. L'obiettivo generale del progetto è mettere in condizione i minori, in particolare quelli in situazione di svantaggio socio-economico, di vivere esperienze educative attivanti e motivanti migliorando le loro capacità cognitive e relazionali, con conseguente impatto positivo sull'esperienza scolastica e diminuzione del rischio di abbandono scolastico e devianza.

Street Project - tramite l'impiego di Educatori Territoriali, Operatori della Riqualficazione Urbana e Volontari Sportivi il progetto mira ad avviare **percorsi di giustizia riparativa**, sia individuali sia gruppali, attraverso il coinvolgimento attivo di Minori e Giovani Adulti che si sono resi responsabili di reati contro il patrimonio pubblico. Scopo dell'iniziativa è pertanto la loro presa in carico globale e innovativa in affiancamento ai Servizi Sociali e Sanitari, integrando gli interventi di quest'ultimi con attività di **promozione dell'agio** nell'ambito della creatività, del volontariato e dello sport attraverso il finanziamento del Comune di Verrès, del Comune di Sarre e della Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta.

Sport senza ostacoli - Gli operatori del progetto hanno lavorato per contribuire alla riconquista di maggiori livelli di benessere psico-socio-fisico a favore dei minori offrendo opportunità di relazioni gruppali autentiche in un'ottica di contrasto all'abuso di tecnologie, promuovendo i valori del gioco e della cooperazione anche attraverso l'inclusione dei minori con disabilità, favorendo conciliazione dei tempi tra sport e studio, aumentando la consapevolezza dell'importanza di una sana alimentazione.

S.O.S. - Sostegno Orfani Speciali - Noi e gli Altri scs è stata individuata da Centri Antiviolenza E.M.M.A. onlus di Torino, insieme al Centro Donne Contro la Violenza di Aosta, come partner tecnico all'interno di un selezionato gruppo di organizzazioni distribuite tra Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta specializzate sia nel contrasto sia nella gestione delle eventuali estreme conseguenze provocate dalla violenza di genere, con particolare riferimento agli orfani/e di crimini domestici nella fascia d'età 0-21 anni. Gli interventi si concentrano soprattutto

nell'accoglienza residenziale delle vittime, anche presso famiglie affidatarie, oltre all'orientamento scolastico/formativo e all'inserimento lavorativo delle stesse.

L'Anello Forte 3 - Progetto finanziato dal Dipartimento per le Pari Opportunità presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri e si pone come finalità l'emersione del fenomeno della tratta degli esseri umani, fornendo assistenza, protezione e inclusione sociale delle vittime adulte e minorenni. La rete di lavoro, che vede la Regione Piemonte in veste di Capofila in collaborazione con la Regione Autonoma Valle d'Aosta e il supporto tecnico-scientifico di IRES Piemonte, è composta da circa venti soggetti tra Cooperative Sociali, Associazioni, Organizzazioni Sindacali, Enti Locali, Questure e Aziende Sanitarie Locali.

"Rete Doposcuola Lab" - Progetto di cui Noi e gli Altri scs è Capofila a livello regionale in collaborazione con Uniendo Raices odv e Aspert odv, è un'iniziativa finanziata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del D.M. n. 93 del 12 marzo 2020 e rientrante nell'intervento "Doposcuola, Qualità & Inclusione" con la fattiva partecipazione della Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta. Il progetto si prefigge di realizzare un Sistema Integrato di Doposcuola, con particolare riferimento all'inclusione di alunni/e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e Bisogni Educativi Speciali (BES), in un'ottica di innovazione dei servizi già esistenti.

"PRO-SOL - Prossimità solidale : giovani, donne anziani in salute e attivi nei territori attivi" - Progetto finanziato dal programma di cooperazione transfrontaliera Italia Francia Alcotrà 14/20 (FESR). Tale progetto è il frutto della condivisione tra i Partner del progressivo spopolamento delle aree rurali e montane transfrontaliere dovuto anche alla difficoltà di accesso ai servizi socio-sanitari. Il fenomeno riguarda non solo la popolazione anziana, ma anche i giovani, i quali presentano delle vulnerabilità specifiche derivanti dalle loro condizioni evolutive e da un quadro socio-culturale in evidente cambiamento.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Denominazione attività e/o progetto: <i>Street Project</i>	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	co-progettazione di percorsi di Giustizia riparativa
Numero di Stakeholder coinvolti	15
Tipologia di stakeholder 'collettività'	minori in situazione di devianza, Comune di Sarre, Comune di Verres, Fondazione Comunitaria
Denominazione attività e/o progetto <i>Rete Doposcuola Lab</i>	
Ambito attività svolta	Educativo

Tipologia attività svolta	studio assistito inclusivo per alunni DSA/BES
Numero di Stakeholder coinvolti	122
Tipologia di stakeholder 'collettività'	minori e loro famiglie, Istituzioni Scolastiche, Fondazione Comunitaria, Sovrintendenza agli Studi
Denominazione attività e/o progetto <i>Sport senza Ostacoli</i>	
Ambito attività svolta	Educativo/Sportivo
Tipologia attività svolta	promozione dell'attività sportiva inclusiva
Numero di Stakeholder coinvolti	45
Tipologia di stakeholder 'collettività'	minori in situazione di disagio e con disabilità e loro famiglie, Comune di Sarre, Oratorio interparrocchiale Sarre Chesallet, Asd Stade Valdotain Rugby, Aspert, Ecole du Sport
Denominazione attività e/o progetto <i>Pro-Sol Giovani</i>	
Ambito attività svolta	Sociale/educativo
Tipologia attività svolta	consulenza pedagogica. Un'azione di promozione del benessere psicologico, sociale e pedagogico
Numero di Stakeholder coinvolti	15
Tipologia di stakeholder 'collettività'	Adolescenti e genitori.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Le Amministrazioni Pubbliche sono i principali interlocutori della cooperativa anche oltre alla logica dell'appalto. Con ognuna il rapporto creato è specifico e di collaborazione proficua al fine di erogare un servizio di qualità e di evidenziare eventuali ulteriori bisogni non ancora coperti dalle attività in essere, per il benessere della collettività.

Di seguito i principali servizi svolti:

<p>Servizi di Refezione Scolastica con e senza produzione pasti e animazione extra-scolastica</p> <p>Insieme allo scuolabus è il servizio storico della nostra Cooperativa e si svolge attraverso l'assistenza e l'animazione degli alunni nella pausa pranzo. Il servizio di refezione scolastica non può quindi essere considerato solo come la soluzione per chi non ha materialmente il tempo di tornare a casa o un comodo parcheggio temporaneo, ma un importante e necessario momento di stacco dalle attività strutturate. Gli obiettivi principali sono: assumere una corretta alimentazione, sollecitando un approccio positivo e conviviale al pasto. Particolare attenzione viene posta anche al momento animativo, durante il quale i bambini possono sperimentarsi in attività strutturate o libere, dando spazio alla propria fantasia e creatività.</p>	<p>Committenti:</p> <p>n° minori:</p> <p>tipologia di operatori:</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>Comuni Istituzioni Scolastiche Unité des Communes</p> <p>1.700 circa</p> <p>assistenti inservienti aiuto cucina cuoco/a autisti coordinatore responsabili di struttura</p> <p>minori normodotati e diversamente abili in età scolare</p>
<p>Assistenza Domiciliare Educativa per minori</p> <p>E' un servizio che opera a sostegno di nuclei familiari con minori di ambo i sessi e di età compresa tra 0 e 18 anni, in situazione di disagio psico-sociale. Gli obiettivi principali del servizio sono: il mantenimento del minore presso la famiglia di origine, la modifica delle dinamiche familiari, prevenzione al disagio. L'A.D.E. è un servizio proposto dalla Regione Autonoma Valle d'Aosta, Assessorato della Sanità, Salute, Politiche Sociali che si inserisce nel panorama dei Servizi alla persona come supporto temporaneo alle famiglie.</p>	<p>Indicatori:</p> <p>Committenti:</p> <p>n° minori:</p> <p>tipologia operatori</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>Regione Autonoma Valle d'Aosta</p> <p>311</p> <p>educatori coordinatore</p> <p>minori in situazione di disagio psico – sociale e le loro famiglie</p>

<p>Struttura socio educativa per minori “Maison d’Accueil”</p> <p>E’ un servizio educativo residenziale, rivolto a minori di età compresa tra i 0 e i 18 anni allontanati dalla famiglia di origine, attraverso provvedimento del Tribunale per i Minori oppure con il consenso dei genitori, nonché Minori stranieri non accompagnati. Le cause degli inserimenti in struttura sono molteplici: dall’abbandono del minore, allo scarso accudimento, al maltrattamento e abuso, all’incapacità genitoriale. Gli obiettivi principali del servizio sono: la presa in carico del minore dal punto di vista materiale ed educativo; il rafforzamento della personalità ed il miglioramento del rapporto con sé stessi e con gli altri; la valorizzazione ed il recupero della propria storia e delle relazioni personali e familiari.</p>	<p>Indicatori:</p> <p>Committenti:</p> <p>n° utenti:</p> <p>n° operatori 9</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>Regione Autonoma Valle d’Aosta</p> <p>10</p> <p>7 educatori 1 coordinatore 1 OSS</p> <p>minori fuori dalla famiglia di origine</p>
---	---	---

<p>Centri estivi</p> <p>E’ un servizio animativo, educativo diurno che si svolge nei mesi estivi e si rivolge a minori di età compresa tra i 3 e i 12 anni. Attraverso attività ludico-ricreative i bambini possono svolgere nuove esperienze e trascorrere serenamente i periodi extrascolastici. Gli obiettivi fondamentali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • permettere al bambino di divertirsi e di vivere una vacanza in un clima positivo e stimolante, in un luogo strutturato e sicuro; • incoraggiare la partecipazione attiva alla realizzazione del soggiorno, permettendo di acquisire nuove competenze, suscitando nuovi interessi e rafforzando la propria autostima, dando l’opportunità di migliorare la qualità della vita; 	<p>Indicatori:</p> <p>Committenti:</p> <p>n° minori:</p> <p>tipologia operatori:</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>amministrazioni comunali Unité des Communes</p> <p>1078 di cui 24 diversamente abili</p> <p>assistenti inservienti 1 responsabile di servizio</p> <p>minori dai 3 ai 14 anni in vacanza</p>
---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • favorire le relazioni e la socializzazione, per prevenire e migliorare situazioni di solitudine. 		
--	--	--

<p>Servizi di Accompagnamento, Assistenza e Integrazione persone con disabilità</p> <p>E' un servizio indirizzato a persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale di particolare gravità, di cui all'art. 3 comma 3 della Legge 104/1992, residenti nella Regione Valle d'Aosta.</p>	<p>Committenti:</p> <p>n° utenti:</p> <p>tipologia di operatori:</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>Regione Autonoma Valle d'Aosta (ATI con cooperativa sociale Indaco)</p> <p>27</p> <p>assistenti coordinatore</p> <p>persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale</p>
--	--	---

Impatti ambientali

Noi e gli Altri ha acquisito la Certificazione Ambientale ai sensi della norma ISO 14001:2015 e ogni anno procede al riesame e alla redazione della politica Aziendale Integrata.

Nel corso del 2022:

- E' stato mantenuto e raggiunto l'obiettivo di eliminare la plastica nell'erogazione dei servizi della cooperativa.
- E' stato mantenuto l'obiettivo di fornire tutti i servizi con materiale di consumo e pulizia Econatural e Ecolabel.
- E' proseguito il rinnovo del parco automezzi con veicoli con minor impatto sull'ambiente

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€ 4.156.833
Attivo patrimoniale	€ 2.272.447
Patrimonio netto	€ 608.884
Utile di esercizio	€ 13.473

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
€ 4.425.047	€ 4.294.369	€ 3.248.135

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 2.831.281	63,98%
Ricavi da aziende profit	€ 681.229	15,39%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 358.583	8,10%
Ricavi da persone fisiche	€ 285.741	6,46%
Altri ricavi e proventi	€ 268.213	6,06%
Totale	€ 4.425.047	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	€ 2.986.382
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	€ 64.690
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.	€ 1.105.761
Totale	€ 4.156.833

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

<i>Asili e servizi per l'infanzia (0-6)</i>	
Totali	0,00
<i>Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</i>	
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	€ 154.724
Interventi socio-educativi domiciliari	€ 296.222
Totali	€ 450.947
<i>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</i>	
Interventi socio-educativi domiciliari	€ 658.923
Totali	€ 658.923
<i>Servizi residenziali</i>	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	€ 479.400
Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	€ 59.575

Totali	€ 538.975
<i>Istruzione e servizi scolastici</i>	
Sostegno e/o recupero scolastico	€ 63.900
Refezione scolastica	€ 1.327.873
Servizio di pre-post scuola	€ 18.700
Trasporto scolastico	€ 23.965
Totali	€ 1.434.438

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

<i>Area servizi a commercio</i>	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	€ 718.418
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	€ 504.237
Totali	€ 1.222.656

Fatturato per Territorio

Provincia

Aosta	€ 4.156.833	99,93 %
Torino	€ 3.089,50	0,07 %

Obiettivi economici prefissati

Noi e gli Altri nell'anno 2022 ha aumentato il Valore della Produzione di € 130.678 e diminuito di € 17.446 il fatturato, nonostante i servizi siano tornati sostanzialmente alla normalità pre-covid e dunque senza i servizi aggiuntivi richiesti dalle amministrazioni per far fronte alla prevenzione del contagio. Inoltre, la plusvalenza generata dalla vendita del Centro cottura di Via Kaolack è stata reinvestita già nello stesso anno per l'implementazione di nuovi servizi che hanno delle necessarie spese di avviamento, ma che si prevede si autosostengano con la loro consolidazione. Per queste motivazioni l'obiettivo di aumento del risultato economico non è stato raggiunto. L'obiettivo del 2023 sarà ripristinare la crescita positiva del risultato economico in modo da consolidare la situazione attuale di salute della cooperativa.

Responsabilità Sociale

Responsabilità Sociale e Ambientale

La Cooperativa Noi e gli Altri, nel mese di giugno 2017, ha ottenuto la Certificazione Ambientale definendo una politica ambientale interna e individuando gli aspetti ambientali che può controllare e/o influenzare. Gli obiettivi ambientali, misurabili, che ci si prefigge sono il controllo del consumo di materie prime, la riduzione della produzione di rifiuti e delle emissioni in aria e acqua nelle nostre unità operative. La Direzione della Cooperativa si impegna a controllare costantemente l'adeguatezza e diffusione del sistema di gestione ambientale, cercandone il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

Coinvolgimento degli stakeholder

Per la redazione di questo bilancio non sono stati coinvolti gli stakeholder né interni né esterni, il CdA ha deliberato di definire le politiche e le strategie di coinvolgimento a partire dall'anno 2023. Per l'anno 2022 il coinvolgimento è stato nella fase informativa e di divulgazione

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci lavoratori	Scambio mutualistico Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo
Dipendenti	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo

Il 2022 ha visto nascere i seguenti progetti a valenza sperimentale e innovativa:

- Come già più volte enunciato, è stato progettato e aperto il **Centro Atlas** è una struttura privata, in grado di offrire diversi servizi specialistici per la **promozione del benessere sociale, le cure in ambito psichiatrico e psicologico, il sostegno pedagogico ed educativo.**
- Durante la primavera è stato elaborato e avviato il progetto **Good Food Club** - Il cibo buono da tutti i punti di vista! Nel confluire di diverse analisi di contesto, è nata l'esigenza di estendere il campo di esperienze di ristorazione proposte sul territorio e, soprattutto, di proporle in maniera integrata ad attività di promozione di stili di vita sani e sostenibili, di valorizzazione delle eccellenze locali e di intervento sociale. Gli obiettivi:
 - Valorizzare le eccellenze locali, la filiera corta, la produzione a km 0- Creare occasioni di socializzazione e fruizione degli spazi pubblici urbani ed extraurbani - Promuovere stili di vita sani e sostenibili - Favorire l'occupazione a livello locale con particolare riguardo alle persone in situazione di fragilità e vulnerabilità - Contrastare la povertà alimentare e dei beni di prima necessità - Sperimentare iniziative volte alla riduzione dell'isolamento sociale - Sostenere le azioni coordinate degli attori sensibili e attivi nella crescita e nello sviluppo della comunità educante.
- **Famiglia più Famiglia**, co-progettazione per l'attivazione di servizi di informazione e supporto all'affidamento familiare promosso nell'ambito del progetto "Nuove devianze giovanili" in partenariato con Fondazione Comunitaria, Ufficio Affidamento Familiare e Accoglienza dei Minori presso Assessorato Sanità e Politiche Sociali della Valle d'Aosta e realtà organizzative del mondo del volontariato direttamente coinvolte, e fortemente riconosciute dalle istituzioni e dalla popolazione, nella promozione sociale di diverse forme di sostegno a favore di famiglie e minori che vivono situazioni di vulnerabilità e fragilità. Area di intervento: - Tutela e protezione dei minori - Prevenzione, emersione e contrasto della povertà educativa - Sostegno alla disabilità - Sostegno alla genitorialità - Sostegno all'autonomia dei giovani adulti (Care Leavers) - Mediazione familiare - Mediazione interculturale - Promozione e attivazione della Comunità Educante.

Obiettivi di Miglioramento

Per il 2023 il CdA ha stabilito l'obiettivo di aumento del livello di approfondimento del bilancio sociale di Noi e gli Altri, affinché diventi un documento effettivamente rappresentativo del lavoro svolto ogni giorno da tutti i soci, soci lavoratori e dipendenti della cooperativa.

Obiettivo 1/2022- sistematizzazione della raccolta dei dati:

Modalità	implementazione di uno strumento gestionale condiviso in modo che la raccolta dei dati sia coerente negli anni al fine di poter effettuare una comparazione effettiva.
Tempo	entro giugno 2022
Valutazione	Obiettivo Raggiunto

Obiettivo 2/2022 – Aumento del coinvolgimento degli stakeholders interni (soci, soci lavoratori e dipendenti) nella redazione del bilancio sociale:

Modalità	elaborazione di un processo di coinvolgimento definizione degli strumenti di indagine e coinvolgimento messa in pratica
Tempo	entro marzo 2023 chiusura della raccolta dati
Valutazione	Obiettivo non raggiunto, rimandato all'anno 2023

Obiettivi anno 2023

Obiettivo 1/2023 – Aumento del coinvolgimento degli stakeholders interni (soci, soci lavoratori e dipendenti) nella redazione del bilancio sociale:

Modalità	elaborazione di un processo di coinvolgimento definizione degli strumenti di indagine e coinvolgimento messa in pratica
Tempo	entro giugno 2023 elaborazione del processo entro ottobre 2023 definizione degli strumenti entro marzo 2024 messa in pratica degli strumenti