

noi & gli Altri  
Società Cooperativa Sociale

## ***BILANCIO SOCIALE 2023***

## INDICE

Parte Introduttiva	pg.	3
Identità	pg.	5
Sociale: Persone, Obiettivi e Attività	pg.	21
Situazione Economico-Finanziaria	pg.	42
Responsabilità Sociale	pg.	45
Innovazione	pg.	46
Obiettivi di Miglioramento	pg	47

## PARTE INTRODUTTIVA

*Il Viaggio che continua...*

La Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art. 7 comma d) e relativi decreti attuativi richiedono alle cooperative sociali di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabiliscono anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi e una valutazione dell'impatto sociale prodotto. Un processo articolato, ma che vogliamo condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le nostre specificità di cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni della nostra azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato nel breve periodo nei servizi che offriamo e come risultato sul lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e dei nostri stakeholder.

Noi e gli Altri è al quarto anno di elaborazione del Bilancio Sociale e sta lavorando al fine di renderlo uno strumento di rendicontazione valido e concreto del lavoro svolto in cooperativa sia per l'esterno, sia internamente per la valutazione e il controllo dei risultati conseguiti, degli obiettivi prefissati così da poter contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la mission dell'organizzazione.

La lettera del Presidente

*Benvenuti,*

*Il 2023 è stato importante per la nostra cooperativa che ha raggiunto i 40 anni dalla sua costituzione e abbiamo festeggiato portando sempre più a conoscenza della comunità i nostri servizi, i nostri soci e i nostri lavoratori, i nostri stakeholders principali dando loro voce durante il nostro evento.*

*Quest'anno, inoltre, è stato caratterizzato dalla progettazione e implementazione di nuovi servizi, con l'obiettivo finale di continuare a diversificare i committenti e gli enti finanziatori al fine di rendere la cooperativa sempre più stabile e consolidata attraverso il lavoro delle diverse anime interne: l'Area Food, l'Area Family e l'Area Clean. In particolare, abbiamo rivolto il nostro interesse verso la categoria "anziani", già presente nella nostra storia, ma non nell'ultimo decennio, e abbiamo implementato un nuovo servizio di pulizie ad alto impatto sulla comunità. Attraverso questa nuova linea di lavoro e attraverso le nuove progettazioni abbiamo, finalmente, potuto rispondere alle richieste di cambiamento di alcuni nostri lavoratori con la mobilità all'interno dei servizi, che si concretizzeranno all'inizio del prossimo anno.*

*Per il futuro di Noi e gli Altri, come consiglio di Amministrazioni si siamo dati un obiettivo ambizioso, fare in modo che la cooperativa sia in grado di accogliere le persone che incrociano, a vario titolo, la nostra strada, in un contesto inclusivo e offrire un lavoro che sia in grado di curare e di prendersi cura degli altri, ma anche di noi stessi.*

*Laura Raspino*

## *Nota metodologica*

Nell'elaborazione del Bilancio Sociale 2023 è stata utilizzata la piattaforma IS COOP promossa da Legacoop, un modello a nostro avviso sufficientemente 'intuitivo' per il lettore, per gli stakeholder interni ed esterni e che permetterà il raffronto dei dati nel tempo.

Rispetto all'adempimento nazionale, il processo di creazione del presente bilancio sociale ha seguito i principi di redazione del bilancio sociale previsti dal capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo Settore: rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento esclusivo all'esercizio 2023, se non esplicitato diversamente nel testo con finalità di analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza, veridicità e verificabilità.

Il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, altre informazioni rilevanti.

E' alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la nostra cooperativa vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

## IDENTITA'

### Presentazione della Cooperativa

Ragione Sociale	Noi e gli Altri scs
Partita IVA	00442210076
Codice Fiscale	00442210076
Forma Giuridica	Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)
Settore	Sociale
Anno Costituzione	1983
Associazione di rappresentanza	Legacoop
Consorzi	Trait d'Union scs

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni
- Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.
- Servizi finalizzati all'inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.

### Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

Sistema di Qualità	ISO 9001:2015
Certificazione Ambientale	ISO 14001:2015

## ***Descrizione attività svolta***

La Cooperativa gestisce la maggioranza dei suoi servizi per conto di Committenti Pubblici, Regione Valle d'Aosta, Amministrazioni Comunali, Unité des Communes Valdôtaines, ma, nel tempo, ha ampliato le attività anche verso i privati attraverso servizi di conciliazione del tempo/famiglia come i centri estivi, servizi di Ristorazione commerciale e di catering e servizi di pulizie civili.

Nel 2023 Noi e gli Altri il Centro Atlas, prima struttura psicosocioeducativa privata in Valle d'Aosta, che vede coinvolti, oltre a figure interne della cooperativa anche singoli professionisti, (psichiatra e psicologhe), ha consolidato la sua attività creando opportunità di progettazione comuni e offrendosi sul territorio come realtà qualificata e dinamica, aprendo alla cooperativa nuove occasioni di costruzioni di reti.

Le attività della Cooperativa si dividono nelle Aree Family, Food e Clean e sono rivolte a minori, anziani, disabili, famiglie e imprese. Riguardano in particolare: la ristorazione collettiva nelle refezioni scolastiche, servizi extrascolastici, servizi educativi e legati al disagio, centri estivi e del tempo libero, la ristorazione commerciale e le pulizie civili.

In particolare:

### **Area Family**

- Educativa territoriale/domiciliare e Spazio Neutro
- Comunità socio-educativa per minori e alloggio ad alta autonomia per giovani adulti
- Doposcuola e laboratori didattici
- Consulenza pedagogica per genitori e insegnanti
- Sostegno per le famiglie adottive e affidatarie
- Assistenza per persone con disabilità
- Assistenza pedagogica a persone affette da Demenze e Alzheimer

### **Area Food**

- Self Service Lo Deni
- Self Service Du Mont
- Refezioni Scolastiche
- Ristorazione Collettiva

### **Area Clean**

- Pulizie Civili presso Stabilimento Cogne Acciai Speciali
- Servizi di pulizie e sanificazioni per uffici e privati
- Servizi di pulizie e sanificazioni per amministrazioni comunali
- Servizi di pulizie e sanificazioni per l'Azienda Regionale Edilizia Residenziale specifico per cooperativa di tipo B

## ***Principale attività svolta da statuto di tipo A***

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia), Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari

## ***Principale attività svolta da statuto di tipo B***

Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)

## ***Contesto di riferimento***

Noi e gli Altri s.c.s., pur mantenendo relazioni a livello nazionale, fino ad oggi ha sempre operato all'interno della regione Valle d'Aosta, caratterizzata da una popolazione di circa 125.666 unità e dalla dispersione di 38 abitanti/kmq (contro la media nazionale di 195) con il primato italiano di superficie montuosa (82%), di cui il 91% con quota sopra i 1.000 metri e altezza media dei centri abitati di 930 metri.

Tali condizioni morfologiche influiscono sull'organizzazione politica, sociale ed economica, sulle pari opportunità di accesso a risorse e servizi e sulla promozione di adeguati livelli di salute e benessere delle persone, soprattutto degli adolescenti (Rapporto Vita, 2022). Infatti, solo il 41,34% di quest'ultimi risiede nei 5 Comuni più popolosi situati sul fondovalle, su un totale di 74. Ciò contribuisce a spiegare sia il costante spopolamento dei territori di montagna avviato nell'ultimo decennio (Unione Nazionale dei Comuni e degli Enti Montani, 2022) sia la preoccupante accelerazione in negativo del saldo demografico che si attesta ad oggi a -6,1 per mille abitanti rispetto alla media nazionale di -5,4 (Censis, 2022). Tale tendenza sollecita la politica, l'economia e il sistema locale dei servizi a individuare e proporre misure più incisive nella promozione e nel sostegno della natalità. La Valle d'Aosta si colloca infatti all'11° posto in Italia per tasso di nuove nascite (6,3 per mille abitanti) e al 9° posto per numero di figli per donna (1,26). L'età media degli abitanti si attesta a 46,9 (Italia 46,2; Nord-Ovest 46,7) con una speranza di vita alla nascita di 82,3 anni (Italia 82,6; Nord-Ovest 82,9), mentre l'indice di vecchiaia colloca la Valle d'Aosta all'10° posto con 199,5 anziani ogni cento giovani in fascia 0-14 anni (Italia 187,6; Nord-Ovest: 215,9). Quest'ultimo dato è aumentato del 34,5% rispetto all'indice di 148,3 del 2002. Il saldo migratorio è di 2,8 per mille abitanti (Italia 2,4; Nord-Ovest 5,0). L'attuale situazione socio-demografica, che evidenzia una netta presenza di donne, anziani e persone potenzialmente sole, indica come priorità la predisposizione di interventi a sostegno della famiglia, della terza età e dell'inclusione.

Le famiglie ammontano a 60.468, il cui numero medio di componenti è di 2,04, posizionando la regione valdostana al 19° posto in Italia (2,25) e sotto la media del Nord-Ovest (2,09). I giovani che in fascia 18-34 anni vivono in famiglia sono il 62,5% (Italia 67,6%; Nord-Ovest 63,3%), mentre l'indice di dipendenza degli anziani da altre figure parentali o esterne è del 39,3% (Italia

37,5%; Nord-Ovest 39,0%). Il gruppo delle persone sole e delle famiglie con figli a carico rappresenta il bacino di utenza più numeroso, dal quale è più probabile che possano emergere grandi volumi di richiesta di sostegno e accompagnamento.

Il tasso di crescita degli stranieri si conferma essere in negativo con un valore di -37,3%, in linea con la media del Nord-Ovest di (-37,3%) ma superiore al dato nazionale (-28,1%). Il 36,4% degli stranieri presenti in Valle d'Aosta risiedono ad Aosta, mentre i cinque Comuni che registrano la più alta presenza sono Saint-Vincent (4,4%), Châtillon (3,9%), Pont-Saint-Martin (3,7%), Saint-Pierre (3,3%) e Verrès (3,1%). Le comunità di connazionali numericamente più rappresentate sul territorio valdostano risultano essere quelle Rumene e Magrebine. L'attuale composizione dei flussi migratori verso la Valle d'Aosta mette in luce il fabbisogno quantitativo e qualitativo di servizi che contemplino la possibilità, laddove necessario, di attivare forme di mediazione e scambio culturale.

I livelli di istruzione in Valle d'Aosta sono tendenzialmente più bassi rispetto alla media nazionale. I laureati valdostani costituiscono infatti il 12,0% della popolazione locale a fronte del 13,6% di persone che hanno conseguito il titolo in Italia e del 13,9% nelle regioni del Nord-Ovest. Anche il dato relativo ai diplomati (32,3%) risulta sotto i valori degli altri territori di riferimento (Italia, 32,8%; Nord-Ovest 33,0%). Rispetto al solo possesso della licenza di scuola primaria/elementare o di nessun titolo, che in Valle d'Aosta si attesta al 12,3%, si registra un tasso peggiore rispetto al Nord-Ovest (12,0%) e migliore di quello nazionale (14,1%). Ciò significa che la quota maggiore dei valdostani (30,6%) non è andata oltre il conseguimento della licenza di scuola secondaria di primo grado/media (Italia 28,7%; Nord-Ovest 28,5%). In tale quadro generale, l'incidenza della dispersione scolastica del 14,1% colloca la Valle d'Aosta in un preoccupante 16° posto a livello nazionale (12,7%) e ultima per quanto riguarda l'area del Nord-Ovest (12,4%). Tale situazione costituisce un vero e proprio allarme sociale, poiché le ricadute di questo fenomeno impattano sull'intero sistema economico e produttivo nel medio e lungo termine, generando in prospettiva bassi livelli di contribuzione verso lo Stato e alti livelli di spesa assistenziale.

Il tasso generale di disoccupazione del 5,4% si attesta a buoni livelli rispetto alla situazione nazionale (8,2%) e del Nord-Ovest (5,6%), così come la durata di inattività oltre i 12 mesi che in Valle d'Aosta interessa il 2,0% delle persone disoccupate (Italia 4,7%; Nord-Ovest 2,7%).

Cresce la quota dei giovani non occupati e non in istruzione e formazione (NEET) che attualmente è al 16,8% (Italia 23,3%; Nord-Ovest 18,3%). Pertanto, risultano chiare le fasce di popolazione verso le quali rivolgere maggiore attenzione in termini di inclusione lavorativa, anche se la Valle d'Aosta presenta in linea generale dei valori mediamente migliori rispetto al resto del Paese.

La povertà assoluta colpisce il 2,0% delle famiglie valdostane, mentre l'incidenza della povertà relativa familiare risulta essere del 5,0% (Italia 11,1%; Nord-Ovest 6,4%).



La cooperativa opera nella regione Valle d'Aosta.

## **Sede Legale**

Indirizzo c.so Battaglione Aosta n. 77 - 11100 Aosta (AO)		
Telefono: 016540244	Email: <a href="mailto:info@noiegli altri.it">info@noiegli altri.it</a> Pec: noiegli altri@legalmail.it	Sito Web <a href="http://www.noiegli altri.it">www.noiegli altri.it</a>

## **Storia dell'Organizzazione**

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa sociale Noi e gli Altri è nata il 27 ottobre del 1983 ad Aosta per iniziativa di un gruppo di donne, non più giovanissime, che, decidendo di cambiare la propria esistenza professionale e umana, crearono dal nulla una propria esperienza di lavoro fondata sull'utilità sociale: una cooperativa di servizi sociali, appunto.

Le tappe importanti:

1983 - Adesione a Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue

1984 - Primo servizio in contratto con il Comune di Aosta: assistenza agli alunni sugli scuolabus

1985 - Servizio di animazione agli alunni e la fornitura pasti per la refezione scolastica delle scuole elementari e materne del Comune di Aosta

1990 - Crescita e sviluppo: Acquisto di una cucina centralizzata per la produzione di pasti per servizi sociali collettivi, nacquero nuovi servizi, si aggiunsero nuovi soci e nuovi dipendenti e divenne imprescindibile l'esigenza di incrementare la professionalità e le competenze.

1993 - Aggiudicazione dell'appalto per la gestione della Comunità per Adolescenti Maison d'Accueil e implementazione del servizio di Assistenza Domiciliare Educativa per Minori - ingresso nel consorzio di cooperative sociali Trait d'Union.

1995 - Perdita appalto refezione scolastica di Aosta, immediata reazione di rinnovamento, ristrutturazione, riorganizzazione. Nel dicembre 1995 nasce la prima ludoteca ad Aosta,

progettata, gestita e fortemente voluta dalla nostra cooperativa: “La Bottega di Mastro Ciliegia”  
La legge nazionale Livia Turco (285/97) ha rappresentato per Noi e gli Altri un’occasione di crescita importante.

2000 - Il nuovo Millennio vede la Cooperativa riconfermare ed accrescere i servizi fino a quel momento gestiti e anche la presenza sul territorio Valdostano continua ad essere capillare, sia con la gestione delle refezioni, sia con il servizio di Assistenza Domiciliare Educativa.

2004 - Riaggiudicazione del servizio storico di refezione scolastica per il comune di Aosta e la nascita della collaborazione con la cooperativa Cir food

2012 - Perdita commessa Refezione Scolastica Comune di Aosta

2013 - Cambio dello Statuto. Noi e gli Altri diviene cooperativa di tipo A e B.

Arriva anche in Valle d’Aosta la grande crisi economica con un taglio del 5% di tutti i contratti senza un cambiamento e una diminuzione delle prestazioni da erogare. Apertura Gastronomia “Di Sana Pianta”

2014 - Primi Centri Estivi completamente privati, dopo la gastronomia l’inizio di una nuova era della Cooperativa sotto forma di “Impresa sociale”

2016 - Percorso di riorganizzazione interno di Noi e gli Altri, necessario per dare alla cooperativa una strutturazione più adeguata ai tempi e alle sfide.

2018 - Partecipazione in qualità di Capofila ad un Bando Nazionale pubblicato dall'Impresa sociale Con I Bambini. La cooperativa si è aggiudicata il finanziamento con una compagine di 35 partner afferenti a 5 regioni italiane: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Campania e Sicilia. Questa partecipazione e questo risultato ha aperto le porte per Noi e gli Altri verso nuove forme di finanziamento differenti dai bandi di appalto.

2019 - Il lavoro di nuova riorganizzazione dà i suoi frutti e la cooperativa chiude l’esercizio economico con un sostanziale pareggio di Bilancio.

2020 - Emergenza epidemiologica Covid -19

Noi e gli Altri durante il primo lockdown ha sospeso completamente tutti i servizi legati al mondo della scuola e il servizio di accompagnamento disabili. Ha mantenuto aperti i servizi di pulizia civili e i servizi educativi per minori in situazione di disagio sociale e per le loro famiglie, cambiando le modalità di erogazione.

- E' stata garantita a tutti i lavoratori l'anticipazione della "Cassa Integrazione" e dell'Assegno Fondo d’Integrazione Salariale (FIS).
- Si sono progettati e realizzati progetti specifici per supportare la comunità a far fronte all'emergenza:
  - *#PranzoSolidale* con la Fondazione Comunitaria della Valle d’Aosta di preparazione pasti per persone in stato di necessità e per i dormitori gestiti dalle Opere Caritas.
  - Servizio di Accoglienza di Minori in situazione di Emergenza specifico per il periodo di Emergenza Epidemiologica Covid-19.
  - servizi estivi per minori di conciliazione del tempo

- Ampliamento dei servizi scolastici per rispettare le misure contenimento del contagio.
- E' stata effettuata l'iscrizione alla camera di commercio come ditta abilitata alle attività di sanificazione.

2021 - Continua l'Emergenza epidemiologica Covid -19 e le restrizioni relative all'espletamento di alcuni servizi e per tutto il primo semestre, Noi e gli Altri ha dato la disponibilità alle Amministrazioni Comunali di ampliare i servizi al fine di ottemperare alle normative e alle linee guida del Ministero

- Apertura di un nuovo punto di Ristorazione Commerciale, collettiva e Aziendale, il Self du Mont, ulteriore spazio e luogo di inserimento lavorativo per persone in situazione di svantaggio fisico, psichico e disagio sociale ai sensi della L.381/91 e successive modificazioni.
- Attivazione della co-progettazione Rete Doposcuola Lab che si prefigge di realizzare un Sistema Integrato di Doposcuola, con particolare riferimento all'inclusione di alunni/e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e Bisogni Educativi Speciali (BES)

2022 - Il ritorno alla normalità dei servizi.

- A Febbraio è stato firmato l'atto di vendita del centro cottura di Noi e gli Altri che segna la chiusura di un'epoca storica importante della cooperativa. La vendita genera una plusvalenza di circa € 80.000.
- Ad Aprile è organizzato un evento di Reclutamento soci, al fine di avvicinare i dipendenti alla cooperativa anche in termini gestionali e di fidelizzazione.
- A Luglio apre ufficialmente il Centro Atlas, centro clinico privato gestito da Noi e gli Altri in collaborazione con professionisti dell'area psicologica e psichiatrica. Il cda decide di intraprendere la strada del privato per mettere a valore le competenze sviluppate nel tempo soprattutto nell'area pedagogica.
- A Dicembre si partecipa e ci si aggiudica un bando per la gestione di un servizio sperimentale a domicilio per persone affette da demenza e altre patologie neurodegenerative. E' il primo passo verso nuovi progetti per gli Anziani.

2023 - **Anno di riferimento del Bilancio sociale -**

- A Gennaio avvio formale del servizio Cittadella Bassa Valle in partnership con CVS
- A Febbraio avvio del servizio sperimentale progettato a Dicembre 2022 rivolto a persone affette da demenza e altre patologie neurodegenerative alle loro famiglie/caregivers.
- A marzo si partecipa come Capofila ad un nuovo bando dell'Impresa Sociale "Con i Bambini" in partnership con numerose realtà del territorio della Valle d'Aosta, sul Benessere psicologico degli Adolescenti.
- Nei mesi di giugno, luglio e agosto si è partecipato alla progettazione di numerosi nuovi **servizi messi a bando di co-progettazione** dall'Amministrazione Regionale ("GPS Genitori per Scelta" - servizio sperimentale educativo-pedagogico a sostegno della neo-genitorialità; "Fuoriclasse" - Attività di sostegno per Giovani neet; Centro per le famiglie; Interventi a favore dei Care Leavers; "Attuazione del Punto Unico di

Accesso (PUA) integrato con il servizio di Pronto Intervento Sociale (PRIS). In alcuni bandi Noi e gli altri ha assunto il ruolo di Capofila, in altri di partner.

- A dicembre è iniziata la **co-progettazione per la gestione della Cittadella dei Giovani di Aosta**, in cui Noi e gli Altri si è presentata come Capofila di una compagine composta da 11 partner di primo livello.
- Sempre a dicembre, con la collaborazione dei professionisti del Centro Atlas, si è partecipato al bando dell'Università della Valle d'Aosta del servizio di ascolto, sostegno e Counseling psicologico a supporto della comunità accademica, aggiudicandoselo.
- A Dicembre si è festeggiato il traguardo **dei 40 anni dalla fondazione della cooperativa Noi e gli Altri**. Alla giornata dell'evento si è arrivati attraverso un percorso di coinvolgimento fattivo dei soci e dei dipendenti della cooperativa, attraverso un "pranzo di idee", un ulteriore incontro e una suddivisione dei lavori in sottogruppi, ottenendo un buon risultato di partecipazione e di visibilità.

Dopo 40 anni la cooperativa, rimane un'impresa con una forte connotazione femminile, che pur avendo conservato quello spirito mutualistico, vuole vincere le sfide del mercato contemporaneo. Ormai da anni conta più di 200 persone, tra soci, dipendenti e collaboratori. Il livello professionale comprende psicologi, operatori sanitari e sociali, educatori professionali, esperti di progettazione, cuochi. Un know how professionale garanzia di qualità e serietà.

Noi e gli Altri non opera da sola e negli anni ha costruito rapporti e intrecciato collaborazioni con i diversi soggetti del territorio valdostano, Istituzioni, Enti, Cooperative, Associazioni, Università e singoli cittadini.

Per questo riteniamo di rappresentare un buon esempio di imprenditorialità sociale.

## ***Mission, vision e valori***

Noi e gli Altri s.c.s. ha come filosofia ispiratrice di creare e sviluppare occupazione perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, mediante la progettazione, realizzazione e gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi e di attività finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate e deboli, in un'ottica di economia solidale e partecipata, che abbia al centro la persona ed i suoi bisogni fondamentali e non il profitto individuale.

Gli organi societari della Cooperativa operano per realizzare lo scopo fondamentale per cui questa cooperativa è nata: offrire sempre migliori opportunità lavorative ai soci e non soci, in servizi di qualità e porre la massima attenzione alla persona intesa come:

- l'utente con le sue necessità ed il suo diritto al miglior soddisfacimento dei suoi bisogni;
- il socio nelle sue varie tipologie e il lavoratore con il loro diritto al più equo trattamento

La Cooperativa guarda al capitale umano con tutte le sue molteplici sfaccettature, considerandolo

sia patrimonio che investimento e come tale si prefigge di conservarlo, custodirlo curarlo e ampliarlo. E' importante conoscere il proprio *capitale umano* per quello che rappresenta in un dato momento, sapere come questo si relaziona con la struttura organizzativa, come interpreta le scelte di cui poi è la parte fondamentale, cosa pensa del suo ambiente lavorativo e quanto si sente partecipe e appartenente alla realtà in cui egli stesso opera.

Politica generale:

- Centralità dell'Utente - fruitore
- Promozione della cultura della qualità, dell'ambiente e di cultura della sicurezza alimentare, in linea con le normative UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015.
- Integrazione con il territorio rispetto Gestione delle professionalità e qualificazione professionale.

Oltre agli obiettivi di missione originale, ci prefiggiamo, come ipotesi di miglioramento di:

- incrementare il livello di partecipazione progettuale e di contributo di idee da parte dei soci e dei dipendenti;
- individuare attraverso l'analisi dei bisogni e delle opportunità nuovi settori operativi
- divenire insieme al terzo settore di questa regione un interlocutore riconosciuto ed autorevole delle amministrazioni per la progettazione di servizi anche innovativi e di vere e proprie politiche sociali

Valori

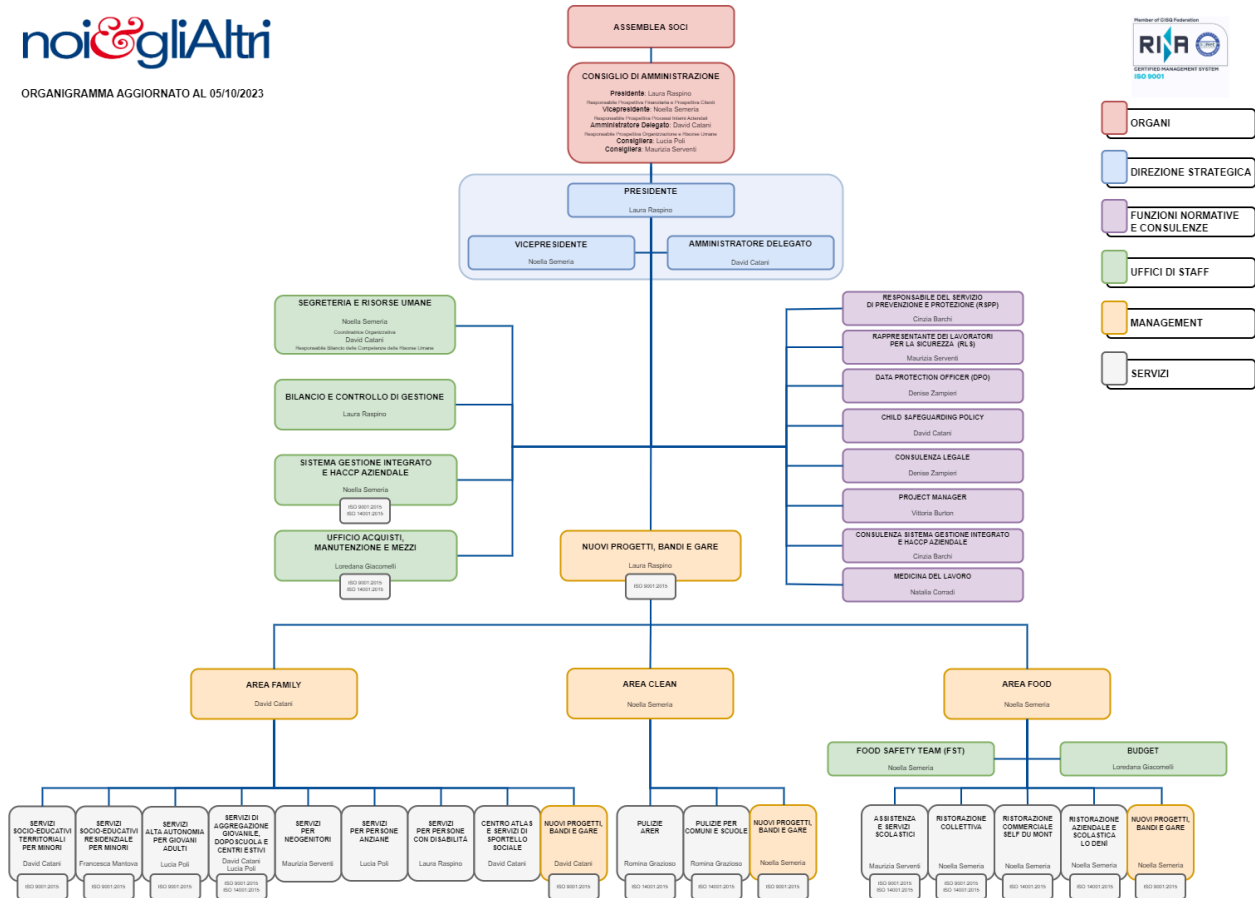
- centralità della persona;
- uguaglianza nell'accesso alle opportunità lavorative e formative e correttezza nei rapporti interpersonali di lavoro;
- opportunità per tutti di crescita culturale sociale e morale
- benessere come soddisfacimento dei bisogni e come miglioramento della qualità della vita
- dignità e tutela della persona e del lavoro;
- qualità del lavoro

La qualità nei servizi, la trasparenza, la responsabilità sociale che ci sforziamo di agire e i legami con il territorio inteso come comunità, ci consentono di coniugare le esigenze dei committenti , degli utenti e dei lavoratori ai quali in questo modo possiamo offrire continuità di occupazione in forma associata. Le risorse umane sono, conseguentemente, il nostro primo valore aggiunto nella realizzazione dei servizi offerti alla comunità della quale siano parte integrante e propositiva.

## Governance Organigramma



ORGANIGRAMMA AGGIORNATO AL 05/10/2023



## Sistema di Governo

La Governance della cooperativa rispecchia le anime delle attività svolte all'interno. Quindi al Presidente del Consiglio di Amministrazione e al Vice Presidente sono state affiancate delle figure importanti, i Responsabili di Area che hanno il ruolo di raccordo tra il Cda e gli operatori e gestiscono gli obiettivi specifici sull'area di riferimento definiti nella Balanced Scorecard elaborata annualmente generale sulla cooperativa e su tutti i servizi gestiti e certificati.

Gli organi di governo di Noi e gli Altri sono:

- ❖ **Assemblea soci:** composta esclusivamente da persone fisiche con un'età media piuttosto alta. Fino al 2003 a tutti i lavoratori veniva chiesto di entrare a far parte della base sociale della Cooperativa. Il Cda allora aveva poi deciso di renderlo a carattere volontario e consapevole.

- ❖ Consiglio di Amministrazione: rinnovato nel 2022 il Consiglio di Amministrazione è formato:
  - Presidente, Laura Raspino, legale rappresentante con la delega della prospettiva Finanziaria e Progettazione, Responsabile Sociale
  - Vice Presidente, Noella Semeria, Responsabile area Food, responsabile autocontrollo Cooperativa, Responsabile Prospettiva Processi
  - Consigliere David Catani, Responsabile area Family, responsabile Prospettiva Organizzazione e Risorse Umane delega Amministratore Delegato con poteri in assenza del Presidente e del Vice Presidente
  - Consigliera Lucia Poli, Responsabile Struttura Primo Volo e Servizio Alzheimer e Demenze
  - Consigliera Maurizia Serventi, Responsabile Pedagogico, Responsabile educativo e organizzativo del servizio di refezione scolastica, Pedagogista Centro Atlas
- ❖ Revisore Contabile – Dott. Giorgio Tagliaferri verifica che la contabilità dell'impresa sia conforme alla disciplina nazionale e sovranazionale che la regola. Il controllo si estende anche alla qualità e alla coerenza dell'intera gestione aziendale.
- ❖ Responsabile DPO - Avv. Denise Zampieri osserva, valuta e organizza la gestione del trattamento di dati personali (e dunque la loro protezione) all'interno di un'azienda, affinché questi siano trattati nel rispetto delle normative privacy europee e nazionali

Il Cda nel mese di Gennaio di ogni anno procede con l'elaborazione della Balanced Scorecard della cooperativa, strumento attraverso il quale vengono individuati gli obiettivi dell'anno secondo le prospettive Finanziaria, Processi, Clienti e Risorse Umane, le modalità per raggiungerli, nonché i target.

Di seguito i nominativi del Consiglio di Amministrazione

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
RASPINO LAURA	PRESIDENTE	18-05-1999	25/05/2022-31/12/2024
SEMERIA NOELLA	VICE PRESIDENTE	20-05-2011	25/05/2022-31/12/2024
CATANI DAVID	CONSIGLIERE CDA AMMINISTRATORE DELEGATO dal 4/10/22	26-05-2014	25/05/2022-31/12/2024
POLI LUCIA	CONSIGLIERA CDA	22-05-2019	25/05/2022-31/12/2024
SERVENTI MAURIZIA	CONSIGLIERA CDA	22-05-2019 25-05-2022	25/05/2022-31/12/2024

## Focus CDA

Presidente e legale rappresentante in carica	
Nome e Cognome del Presidente: LAURA RASPINO	
Durata Mandato (Anni) 3	Numero mandati del Presidente : non definito
Consiglio di amministrazione	
Numero mandati dell'attuale Cda 2	Durata Mandato (Anni) 3
N.° componenti persone fisiche 5	
Maschi 1	Totale Maschi 20,00 %
Femmine 3	Totale Femmine 80,00 %
fino a 40 anni 0	Totale fino a 40 anni 00,00 %
da 41 a 60 anni 5	Totale da 41 a 60 anni 100,00 %
Nazionalità italiana 5	Totale Nazionalità italiana 100,00 %

## Partecipazione

### Vita associativa

Dal 2022 il consiglio di Amministrazione ha perseguito l'obiettivo di "Favorire la crescita della base sociale della cooperativa" e di "Creare un sistema di Welfare aziendale" attraverso strumenti e percorsi specifici come l'Avvio del piano di Welfare per i soci/socie, l'incremento di almeno 15 soci; entrambi gli obiettivi sono stati raggiunti. Il numero di soci dal 2022 al 31/12/2023 è passato da 72 a 84 considerando un aumento di 16 soci nel 2022 e 4 nel 2023 e un totale di 8 dimissioni.

Numero aventi diritto di voto al 31/12/2023: 84

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1 e 2 riunioni Soci/Dipendenti

Partecipazione dei soci alle assemblee/riunioni dipendenti :

Data Assemblea/ R.soci e dipendenti	N. partecipanti	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
15-03-2023	63	0	31,5%
18-05-2023	24	4	36,84%
03-10-2023	18	0	100% invitati



## Mapa degli Stakeholder



Con il termine stakeholder si individuano i soggetti che hanno un interesse nei confronti di un'organizzazione e che con il loro comportamento possono influenzarne l'attività. Per questo motivo vengono analogamente definiti "Portatori di interesse".

Noi e gli Altri crede che la cura dei rapporti con i propri interlocutori sia un aspetto fondamentale, perché ritiene che il suo miglioramento possa aiutare la crescita della Cooperativa stessa e quindi della società nel suo complesso.

Come evidenziato graficamente, oltre agli Stakeholder Interni (maggiormente vicini e più grandi): Soci, Soci Lavoratori svantaggiati e non, Soci Volontari e Dipendenti vi sono una serie di portatori di interesse esterni che si interfacciano con Noi e gli Altri e con cui Noi e gli Altri lavora quotidianamente. Di seguito la descrizione dei principali.

**Utenti e Clienti dei servizi:** sono i destinatari e i fruitori delle nostre attività. Minori in stato di disagio sociale, famiglie in stato di disagio sociale, minori alunni delle scuole, minori destinatari dei servizi estivi, persone con disabilità, anziani, clienti dei servizi di ristorazione commerciale e

dei servizi di pulizia.

**Enti pubblici:** Fin dalla sua nascita, la Cooperativa ha svolto le sue attività principalmente in appalto con l'Amministrazione Regionale, le Amministrazioni Comunali, le Unité des Communes. Ancora oggi, gli appalti pubblici sono la maggiore fonte di sostentamento economico di Noi e gli Altri.

**Fondazione Comunitaria e CSV della Valle d'Aosta:** entrambi soggetti con cui si sono attivate co-progettazioni importanti per il territorio Valdostano.

**Clienti privati:** da qualche anno, soprattutto a seguito della crisi economica del 2013, l'ambito privato è divenuto importante per la diversificazione delle entrate, Noi e gli Altri ha instaurato rapporti commerciali con alcuni Clienti particolarmente interessanti legati in particolare all'area Clean ed ha aumentato considerevolmente i clienti della ristorazione commerciale.

**Cooperative e Consorzio Trait d'Union:** è divenuto sempre più evidente che il futuro della cooperativa è legato ad altre realtà dell'imprenditoria sociale per affrontare adeguatamente anche l'avvento sul territorio Valdostano di grossi competitor.

**Università della Valle d'Aosta e Istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado:** con i quali si sono instaurate, nel tempo, delle importanti collaborazioni.

## Associazioni Culturali e di Promozione Sociale

Di seguito l'elenco degli Stakeholders, anno 2023

### Risorse umane interne:

- Soci
- Soci lavoratori
- Dipendenti

### Fruitori dei Servizi:

- Bambini in età pre-scolare e scolare e loro famiglie
- Minori adolescenti e loro famiglie
- Persone con disabilità e loro famiglie
- Persone anziane e loro famiglie
- Lavoratori

## Amministrazioni Comunali:

- Comune di Aosta  
Centri Estivi
- Comune di Arvier  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, pulizie, trasporto pasti)
- Comune di Aymavilles  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione)
- Comune di Avise  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, trasporto pasti)
- Comune di Brissogne  
servizi scolastici (ristorazione, assistenza refezione e animazione scolastica, Post-scuola)
- Comune di Carema  
servizi scolastici (assistenza refezione) e pulizie
- Comune di Charvensod  
servizi scolastici (produzione pasti, assistenza refezione)
- Comune di Chambave  
servizi scolastici (assistenza refezione) e pulizie
- Comune di Chatillon  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus)
- Comune di Donnas  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione, ludoteca e pre e doposcuola)
- Comune di Introd  
servizi scolastici (produzione pasti, assistenza refezione, animazione e scuolabus)
- Comune di Jovençon  
Servizi scolastici (assistenza refezione)
- Comune di Perloz  
Servizi scolastici (assistenza refezione e animazione scolastica, pulizie)
- Comune di Pollein  
Centri Estivi
- Comune di Pontey  
servizio ludoteca (sospeso da marzo a giugno 2020, servizi estivi)
- Comune di Quart  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus)
- Comune di Rhemes Notre Dames  
pulizie edifici scolastici e comunali
- Comune di Rhemes Saint Georges  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus), pulizie edifici scolastici e comunali
- Comune di Roisan  
servizi scolastici (assistenza refezione, servizi estivi)
- Comune di Sarre

- servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, trasporto pasti)
- Comune di St. Nicolas  
servizi scolastici (ristorazione, , assistenza refezione)
- Comune di St. Pierre  
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, trasporto pasti)
- Comune di Valpelline  
servizi scolastici (ristorazione, refezione assistenza, animazione scuolabus), servizi estivi
- Comune di Valgrisenche  
servizi scolastici (ristorazione, assistenza refezione, animazione) servizi estivi
- Comune di Verrayes  
servizi scolastici (ristorazione, refezione assistenza, animazione scuolabus )

## **Regione Autonoma Valle d'Aosta:**

- Assessorato Sanità, Salute e Politiche Sociali  
Servizi di: Accompagnamento e integrazione ai disabili, Assistenza Domiciliare Educativa (ADE), Servizio Spazio Neutro, Comunità Socio Educativa "Maison Accueil", Gruppo Appartamento "Primo Volo", Progetto PI.PPI, Progetto Anello Forte

## **Unité des Communes:**

- Unité des Communes Grand Paradis  
servizi estivi (accreditamento n. 1 centro estivo)  
servizi di supporto ristorazione collettiva
- Unité des Communes Mont Emilius  
servizi estivi (accreditamento n. 1 centro estivo)

## **Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta:**

partner nel progetto nazionale Movimenti  
ente finanziatore progetti di comunità

## **Distretti socio sanitari:**

collaborazione con i vari presidi socio-sanitari della Valle per il servizio ADE, Spazio Neutro, Comunità socio educativa e Primo Volo

## **Associazioni Sindacali e di Categoria:**

intesa sui CCNL per le lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

## **Associazioni sportive, di volontariato e culturali:**

- Associazione Sportiva Rugby Stade Valdotain
- Forme Vitali
- Associazione di volontariato Co.Di. Vda
- CSV Centro Sostegno Volontariato
- Associazione di Volontariato Aspert
- Associazione Sportiva Ecole du Sport
- Associazione Culturale Palinodie
- Associazione Culturale AIACE

## **Cooperative:**

- *sociali*: Trait d'Union, Enaip Valle d'Aosta, Indaco, L'Esprit à l'Envers, Mont Fallère, Tandem, La Libellula, Leone Rosso, Saval, Le Soleil, Alce Rosso, La Sorgente, C'era l'Acca, La Melagrana
- *non sociali*: Cir Food, Edileco

## **Università della Valle d'Aosta**

## **Istituzioni scolastiche**

## **Assicurazioni:**

- Unipol Sai  
attenzione e tutela verso il personale dipendente, verso i soci, verso gli utenti e verso le strutture della cooperativa

## **Consulenti:**

- Tagliaferri Giorgio - Revisore contabile
  - Studio - Commercialista
- Studio De Luca Paolo - Consulente del Lavoro
- Avvocato Zampieri Denise
- Cinzia Barchi - Consulente Sistema Qualità e HACCP

## **Fornitori**

## **Istituti bancari:**

- Intesa San Paolo
- Banco Popolare di Milano

## **SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'**

### **Sviluppo e valorizzazione dei soci**

Vantaggi di essere socio

Nell'anno 2022, si è effettuata nei primi mesi la fotografia della composizione della base sociale e dei lavoratori di Noi e gli Altri per:

- monitorare il senso di appartenenza dei soci e dei lavoratori attraverso la loro visione della cooperativa e della loro condizione lavorativa;
- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornendo informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati;
- verificare la soddisfazione dei servizi di concreta utilità sociale per il territorio e la comunità;
- rendicontare la ricaduta delle azioni sociali della cooperativa in termini di utilità, legittimazione ed efficienza.

In seguito, dopo l'analisi dei dati emersi, da marzo 2022 è partita una campagna “Reclutamento Soci”, come da obiettivo del Consiglio di Amministrazione dell'anno della prospettiva Risorse umane, affiancata dalla realizzazione di un Piano di Welfare Aziendale, al fine di avvicinare sempre di più i dipendenti alla vita della Cooperativa e a coinvolgersi nella sua direzione. È stato impostato un piano di comunicazione che comprendeva la messa a conoscenza dei vantaggi già insiti nel ruolo di socio come Partecipare all'Assemblea e partecipare alle scelte più importanti della Cooperativa e il Diritto al Ristorno in caso di utili e la definizione di alcuni vantaggi esclusivi per i soci di Noi e gli Altri come:

- Il sostegno alla genitorialità - attraverso un Bonus Bebè e una fornitura di pannolini
- Il prestito di solidarietà - per i soci da più di 2 anni
- Il sostegno all'istruzione universitaria - attraverso la convenzione stipulata tra Noi e gli Altri e le Università Telematiche Pegaso e Unimercatorum
- Le convenzioni e gli sconti - con esercizi commerciali del territorio per offrire acquisti a prezzi vantaggiosi
- Il noleggio gratuito di mezzi aziendali
- La messa a disposizione dei servizi professionali di Noi e gli Altri a prezzi agevolati o gratuiti

Nel 2023 è proseguita l'attenzione ai soci, con il coinvolgimento di tutta la compagine nell'organizzazione del 40ennale della Cooperativa.

Al termine del 2023 i soci sono 84 nonostante 2 dimissioni.

I soci -lavoratori e i dipendenti godono di tutti i diritti garantiti dal CCNL che la cooperativa rispetta in tutte le sue parti e di tutte le iniziative che l'organo dirigente propone.

## Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	42
Soci Sovventori	1
Soci Volontari	25
Altri soci	3
<b>TOTALE</b>	<b>82</b>

## Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	42
Soci Svantaggiati	3
Soci Persone Giuridiche	0

## Focus Soci persone fisiche

Genere		
Maschi	26	31 %
Femmine	58	69 %
<b>Totale</b>	<b>84</b>	
Età		
fino a 40 anni	17	20,24 %
Dai 41 ai 60 anni	46	54,76 %
Oltre 60 anni	21	25,00 %
<b>Totale</b>	<b>84</b>	
Nazionalità		
Nazionalità italiana	82	97,62 %
Nazionalità Europea non italiana	0	0 %
Nazionalità Extraeuropea	2	2,38%
<b>Totale</b>	<b>84</b>	
Studi		
Laurea	19	22,62 %
Scuola media superiore	43	51,19 %

Scuola media inferiore	20	23,81%
Scuola elementare	2	2,38 %
Totale	84	

## Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Disabili fisici Maschi 0	Disabili fisici Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 3	Totale 3	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 100,00 %
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
fino a 40 anni 1	Dai 41 ai 60 anni 2	oltre i 60 anni 0		
33,33 %	66,67 %	0,00 %		
Totale	3			
Nazionalità italiana 3	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0		
100,00 %	0,00 %	0,00 %		
Totale	3			
Laurea 0	Scuola media inferiore 2	Scuola media superiore 0	Scuola elementare 1	Nessun titolo 0
0,00 %	66,67 %	0,00 %	33,33 %	0,00 %
Totale	3			



## Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
24	29	15	16
28,57 %	34,52 %	17,86 %	19,05 %
Totale		84	

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa, essendo di tipo A e B, applica contratti differenti a seconda delle tipologie di attività svolte:

Per tutte le attività di tipo A il *CCNL delle Cooperative Sociali*

Per le attività di tipo B si applica il *CCNL del Turismo e commercio*, per i servizi di ristorazione commerciale, il *CCNL Multiservizi* per i servizi di Pulizia.

Fin dagli anni 1990, con l'attivazione dei servizi educativi Noi e gli Altri, seppure classificata come Cooperativa di tipo A, ha da sempre cercato di essere risorsa per i progetti educativi degli utenti seguiti dando la possibilità di una collocazione lavorativa, e dunque di un sostegno economico, alle famiglie dei minori in carico. Inoltre molti dei ragazzi, in uscita dal percorso educativo con la Cooperativa, hanno svolto (e tuttora accade) le loro prime esperienze di lavoro all'interno dell'ambiente Noi e gli Altri, in una situazione protetta, ma allo stesso tempo reale.

I servizi svolti sono particolarmente adatti alla realizzazione di stages e tirocini di persone con delle difficoltà anche di tipo mentale, dunque la cooperativa accoglie da sempre, soprattutto nelle sue cucine, percorsi di inserimento lavorativo o di sperimentazione e orientamento al lavoro gestiti da enti di formazione.

Nell'ambito del Welfare aziendale, nei primi mesi del 2022 è stata attivata una mappatura dei bisogni interni e, a seguito di questa, è stata implementata un'offerta di welfare che rispondesse almeno in parte a quanto emerso. Inoltre si è attivata una collaborazione con *Welfare X* una società in seno al Consorzio Gino Mattarelli per la costituzione di una piattaforma di Welfare inizialmente rivolta all'interno della Cooperativa, ma con la prospettiva di uno strumento di proposta e vendita dei servizi Welfare all'esterno.

**Numero Occupati al 31/12/2023 - 195**

**N. occupati svantaggiati - 7**

**Focus Occupati soci e non soci**

Occupati soci Maschi 10	Occupati soci Femmine 32	
Totale 42		
Occupati non soci Maschi 6	Occupati non soci Femmine 147	
Totale 153		
Occupati soci fino ai 40 anni 8	Occupati soci da 41 a 60 anni 31	Occupati soci oltre 60 anni 3
Totale 42		
Occupati NON soci fino ai 40 anni 46	Occupati NON soci dai 41 ai 60 anni 94	Occupati NON soci oltre i 60 anni 13
Totale - 153		
Occupati soci con Laurea 16	Occupati soci con Scuola media superiore 14	Occupati soci con Scuola media inferiore 12
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0	
Totale 42		
Occupati NON soci con Laurea 7	Occupati NON soci con Scuola media superiore 48	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 96
Occupati NON soci con Scuola elementare 2	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	
Totale 153		
Occupati soci con Nazionalità Italiana 40	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 2
Totale 43		
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 141	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 5	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 7
Totale 153		

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati 0	Totale non svantaggiati 0		
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati 0		Totale non svantaggiati 0	

## Attività svolte dai volontari

Il passaggio naturale da socio lavoratore, una volta terminata l'attività in cooperativa, è divenire socio volontario.

Le attività svolte sono principalmente di supporto ai lavoratori e di ampliamento della qualità del servizio reso con la messa a disposizione di competenze specifiche e personali che vanno ad integrare l'attività quotidiana del socio-lavoratore o dipendente (es. piccole manutenzioni, reportage fotografici, sostegno allo studio...)

## Livelli di inquadramento

### CCNL Cooperative Sociali

<b>A1 (ex 1° livello)</b>	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine 24	Totale 24
<b>A2 (ex 2° livello)</b>		Operai generici Femmine 5	Totale 5
<b>B1 (ex 3° livello)</b>	Autista con patente B/C Maschi 1		Totale 1
	Altro Maschi Assistenti/Aiuto cuoco 0	Altro Fem Assistenti/Aiuto cuoca 105	Totale 105
<b>C1 (ex 4° livello)</b>	Cuoco Maschi 1	Cuoco Femmine 6	Totale 7
	Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore Maschi 1		Totale 1
	Impiegato Amministrativo Maschi 0	Impiegato amministrativo Femmine 2	Totale 2
	Animatore senza titolo Maschi 1	Animatore senza titolo Femmine 2	Totale 3
<b>C2 (ex 4° livello)</b>	Operatore Socio Sanitario Maschi 0	Operatore Socio Sanitario Femmine 1	Totale 1
<b>D1 (ex 5° livello)</b>	Educatore Maschi 1	Educatore Femmine 2	Totale 3
<b>D2 (ex 6° livello)</b>	Impiegato di concetto Maschi 1	Impiegato di concetto Femmine 2	Totale 3
	Educatore professionale Maschi 7	Educatore professionale Femmine 17	Totale 24
<b>E1 (ex 7° livello)</b>		Coordinatore/ capo ufficio Femmine 2	Totale 2
<b>E2 (ex 8° livello)</b>	Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi 1	Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine 1	Totale 2
<b>F1 (ex 9° livello)</b>		Responsabile di area aziendale Femmine 1	Totale 1

## CCNL Multiservizi

<b>1</b>	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi 0	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine 2	Totale 2
----------	--	---	----------

## CCNL Turismo e Pubblici Esercizi

<b>4</b>	Cuoco Maschi 0	Cuoca Femmine 2	Totale 2
<b>5</b>	Aiuto cucina Maschi 0	Aiuto cucina Femmine 2	Totale 2
<b>6</b>	Addetto cucina Maschi 2	Addetto cucina Femmine 3	Totale 5

## Focus Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi 0	Occupati svantaggiati soci Femmine 1	Totale 1
Occupati svantaggiati non soci Maschi 0	Occupati svantaggiati non soci Femmine 4	Totale 4
fino a 40 anni 0	da 41 a 60 anni 5	oltre 60 anni 0
0,00 %	100,00 %	0,00 %
Totale	5	
Laurea 0	0,00 %	
Scuola media superiore 0	0,00 %	
Scuola media inferiore 5	100,00 %	
Scuola elementare 0	0,00 %	
Nessun titolo 0	0,00 %	
Totale	5	
Nazionalità italiana 4	Europea non italiana 0	Extraeuropea 1
80,00 %	0,00 %	20,00 %

Totale	5	
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0
Totale	0	
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 3	Disabili fisici Altro 0
Totale	3	
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 2	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0
Totale	2	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0
Totale	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0
Totale	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0
Totale	0	

## Focus Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	24	12,24 %
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	130	66,33 %
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	2	1,02 %
Dipendenti a tempo determinato e a part time	39	19,90 %
Collaboratori continuative	0	0,00 %
Lavoratori autonomi	1	0,51 %
Altre tipologie di contratto	0	0,00 %
Totale	196	

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima	€ 18.666
Retribuzione annua lorda massima	€ 37.910
Rapporto 2.36	

### Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Raspino Laura	retribuzioni	€ 37.630,00

### Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Semeria Noella	retribuzioni	€ 34.687,00
Catani David	retribuzioni	€34.687,00
Poli Lucia	retribuzioni	€ 25.678,00
Serventi Maurizia	retribuzioni	€ 30.392,00

### Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 4200

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 5

### Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 90	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 78	Organico medio al 31/12 ( C ) 93
Rapporto % turnover	40%	

### N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali 2	N. malattie professionali 1
Totale 3	

## Formazione

### A. Le modalità di erogazione della formazione e dell'addestramento

Il Sistema Formativo Aziendale prevede due ambiti in cui sviluppare e realizzare le attività di crescita e sviluppo delle Risorse Umane:

- **La formazione e l'addestramento interni erogati dalla Cooperativa** condotta da figure esperte e competenti individuate dall'Organizzazione al proprio interno, con il compito di trasferire al personale, competenze e conoscenze codificate e non codificate in procedure e manuali (mentoring, coaching e addestramento).
- **La formazione esterna erogata da soggetti accreditati** condotta da enti e professionisti selezionati dall'Organizzazione con il compito di sviluppare e implementare le prestazioni individuali e organizzative, anche in ottemperanza agli obblighi formativi aziendali previsti dalla legge (lifelong learning, lifewide learning e lifedeeep learning).

### B. I processi e gli strumenti del sistema formativo aziendale

Il Sistema Formativo Aziendale si articola in due distinti processi e altrettanti strumenti per la pianificazione, gestione e valutazione della formazione:

- **Il Piano Formativo Annuale**

Il Piano Formativo Annuale è un insieme di attività e corsi, concepito per rispondere alle esigenze contingenti e di lungo periodo richieste dal contesto. Le fasi che regolano su base annuale il ciclo di vita del Piano Formativo Annuale sono:

- Entro il 30 novembre di ciascun anno i Responsabili effettuano l'analisi dei fabbisogni formativi relativamente alle aree organizzative di propria competenza, compilando la Scheda dei Fabbisogni Formativi.
- Entro il 15 dicembre di ciascun anno il Responsabile della Prospettiva Organizzazione e Risorse Umane presenta in Consiglio di Amministrazione il Piano Formativo Annuale.
- Entro il 31 dicembre di ciascun anno il Consiglio di Amministrazione approva il Piano Formativo Annuale.
- A conclusione di ogni attività formativa i Responsabili compilano la Scheda di Valutazione dell'Attività Formativa.
- Entro il 31 dicembre di ciascun anno i Responsabili inviano al Presidente e al Responsabile della Prospettiva Organizzazione e Risorse Umane il resoconto del Piano Formativo Annuale relativo ai servizi/uffici di competenza.

- **L'Addestramento Nuovo Operatore**

L'Addestramento Nuovo Operatore si applica in concomitanza di nuova assunzione o cambio di posizione organizzativa e contempla una serie di azioni volte a trasmettere alla persona le informazioni di carattere generale, ad addestrarla sulle mansioni e a formarla sulle responsabilità specifiche della posizione organizzativa assegnata.

## C. La valutazione nel sistema formativo aziendale

La valutazione si applica a ciascuna attività formativa, a livello specifico, e al Piano Formativo Aziendale, a livello generale. La Scheda di Valutazione dell'Attività Formativa è uno strumento finalizzato a valutare la qualità e l'efficacia dei singoli moduli formativi, mentre l'analisi annuale di tutte le schede di valutazione costituisce il fondamento per valutare l'impianto formativo complessivo definito dall'Organizzazione. In particolare, la valutazione mira a individuare i punti di forza e di criticità, verificando se i contenuti e le modalità di gestione delle attività formative contribuiscono concretamente allo sviluppo delle competenze e alla crescita professionale dei singoli e della Cooperativa.

## TIPOLOGIA E AMBITI CORSI DI FORMAZIONE 2022

### 1. Formazione obbligatoria

Attività formative che mirano ad addestrare e aggiornare il personale secondo gli obblighi e gli standard definiti dalle normative regionali, nazionali e internazionali.

- Sicurezza: corso generale per rischi specifici di livello basso e medio
- Sicurezza: Corso Preposti
- Primo Soccorso
- HACCP

### 2. Formazione specialistica

Attività formative che mirano sia ad addestrare il nuovo personale sia a creare e implementare le competenze tecniche e i comportamenti performanti nell'ambito degli uffici e dei servizi ad alto contenuto specialistico.

1. Prevenzione e contrasto del bullismo negli istituti scolastici, nei centri estivi e nelle associazioni sportive
2. P.I.P.P.I.- Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione
3. Progetto Common Ground: formazione di base sullo sfruttamento lavorativo
4. Il ritiro sociale: la costruzione di una rete nazionale
5. Interventi di formazione in favore di operatori di settore a contatto con uomini maltrattanti
6. Il lavoro educativo con le famiglie adottive
7. Supervisione clinica-dinamica
8. Gli ultimi in educazione: Don Milani in prospettiva
9. L'Anello Forte: la legislazione e la collaborazione con le Forze dell'Ordine
10. A casa è meglio: addestramento operatori
11. Benessere operatori
12. Gli effetti a lungo termine dei traumi infantili - Sperimentazione Care Leavers
13. Master sui Disturbi alimentari in età pediatrica e adolescenziale
14. ARER: addestramento operatori



### 3. **Formazione manageriale**

Attività formative dedicate ai ruoli apicali della Cooperativa, che mirano a sviluppare le capacità di analisi, decisione, pianificazione e innovazione strategica dell'Organizzazione.

1. Impresa Sociale
2. Progettazione a impatto nei servizi educativi
3. Child Safeguarding Policy

#### **Ore medie di formazione per addetto**

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	1390
Totale organico nel periodo di rendicontazione	215
Rapporto 6,5	

#### **Feedback ricevuti dai partecipanti**

*Pertinenza dei contenuti rispetto alle proprie mansioni > buono*

*Trasferibilità delle conoscenze acquisite nella pratica lavorativa > buono*

*Interesse ad approfondire in autonomia i temi trattati > buono*

*Motivazione a ripetere un'esperienza formativa simile > buono*

*Capacità espositive e didattiche del docente > buono*

*Utilità del materiale didattico offerto > buono*

*Disponibilità a condividere quanto appreso con i colleghi > buono*

\* scala: non valutabile - scarso - buono - ottimo

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

In relazione alle Certificazioni di Qualità possedute, Noi e gli Altri presidia le seguenti e attività e servizi:

- Progettazione
- Struttura socio Educativa per minori “Maison d'Accueil”
- Assistenza Domiciliare Educativa
- Ludoteche
- Centri Estivi
- Ristorazione Collettiva

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

### Utenti per tipologia di servizio

<i>Asili e servizi per l'infanzia (0-6)</i>		
Servizi educativi pre e post scolastici	5 Maschi	4 Femmine
Totale	9	
<i>Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</i>		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	320 Maschi	315 Femmine
Totale	635	
<i>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</i>		
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e	147 Maschi	182 Femmine

con finalità socio-educativa)		
Totale	329	
<b><i>Servizi residenziali</i></b>		
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	9 Maschi	4 Femmine
Totale	13	
Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	5 Maschi	0 Femmine
Totale	5	
<b><i>Istruzione e servizi scolastici</i></b>		
Refezione scolastica	723 Maschi	602 Femmine
Totale	1325	
Trasporto scolastico	191 Maschi	160 Femmine
Totale	351	
Servizio di pre-post scuola	86 Maschi	94 Femmine
Totale	180	
Servizio sostegno e recupero scolastico	90 Maschi	84 Femmine
Totale	174	

## Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	5
di cui attivati nell'anno in corso	0
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	1

## Unità operative Cooperative Tip. A

<b>Asili e servizi per l'infanzia (0-6)</b>	
	11 Numero Unità operative
<b>Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</b>	
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	5 Numero Unità operative
<b>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</b>	
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	2 Numero Unità operative
<b>Servizi residenziali</b>	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	1 Numero Unità operative
Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	1 Numero Unità operative
<b>Istruzione e servizi scolastici</b>	
	11 Numero Unità operative

## Unità operative Cooperative Tip. B

<b>Area servizi a commercio</b>	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	2 Numero Unità operative
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	1 Numero Unità operative

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Noi e gli Altri è una delle cooperative più grandi del territorio della Valle d'Aosta, dà lavoro a circa 200 persone tra soci-lavoratori e dipendenti e consulenti e la cooperativa di tipo B ha attivi 5 inserimenti lavorativi di persone in condizione di svantaggio.

### Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	91
Media occupati ( anno -1)	93
Media occupati ( anno -2)	96

### Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	3
Media occupati ( anno -1)	4,75
Media occupati ( anno -2)	5,08

### Rapporto con la collettività

La cooperativa nell'anno 2023 ha progettato direttamente ed è stata coinvolta in numerosi progetti con effettiva ricaduta sulla comunità:

**Centro GPS - Genitori per scelta** - Servizio professionale di supporto pedagogico ed educativo per le neomamme e i neopapà dal periodo prenatale fino al compimento dei 3 anni del bambino. Progetto finanziato a valere sul fondo nazionale per le politiche della famiglia.

**Famiglia più Famiglia** - Progetto di promozione, assistenza e accompagnamento a favore delle famiglie affidatarie e dei volontari dell'accoglienza. L'iniziativa intendeva ampliare il numero degli affidatari di minori vulnerabili in Valle d'Aosta e favorire un'esperienza positiva nei percorsi di accoglienza attraverso quattro livelli di intervento: - Promozione di una cultura dell'accoglienza volontaria e dell'affidamento familiare - attivazione consulenze gratuite su richiesta delle famiglie - sostegno gratuito all'esperienza di affidamento residenziale e diurno dei minori - Integrazione, valorizzazione e potenziamento delle reti di supporto formali ed informali.

**L'Anello Forte 4** - Progetto finanziato dal Dipartimento per le Pari Opportunità presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri e si pone come finalità l'emersione del fenomeno della tratta degli esseri umani, fornendo assistenza, protezione e inclusione sociale delle vittime adulte e minorenni. La rete di lavoro, che vede la Regione Piemonte in veste di Capofila in collaborazione con la Regione Autonoma Valle d'Aosta e il supporto tecnico-scientifico di IRES Piemonte, è composta da circa venti soggetti tra Cooperative Sociali, Associazioni, Organizzazioni Sindacali, Enti Locali, Questure e Aziende Sanitarie Locali.

**"Rete Doposcuola Lab"** - Progetto di cui Noi e gli Altri scs è Capofila a livello regionale in collaborazione con Uniendo Raices odv e Aspert odv, è un'iniziativa finanziata dal Ministero del

Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del D.M. n. 93 del 12 marzo 2020 e rientrante nell'intervento "Doposcuola, Qualità & Inclusione" con la fattiva partecipazione della Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta. Il progetto si prefigge di realizzare un Sistema Integrato di Doposcuola, con particolare riferimento all'inclusione di alunni/e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e Bisogni Educativi Speciali (BES), in un'ottica di innovazione dei servizi già esistenti.

**Street Project** - tramite l'impiego di Educatori Territoriali, Operatori della Riqualficazione Urbana e Volontari Sportivi il progetto mira ad avviare **percorsi di giustizia riparativa**, sia individuali sia gruppal, attraverso il coinvolgimento attivo di Minori e Giovani Adulti che si sono resi responsabili di reati contro il patrimonio pubblico. Scopo dell'iniziativa è pertanto la loro presa in carico globale e innovativa in affiancamento ai Servizi Sociali e Sanitari, integrando gli interventi di quest'ultimi con attività di **promozione dell'agio** nell'ambito della creatività, del volontariato e dello sport attraverso il finanziamento del Comune di Verrès e della Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta.

### *Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività*

Denominazione attività e/o progetto <b>Centro GPS</b>	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	Servizio professionale di supporto pedagogico ed educativo per le neomamme e i neopapà. Consulenze individualizzate e gruppi di sostegno
Numero di Stakeholder coinvolti	10
Tipologia di stakeholder 'collettività'	neo genitori, dal periodo prenatale al compimento dei 3 anni del bambino
Denominazione attività e/o progetto <b>Famiglia più Famiglia</b>	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	Sostegno alle famiglie affidatarie e volontari dell'accoglienza
Numero di Stakeholder coinvolti	30
Tipologia di stakeholder 'collettività'	minori in affido e loro famiglie d'origine e affidatarie, Amministrazione Regionale, Centro per le famiglie di Aosta
Denominazione attività e/o progetto <b>Rete Doposcuola Lab</b>	

Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	studio assistito inclusivo per alunni DSA/BES
Numero di Stakeholder coinvolti	170
Tipologia di stakeholder 'collettività'	minori e loro famiglie, Istituzioni Scolastiche, Fondazione Comunitaria, Sovraintendenza agli Studi
Denominazione attività e/o progetto <b>Anello Forte 4</b>	
Ambito attività svolta	Assistenza sociale
Tipologia attività svolta	mappatura e emersione del disagio
Numero di Stakeholder coinvolti	15
Tipologia di stakeholder 'collettività'	donne in situazione di disagio, vittime di prostituzione, tratta, violenza, abusi e grave sfruttamento
Denominazione attività e/o progetto: <b>Street Project</b>	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	co-progettazione di percorsi di Giustizia riparativa
Numero di Stakeholder coinvolti	7
Tipologia di stakeholder 'collettività'	minori in situazione di devianza, Comune di Verres, Fondazione Comunitaria

## **Rapporto con la Pubblica Amministrazione**

Le Amministrazioni Pubbliche sono i principali interlocutori della cooperativa anche oltre alla logica dell'appalto. Con ognuna il rapporto creato è specifico e di collaborazione proficua al fine di erogare un servizio di qualità e di evidenziare eventuali ulteriori bisogni non ancora coperti dalle attività in essere, per il benessere della collettività.

Di seguito i principali servizi svolti:

<p><b>Servizi di Refezione Scolastica con e senza produzione pasti e animazione extra-scolastica</b></p> <p>Insieme allo scuolabus è il servizio storico della nostra Cooperativa e si svolge attraverso l'assistenza e l'animazione degli alunni nella pausa pranzo. Il servizio di refezione scolastica non può quindi essere considerato solo come la soluzione per chi non ha materialmente il tempo di tornare a casa o un comodo parcheggio temporaneo, ma un importante e necessario momento di stacco dalle attività strutturate. Gli obiettivi principali sono: assumere una corretta alimentazione, sollecitando un approccio positivo e conviviale al pasto. Particolare attenzione viene posta anche al momento animativo, durante il quale i bambini possono sperimentarsi in attività strutturate o libere, dando spazio alla propria fantasia e creatività.</p>	<p>Committenti:</p> <p>n° minori:</p> <p>tipologia di operatori:</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>Comuni Istituzioni Scolastiche Unité des Communes</p> <p>1.350 circa</p> <p>assistenti inservienti aiuto cucina cuoco/a autisti coordinatore responsabili di struttura</p> <p>minori normodotati e diversamente abili in età scolare</p>
<p><b>Assistenza Domiciliare Educativa per minori</b></p> <p>E' un servizio che opera a sostegno di nuclei familiari con minori di ambo i sessi e di età compresa tra 0 e 18 anni, in situazione di disagio psico-sociale. Gli obiettivi principali del servizio sono: il mantenimento del minore presso la famiglia di origine, la modifica delle dinamiche familiari, prevenzione al disagio. L'A.D.E. è un servizio proposto dalla Regione Autonoma Valle d'Aosta, Assessorato della Sanità, Salute, Politiche Sociali che si inserisce nel panorama dei Servizi alla persona come supporto temporaneo alle famiglie.</p>	<p>Indicatori:</p> <p>Committenti:</p> <p>n° minori:</p> <p>tipologia operatori</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>Regione Autonoma Valle d'Aosta</p> <p>329</p> <p>educatori coordinatore</p> <p>minori in situazione di disagio psico – sociale e le loro famiglie</p>



<p><b>Struttura socio educativa per minori “Maison d’Accueil”</b></p> <p>E’ un servizio educativo residenziale, rivolto a minori di età compresa tra i 0 e i 18 anni allontanati dalla famiglia di origine, attraverso provvedimento del Tribunale per i Minori oppure con il consenso dei genitori, nonché Minori stranieri non accompagnati. Le cause degli inserimenti in struttura sono molteplici: dall’abbandono del minore, allo scarso accudimento, al maltrattamento e abuso, all’incapacità genitoriale. Gli obiettivi principali del servizio sono: la presa in carico del minore dal punto di vista materiale ed educativo; il rafforzamento della personalità ed il miglioramento del rapporto con sé stessi e con gli altri; la valorizzazione ed il recupero della propria storia e delle relazioni personali e familiari.</p>	<p>Indicatori:</p> <p>Committenti:</p> <p>n° utenti:</p> <p>n° operatori      9</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>Regione Autonoma Valle d’Aosta</p> <p>10</p> <p>7 educatori 1 coordinatore 1 OSS</p> <p>minori fuori dalla famiglia di origine</p>
---	---	---

<p><b>Centri estivi</b></p> <p>E’ un servizio animativo, educativo diurno che si svolge nei mesi estivi e si rivolge a minori di età compresa tra i 3 e i 12 anni. Attraverso attività ludico-ricreative i bambini possono svolgere nuove esperienze e trascorrere serenamente i periodi extrascolastici. Gli obiettivi fondamentali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• permettere al bambino di divertirsi e di vivere una vacanza in un clima positivo e stimolante, in un luogo strutturato e sicuro;</li> <li>• incoraggiare la partecipazione attiva alla realizzazione del soggiorno, permettendo di acquisire nuove competenze, suscitando nuovi interessi e rafforzando la propria autostima, dando l’opportunità di migliorare la qualità della vita;</li> <li>• favorire le relazioni e la socializzazione, per prevenire e migliorare situazioni di solitudine.</li> </ul>	<p>Indicatori:</p> <p>Committenti:</p> <p>n° minori:</p> <p>tipologia operatori:</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>amministrazioni comunali Unité des Communes</p> <p>635 di cui 12 minori con disabilità</p> <p>assistenti inservienti 1 responsabile di servizio</p> <p>minori dai 3 ai 12 anni in vacanza</p>
---	--	--

<p><b>Servizi di Accompagnamento, Assistenza e Integrazione persone con disabilità</b>          E' un servizio indirizzato a persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale di particolare gravità, di cui all'art. 3 comma 3 della Legge 104/1992, residenti nella Regione Valle d'Aosta.</p>	<p>Committenti:</p> <p>n° utenti:</p> <p>tipologia di operatori:</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>Regione Autonoma Valle d'Aosta (ATI con cooperativa sociale Indaco)</p> <p>22</p> <p>assistenti coordinatore</p> <p>persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale</p>
--	--	---

<p><b>Servizio A casa è meglio</b>          E' un servizio domiciliare volto alla prevenzione dell'istituzionalizzazione delle persone anziane affette da demenza e alzheimer residenti in Valle d'Aosta.</p>	<p>Committenti:</p> <p>n° utenti:</p> <p>tipologia di operatori:</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>Azienda USL della Valle d'Aosta (ATI con cooperativa sociale La Libellula)</p> <p>25</p> <p>neuropsicologo educatori OSS coordinatore</p> <p>persone affette da demenza e/o alzheimer e i loro caregivers</p>
---	--	--

## **Impatti ambientali**

Noi e gli Altri ha acquisito la Certificazione Ambientale ai sensi della norma ISO 14001:2015 e ogni anno procede al riesame e alla redazione della politica Aziendale Integrata.

Nel corso del 2023:

- E' stato mantenuto e raggiunto l'obiettivo di eliminare la plastica nell'erogazione dei servizi della cooperativa.
- E' stato mantenuto l'obiettivo di fornire tutti i servizi con materiale di consumo e pulizia Econatural e Ecolabel.
- E' terminato il rinnovo del parco automezzi con veicoli con minor impatto sull'ambiente

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

#### Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€ 4.396.514
Attivo patrimoniale	€ 2.082.348
Patrimonio netto	€ 621.688
Utile di esercizio	€ 14.707

#### Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
€ 4.396.514	€ 4.425.047	€ 4.294.369

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 3.243.015	73,76 %
Ricavi da aziende profit	€ 561.914	12,78 %
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 172.380	3,92 %
Ricavi da persone fisiche	€ 360.790	8,21 %
Altri ricavi e proventi	€ 58.414	1,33 %
Totale	€ 4.396.514	

### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	€ 3.510.510
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	€ 73.732
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.	€ 812.272
<b>Totale</b>	<b>€ 4.396.514</b>

### Fatturato per servizio Cooperative tip.A

<b><i>Asili e servizi per l'infanzia (0-6)</i></b>	
Totali	0,00
<b><i>Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</i></b>	
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	€ 129.958,00
Interventi socio-educativi domiciliari	€ 378.697,00
Totali	€ 508.655,00
<b><i>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</i></b>	
Interventi socio-educativi domiciliari	€ 727.285,00
Totali	€ 727.285,00
<b><i>Servizi residenziali</i></b>	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	€ 445.682,00
Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	€ 64.079,00

Totali	€ 509.761,00
<b><i>Istruzione e servizi scolastici</i></b>	
Sostegno e/o recupero scolastico	€ 73.732,00
Refezione scolastica	€ 1.549.542,00
Servizio di pre-post scuola	€ 5.528,00
Totali	
	€ 1.628.802,00

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

<b><i>Area servizi a commercio</i></b>	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	€ 615.352
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	€ 196.920
Totali	€ 812.272

## Fatturato per Territorio

Provincia

Aosta	€ 4.396.514	99,81 %
Torino	€ 8.229	0,19 %

## Obiettivi economici prefissati

Noi e gli Altri nell'anno 2023 ha di poco diminuito il Valore della Produzione ( -€ 28.533) che lo scorso anno era aumentato per la plusvalenza geerata dalla vendita del Centro cottura di Via Kaolack. Il fatturato è aumentato di € 146.545. Rimane un utile sempre molto piccolo rispetto al Valore della Produzione e questo a causa dei margini dei servizi sempre più risicati.

Obiettivo per l'anno 2024 di aumentare i servizi a sostentamento delle spese generali e trasversali dalla cooperativa e di mantenere il risultato economico positivo.

### **Responsabilità Sociale e Ambientale**

La Cooperativa Noi e gli Altri, nel mese di giugno 2017, ha ottenuto la Certificazione Ambientale definendo una politica ambientale interna e individuando gli aspetti ambientali che può controllare e/o influenzare. Gli obiettivi ambientali, misurabili, che ci si prefigge sono il controllo del consumo di materie prime, la riduzione della produzione di rifiuti e delle emissioni in aria e acqua nelle nostre unità operative, utilizzare quanto più possibile prodotti chimici e di consumo ecocompatibili. La Direzione di Noi e gli Altri valuta la Qualità e il rispetto per l'Ambiente requisiti importanti per una proficua ed efficace gestione dell'azienda; ritiene che lo sviluppo delle proprie attività debba essere sostenibile e compatibile con l'Ambiente che le ospita; ritiene fondamentale adottare procedure operative basate sull'analisi dei rischi e dei pericoli associati alla produzione dei pasti; considera quindi che un sistema integrato possa creare opportunità per il contesto e per i suoi dipendenti, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale ed economica. Pertanto riconosce e sancisce la necessità di adottare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente quale codice metodologico per guidare e tenere sotto controllo i processi ed i servizi dell'organizzazione.

Nel 2023, la direzione ha deciso di interrompere la certificazione relativa alla Sicurezza Alimentare in quanto ritenuta troppo onerosa nel suo mantenimento, ma ha deciso di mantenere le procedure in atto per mantenere, di fatto, l'alto standard di produzione dei pasti.

### **Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs**

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

## **Coinvolgimento degli stakeholder**

Per la redazione di questo bilancio non sono stati coinvolti gli stakeholder né interni né esterni, il CdA ha deliberato di definire le politiche e le strategie di coinvolgimento a partire dall'anno 2024. Per l'anno 2023 il coinvolgimento è stato nella fase informativa e di divulgazione

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci lavoratori	Scambio mutualistico Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo
Dipendenti	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo

## **Innovazione**

Il 2023 ha visto nascere i seguenti progetti a valenza sperimentale e innovativa:

- Come già più volte enunciato, è stato progettato e dato il via al progetto sperimentale dedicato agli anziani con demenze e alzheimer in collaborazione con il reparto di Geriatria dell’Azienda USL e il Dipartimento Sanità dell’Amministrazione Regionale.
- E’ stato co-progettato il Servizio Sperimentale Punto Unico di Accesso e Pronto Soccorso Sociale PUA/PRIS, che avrà inizio nel 2024.



## Obiettivi di Miglioramento

Per il 2024 il CdA ha stabilito di rimandare l'obiettivo di aumento del livello di approfondimento del bilancio sociale di Noi e gli Altri, affinché diventi un documento effettivamente rappresentativo del lavoro svolto ogni giorno da tutti i soci, soci lavoratori e dipendenti della cooperativa.

### Obiettivi anno 2023

**Obiettivo 1/2023** – Aumento del coinvolgimento degli stakeholders interni (soci, soci lavoratori e dipendenti) nella redazione del bilancio sociale:

Modalità	elaborazione di un processo di coinvolgimento definizione degli strumenti di indagine e coinvolgimento messa in pratica
Tempo	entro giugno 2023 elaborazione del processo entro ottobre 2023 definizione degli strumenti entro marzo 2024 messa in pratica degli strumenti
	Obiettivo non raggiunto - rimandato al 2024

### Obiettivi anno 2024

**Obiettivo 1/2024** – Aumento del coinvolgimento degli stakeholders interni (soci, soci lavoratori e dipendenti) nella redazione del bilancio sociale:

Modalità	elaborazione di un processo di coinvolgimento definizione degli strumenti di indagine e coinvolgimento messa in pratica
Tempo	entro luglio 2024 elaborazione del processo entro ottobre 2024 definizione degli strumenti entro marzo 2024 messa in pratica degli strumenti