

noi & gli Altri
Società Cooperativa Sociale



BILANCIO SOCIALE 2024

INDICE

Parte Introduttiva	pg.	3
Identità	pg.	5
Sociale: Persone, Obiettivi e Attività	pg.	21
Situazione Economico-Finanziaria	pg.	42
Responsabilità Sociale	pg.	45
Innovazione	pg.	46
Obiettivi di Miglioramento	pg	47

PARTE INTRODUTTIVA

Il Viaggio che continua...

La Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art. 7 comma d) e relativi decreti attuativi richiedono alle cooperative sociali di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabiliscono anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi e una valutazione dell'impatto sociale prodotto. Noi e gli Altri è al quinto anno di elaborazione del Bilancio Sociale quale strumento di rendicontazione e comunicazione del lavoro svolto in cooperativa sia per l'esterno, sia internamente, per la valutazione dei risultati conseguiti, così da poter contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la mission dell'organizzazione.

La lettera della Presidente

Benvenuti,

Il 2024 è stato caratterizzato dal rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali, scatenando riflessioni contrastanti.

Se da una parte l'aumento del compenso economico ai soci e ai lavoratori della Cooperativa è non solo la risposta ad un diritto sancito dalla Costituzione, ma anche un dovere per riconoscere l'importanza e il valore che esprimono nella loro opera quotidiana, dall'altra, è stata una sfida importante da affrontare, soprattutto per le percentuali di aumento previste.

Nell'ottica della tutela del trattamento salariale dei propri lavoratori, la Cooperativa si è adeguata totalmente al rinnovo, nonostante non tutti i committenti dei contratti in essere abbiano attuato la revisione dei prezzi, mettendo in difficoltà e a rischio la sostenibilità della Cooperativa stessa.

Vista la situazione socio-economica in cui è chiaro che il pubblico non sarà più in grado di rispondere a tutti i bisogni emergenti, ritengo sia diventato urgente il riconoscimento del valore del lavoro dei operatori sociali, sicuramente da parte dell'esterno, ma un grande lavoro di acquisizione di consapevolezza è da svolgere anche all'interno delle cooperative, affinché i soci e i lavoratori non si sentano più operatori di serie B, ma siano orgogliosi del loro ruolo all'interno delle comunità.

Non è un passaggio semplice, occorre l'acquisizione di informazioni, di conoscenza, di lettura del contesto, di impegno e di voglia di andare oltre al proprio ruolo. I soci sono le persone che ci aiutano nella ricerca e nel mantenimento di quell'equilibrio che dobbiamo, come cooperativa sociale, inseguire: tra logica imprenditoriale e logica sociale, tra economicità e qualità del servizio svolto, tra applicazione del CCNL e gare al massimo ribasso.

Questa è la difficoltà del nostro lavoro, ma è anche il bello, è ciò che ci permette ogni giorno di mettere in campo professionalità, idee e creatività per assolvere effettivamente al compito di agente del cambiamento che la cooperazione in genere, e la nostra cooperativa in particolare, può e sa fare superando il ruolo di semplice fornitore di servizi per diventare protagonista di un modello di sviluppo futuro.

Laura Raspino

Nota metodologica

Nell'elaborazione del Bilancio Sociale 2024 è stata utilizzata la piattaforma ISCOOP promossa da Legacoop, un modello a nostro avviso sufficientemente 'intuitivo' per il lettore, per gli stakeholder interni ed esterni e che permetterà il raffronto dei dati nel tempo.

Rispetto all'adempimento nazionale, il processo di creazione del presente bilancio sociale ha seguito i principi di redazione del bilancio sociale previsti dal capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo Settore: rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento esclusivo all'esercizio 2024, se non esplicitato diversamente nel testo con finalità di analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza, veridicità e verificabilità.

Il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, altre informazioni rilevanti.

E' alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la nostra cooperativa vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

IDENTITA'

Presentazione della Cooperativa

Ragione Sociale	Noi e gli Altri scs
Partita IVA	00442210076
Codice Fiscale	00442210076
Forma Giuridica	Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)
Settore	Sociale
Anno Costituzione	1983
Associazione di rappresentanza	Legacoop
Consorzi	Trait d'Union scs

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni
- Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.
- Servizi finalizzati all'inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

Sistema di Qualità	ISO 9001:2015
Certificazione Ambientale	ISO 14001:2015

Descrizione attività svolta

La Cooperativa gestisce la maggioranza dei suoi servizi per conto di Committenti Pubblici, Regione Valle d'Aosta, Amministrazioni Comunali, Unité des Communes Valdôtaines, ma, nel tempo, ha ampliato le attività anche verso i privati attraverso servizi di conciliazione del tempo/famiglia come i centri estivi, servizi di Ristorazione commerciale, aziendale e di catering e servizi di pulizie civili.

Le attività della Cooperativa si dividono nelle Aree Family, Food e Clean e sono rivolte a minori, anziani, disabili, famiglie e imprese. Riguardano in particolare: la ristorazione collettiva nelle refezioni scolastiche, servizi extrascolastici, servizi educativi e legati al disagio, centri estivi e del tempo libero, la ristorazione commerciale e le pulizie civili.

In particolare:

Area Family

- Educativa territoriale/domiciliare e Spazio Neutro
- Comunità socio-educativa per minori e alloggio ad alta autonomia per giovani adulti
- Doposcuola e laboratori didattici
- Consulenza pedagogica per genitori e insegnanti
- Sostegno per le famiglie adottive e affidatarie
- Assistenza per persone con disabilità
- Assistenza pedagogica a persone affette da Demenze e Alzheimer
- Centri aggregativi giovanili

Area Food

- Self Service Lo Deni
- Self Service Du Mont
- Refezioni Scolastiche
- Ristorazione Collettiva

Area Clean

- Servizi di pulizie e sanificazioni per uffici e privati
- Servizi di pulizie e sanificazioni per amministrazioni comunali
- Servizi di pulizie e sanificazioni per l'Azienda Regionale Edilizia Residenziale specifico per cooperativa di tipo B

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia), Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)

Contesto di riferimento

Noi e gli Altri s.c.s., pur mantenendo relazioni a livello nazionale, fino ad oggi ha sempre operato all'interno della regione Valle d'Aosta, caratterizzata da una popolazione di circa 125.666 unità e dalla dispersione di 38 abitanti/kmq (contro la media nazionale di 195) con il primato italiano di superficie montuosa (82%), di cui il 91% con quota sopra i 1.000 metri e altezza media dei centri abitati di 930 metri.

Tali condizioni morfologiche influiscono sull'organizzazione politica, sociale ed economica, sulle pari opportunità di accesso a risorse e servizi e sulla promozione di adeguati livelli di salute e benessere delle persone, soprattutto degli adolescenti. Infatti, solo il 41,34% di quest'ultimi risiede nei 5 Comuni più popolosi situati sul fondovalle, su un totale di 74. Ciò contribuisce a spiegare sia il costante spopolamento dei territori di montagna avviato nell'ultimo decennio (Unione Nazionale dei Comuni e degli Enti Montani, 2022) sia la preoccupante accelerazione in negativo del saldo demografico che si attesta ad oggi a -6,1 per mille abitanti rispetto alla media nazionale di -5,4 (Censis, 2022). Tale tendenza sollecita la politica, l'economia e il sistema locale dei servizi a individuare e proporre misure più incisive nella promozione e nel sostegno della natalità. La Valle d'Aosta si colloca infatti all'11° posto in Italia per tasso di nuove nascite (6,3 per mille abitanti) e al 9° posto per numero di figli per donna (1,26). L'età media degli abitanti si attesta a 46,9 (Italia 46,2; Nord-Ovest 46,7) con una speranza di vita alla nascita di 82,3 anni (Italia 82,6; Nord-Ovest 82,9), mentre l'indice di vecchiaia colloca la Valle d'Aosta all'10° posto con 199,5 anziani ogni cento giovani in fascia 0-14 anni (Italia 187,6; Nord-Ovest: 215,9). Quest'ultimo dato è aumentato del 34,5% rispetto all'indice di 148,3 del 2002. Il saldo migratorio è di 2,8 per mille abitanti (Italia 2,4; Nord-Ovest 5,0). L'attuale situazione socio-demografica, che evidenzia una netta presenza di donne, anziani e persone potenzialmente sole, indica come priorità la predisposizione di interventi a sostegno della famiglia, della terza età e dell'inclusione.

Le famiglie ammontano a 60.468, il cui numero medio di componenti è di 2,04, posizionando la regione valdostana al 19° posto in Italia (2,25) e sotto la media del Nord-Ovest (2,09). I giovani che in fascia 18-34 anni vivono in famiglia sono il 62,5% (Italia 67,6%; Nord-Ovest 63,3%), mentre l'indice di dipendenza degli anziani da altre figure parentali o esterne è del 39,3% (Italia 37,5%; Nord-Ovest 39,0%). Il gruppo delle persone sole e delle famiglie con figli a carico rappresenta il bacino di utenza più numeroso, dal quale è più probabile che possano emergere grandi volumi di richiesta di sostegno e accompagnamento.

Il tasso di crescita degli stranieri si conferma essere in negativo con un valore di -37,3%, in linea con la media del Nord-Ovest di (-37,3%) ma superiore al dato nazionale (-28,1%). Il 36,4% degli

stranieri presenti in Valle d'Aosta risiedono ad Aosta, mentre i cinque Comuni che registrano la più alta presenza sono Saint-Vincent (4,4%), Châtillon (3,9%), Pont-Saint-Martin (3,7%), Saint-Pierre (3,3%) e Verrès (3,1%). Le comunità di connazionali numericamente più rappresentate sul territorio valdostano risultano essere quelle Rumene e Magrebine. L'attuale composizione dei flussi migratori verso la Valle d'Aosta mette in luce il fabbisogno quantitativo e qualitativo di servizi che contemplino la possibilità, laddove necessario, di attivare forme di mediazione e scambio culturale.

I livelli di istruzione in Valle d'Aosta sono tendenzialmente più bassi rispetto alla media nazionale. I laureati valdostani costituiscono infatti il 12,0% della popolazione locale a fronte del 13,6% di persone che hanno conseguito il titolo in Italia e del 13,9% nelle regioni del Nord-Ovest. Anche il dato relativo ai diplomati (32,3%) risulta sotto i valori degli altri territori di riferimento (Italia, 32,8%; Nord-Ovest 33,0%). Rispetto al solo possesso della licenza di scuola primaria/elementare o di nessun titolo, che in Valle d'Aosta si attesta al 12,3%, si registra un tasso peggiore rispetto al Nord-Ovest (12,0%) e migliore di quello nazionale (14,1%). Ciò significa che la quota maggiore dei valdostani (30,6%) non è andata oltre il conseguimento della licenza di scuola secondaria di primo grado/media (Italia 28,7%; Nord-Ovest 28,5%). In tale quadro generale, l'incidenza della dispersione scolastica del 14,1% colloca la Valle d'Aosta in un preoccupante 16° posto a livello nazionale (12,7%) e ultima per quanto riguarda l'area del Nord-Ovest (12,4%). Tale situazione costituisce un vero e proprio allarme sociale, poiché le ricadute di questo fenomeno impattano sull'intero sistema economico e produttivo nel medio e lungo termine, generando in prospettiva bassi livelli di contribuzione verso lo Stato e alti livelli di spesa assistenziale.

Il tasso generale di disoccupazione del 5,4% si attesta a buoni livelli rispetto alla situazione nazionale (8,2%) e del Nord-Ovest (5,6%), così come la durata di inattività oltre i 12 mesi che in Valle d'Aosta interessa il 2,0% delle persone disoccupate (Italia 4,7%; Nord-Ovest 2,7%).

Cresce la quota dei giovani non occupati e non in istruzione e formazione (NEET) che attualmente è al 16,8% (Italia 23,3%; Nord-Ovest 18,3%). Pertanto, risultano chiare le fasce di popolazione verso le quali rivolgere maggiore attenzione in termini di inclusione lavorativa, anche se la Valle d'Aosta presenta in linea generale dei valori mediamente migliori rispetto al resto del Paese.

La povertà assoluta colpisce il 2,0% delle famiglie valdostane, mentre l'incidenza della povertà relativa familiare risulta essere del 5,0% (Italia 11,1%; Nord-Ovest 6,4%).

Sede Legale

Indirizzo c.so Battaglione Aosta n. 77 - 11100 Aosta (AO)		
Telefono: 016540244	Email: info@noiegli altri.it Pec: noiegli altri@legalmail.it	Sito Web www.noiegli altri.it

Storia dell'Organizzazione

La Cooperativa sociale Noi e gli Altri è nata il 27 ottobre del 1983 ad Aosta per iniziativa di un gruppo di donne, non più giovanissime, che, decidendo di cambiare la propria esistenza professionale e umana, crearono dal nulla una propria esperienza di lavoro fondata sull'utilità sociale: una cooperativa di servizi sociali, appunto.

Le tappe importanti:

1983 - Adesione a Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue

1984 - Primo servizio in contratto con il Comune di Aosta: assistenza agli alunni sugli scuolabus

1985 - Servizio di animazione agli alunni e la fornitura pasti per la refezione scolastica delle scuole elementari e materne del Comune di Aosta

1990 - Crescita e sviluppo: Acquisto di una cucina centralizzata per la produzione di pasti per servizi sociali collettivi, nacquero nuovi servizi, si aggiunsero nuovi soci e nuovi dipendenti e divenne imprescindibile l'esigenza di incrementare la professionalità e le competenze.

1993 - Aggiudicazione dell'appalto per la gestione della Comunità per Adolescenti Maison d'Accueil e implementazione del servizio di Assistenza Domiciliare Educativa per Minori - ingresso nel consorzio di cooperative sociali Trait d'Union.

1995 - Perdita appalto refezione scolastica di Aosta, immediata reazione di rinnovamento, ristrutturazione, riorganizzazione. Nel dicembre 1995 nasce la prima ludoteca ad Aosta, progettata, gestita e fortemente voluta dalla nostra cooperativa: "La Bottega di Mastro Ciliegia"

La legge nazionale Livia Turco (285/97) ha rappresentato per Noi e gli Altri un'occasione di crescita importante.

2000 - Il nuovo Millennio vede la Cooperativa riconfermare ed accrescere i servizi fino a quel momento gestiti e anche la presenza sul territorio Valdostano continua ad essere capillare, sia con

la gestione delle refezioni, sia con il servizio di Assistenza Domiciliare Educativa.

2004 - Riaggiudicazione del servizio storico di refezione scolastica per il comune di Aosta e la nascita della collaborazione con la cooperativa Cir food

2012 - Perdita commessa Refezione Scolastica Comune di Aosta

2013 - Cambio dello Statuto. Noi e gli Altri diviene cooperativa di tipo A e B.

Arriva anche in Valle d'Aosta la grande crisi economica con un taglio del 5% di tutti i contratti senza un cambiamento e una diminuzione delle prestazioni da erogare. Apertura Gastronomia "Di Sana Pianta"

2014 - Primi Centri Estivi completamente privati, dopo la gastronomia l'inizio di una nuova era della Cooperativa sotto forma di "Impresa sociale"

2016 - Percorso di riorganizzazione interno di Noi e gli Altri, necessario per dare alla cooperativa una strutturazione più adeguata ai tempi e alle sfide.

2018 - Partecipazione in qualità di Capofila ad un Bando Nazionale pubblicato dall'Impresa sociale Con I Bambini. La cooperativa si è aggiudicata il finanziamento con una compagine di 35 partner afferenti a 5 regioni italiane: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Campania e Sicilia. Questa partecipazione e questo risultato ha aperto le porte per Noi e gli Altri verso nuove forme di finanziamento differenti dai bandi di appalto.

2019 - Il lavoro di nuova riorganizzazione dà i suoi frutti e la cooperativa chiude l'esercizio economico con un sostanziale pareggio di Bilancio.

2020 - Emergenza epidemiologica Covid -19

Noi e gli Altri durante il primo lockdown ha sospeso completamente tutti i servizi legati al mondo della scuola e il servizio di accompagnamento disabili. Ha mantenuto aperti i servizi di pulizia civili e i servizi educativi per minori in situazione di disagio sociale e per le loro famiglie, cambiando le modalità di erogazione.

- E' stata garantita a tutti i lavoratori l'anticipazione della "Cassa Integrazione" e dell'Assegno Fondo d'Integrazione Salariale (FIS).
- Si sono progettati e realizzati progetti specifici per supportare la comunità a far fronte all'emergenza:
 - *#PranzoSolidale* con la Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta di preparazione pasti per persone in stato di necessità e per i dormitori gestiti dalle Opere Caritas.
 - Servizio di Accoglienza di Minori in situazione di Emergenza specifico per il periodo di Emergenza Epidemiologica Covid-19.
 - servizi estivi per minori di conciliazione del tempo
 - Ampliamento dei servizi scolastici per rispettare le misure contenimento del contagio.
- E' stata effettuata l'iscrizione alla camera di commercio come ditta abilitata alle attività di sanificazione.

2021 - Continua l'Emergenza epidemiologica Covid -19 e le restrizioni relative all'espletamento

di alcuni servizi e per tutto il primo semestre, Noi e gli Altri ha dato la disponibilità alle Amministrazioni Comunali di ampliare i servizi al fine di ottemperare alle normative e alle linee guida del Ministero

- Apertura di un nuovo punto di Ristorazione Commerciale, collettiva e Aziendale, il Self du Mont, ulteriore spazio e luogo di inserimento lavorativo per persone in situazione di svantaggio fisico, psichico e disagio sociale ai sensi della L.381/91 e successive modificazioni.
- Attivazione della co-progettazione Rete Doposcuola Lab che si prefigge di realizzare un Sistema Integrato di Doposcuola, con particolare riferimento all'inclusione di alunni/e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e Bisogni Educativi Speciali (BES)

2022 - Il ritorno alla normalità dei servizi.

- A Febbraio è stato firmato l'atto di vendita del centro cottura di Noi e gli Altri che segna la chiusura di un'epoca storica importante della cooperativa. La vendita genera una plusvalenza di circa € 80.000.
- Ad Aprile è organizzato un evento di Reclutamento soci, al fine di avvicinare i dipendenti alla cooperativa anche in termini gestionali e di fidelizzazione.
- A Luglio apre ufficialmente il Centro Atlas, centro clinico privato gestito da Noi e gli Altri in collaborazione con professionisti dell'area psicologica e psichiatrica. Il cda decide di intraprendere la strada del privato per mettere a valore le competenze sviluppate nel tempo soprattutto nell'area pedagogica.
- A Dicembre si partecipa e ci si aggiudica un bando per la gestione di un servizio sperimentale a domicilio per persone affette da demenza e altre patologie neurodegenerative. E' il primo passo verso nuovi progetti per gli Anziani.

2023 - Nuove progettazioni nell'area family.

- A Gennaio avvio formale del servizio Cittadella Bassa Valle in partnership con CVS
- A Febbraio avvio del servizio sperimentale progettato a Dicembre 2022 rivolto a persone affette da demenza e altre patologie neurodegenerative alle loro famiglie/caregivers.
- A marzo si partecipa come Capofila ad un nuovo bando dell'Impresa Sociale "Con i Bambini" in partnership con numerose realtà del territorio della Valle d'Aosta, sul Benessere psicologico degli Adolescenti.
- Nei mesi di giugno, luglio e agosto si è partecipato alla progettazione di numerosi nuovi **servizi messi a bando di co-progettazione** dall'Amministrazione Regionale ("GPS Genitori per Scelta" - servizio sperimentale educativo-pedagogico a sostegno della neo-genitorialità; "Fuoriclasse" - Attività di sostegno per Giovani neet; Centro per le famiglie; Interventi a favore dei Care Leavers; "Attuazione del Punto Unico di Accesso (PUA) integrato con il servizio di Pronto Intervento Sociale (PRIS). In alcuni bandi Noi e gli altri ha assunto il ruolo di Capofila, in altri di partner.
- A dicembre è iniziata la **co-progettazione per la gestione della Cittadella dei Giovani di Aosta**, in cui Noi e gli Altri si è presentata come Capofila di una compagine composta da 11 partner di primo livello.
- Sempre a dicembre, con la collaborazione dei professionisti del Centro Atlas, si è

partecipato al bando dell'Università della Valle d'Aosta del servizio di ascolto, sostegno e Counseling psicologico a supporto della comunità accademica, aggiudicandoselo.

- A Dicembre si è festeggiato il traguardo **dei 40 anni dalla fondazione della cooperativa Noi e gli Altri**. Alla giornata dell'evento si è arrivati attraverso un percorso di coinvolgimento fattivo dei soci e dei dipendenti della cooperativa, attraverso un "pranzo di idee", un ulteriore incontro e una suddivisione dei lavori in sottogruppi, ottenendo un buon risultato di partecipazione e di visibilità.

2024 - Anno di riferimento per il Bilancio Sociale.

- A Gennaio avvio del servizio PUA (Punto Unico di Accesso), procedura di Co-progettazione della Regione Autonoma Valle d'Aosta, in partnership con altre 5 cooperative sociali del territorio e la Fondazione Opere Caritas, che segna il passaggio al Terzo Settore di una parte degli sportelli sociali, che sono sostituiti e ampliati con l'aggiunta degli operatori di comunità.
- Sempre a Gennaio, ha preso avvio il Centro per le Famiglie, procedura di co-progettazione della Regione Autonoma Valle d'Aosta, in partnership con la cooperativa la Libellula.
- A Febbraio firma del nuovo contratto delle cooperative sociali, che segna un momento importantissimo, per il riconoscimento del valore degli operatori impegnati nelle cooperative sociali, da una parte,
- A Giugno è partita la gestione dell'Ex Cittadella dei Giovani, con una compagine composta da 28 partner e con Noi e gli Altri capofila.
- Ad Ottobre Noi e gli Altri è subentrata nel progetto PPF - Progetto Protezione Famiglie Fragili per il sostegno alle famiglie nel percorso della malattia oncologica, in collaborazione con Azienda USL e l'Associazione Viola, entrando a fare parte della Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta, con il ruolo di erogatore di servizi socio-educativi e assistenziali e di gestione dei fondi dedicati al Progetto.
- A Ottobre Noi e gli Altri partecipa al bando per la gestione dei Pia Sperimentali nell'Unité des Communes Valdostaines Mont Rose e Walser aprendo una nuova attività dedicata ai lavoratori con difficoltà nell'inserimento del mondo del lavoro ordinario.
- Durante l'anno l'Attività multidisciplinare del Centro ATLAS, con un incremento sostanziale delle attività di supporto Pedagogico, sia verso i privati, sia verso le scuole nelle quali Noi e gli Altri ha un obiettivo di posizionamento.

Dopo 40 anni la cooperativa, rimane un'impresa con una forte connotazione femminile, che pur avendo conservato quello spirito mutualistico, vuole vincere le sfide del mercato contemporaneo. Ormai da anni conta più di 230 persone, tra soci, dipendenti e collaboratori. Il livello professionale comprende psicologi, operatori sanitari e sociali, educatori professionali, esperti di progettazione, cuochi. Un know how professionale garanzia di qualità e serietà.

Noi e gli Altri non opera da sola e negli anni ha costruito rapporti e intrecciato collaborazioni con i diversi soggetti del territorio valdostano, Istituzioni, Enti, Cooperative, Associazioni, Università e singoli cittadini.

Per questo riteniamo di rappresentare un buon esempio di imprenditorialità sociale.

Mission, vision e valori

Noi e gli Altri s.c.s. ha come filosofia ispiratrice di creare e sviluppare occupazione perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, mediante la progettazione, realizzazione e gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi e di attività finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate e deboli, in un'ottica di economia solidale e partecipata, che abbia al centro la persona ed i suoi bisogni fondamentali e non il profitto individuale.

Gli organi societari della Cooperativa operano per realizzare lo scopo fondamentale per cui questa cooperativa è nata: offrire sempre migliori opportunità lavorative ai soci e non soci, in servizi di qualità e porre la massima attenzione alla persona intesa come:

- l'utente con le sue necessità ed il suo diritto al miglior soddisfacimento dei suoi bisogni;
- il socio nelle sue varie tipologie e il lavoratore con il loro diritto al più equo trattamento

La Cooperativa guarda al capitale umano con tutte le sue molteplici sfaccettature, considerandolo sia patrimonio che investimento e come tale si prefigge di conservarlo, custodirlo curarlo e ampliarlo. E' importante conoscere il proprio *capitale umano* per quello che rappresenta in un dato momento, sapere come questo si relaziona con la struttura organizzativa, come interpreta le scelte di cui poi è la parte fondamentale, cosa pensa del suo ambiente lavorativo e quanto si sente partecipe e appartenente alla realtà in cui egli stesso opera.

Politica generale:

- Centralità dell'Utente - fruitore
- Promozione della cultura della qualità, dell'ambiente e di cultura della sicurezza alimentare, in linea con le normative UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015.
- Integrazione con il territorio rispetto Gestione delle professionalità e qualificazione professionale.

Oltre agli obiettivi di missione originale, ci prefiggiamo, come ipotesi di miglioramento di:

- incrementare il livello di partecipazione progettuale e di contributo di idee da parte dei soci e dei dipendenti;
- individuare attraverso l'analisi dei bisogni e delle opportunità nuovi settori operativi
- divenire insieme al terzo settore di questa regione un interlocutore riconosciuto ed autorevole delle amministrazioni per la progettazione di servizi anche innovativi e di vere e proprie politiche sociali.

Valori

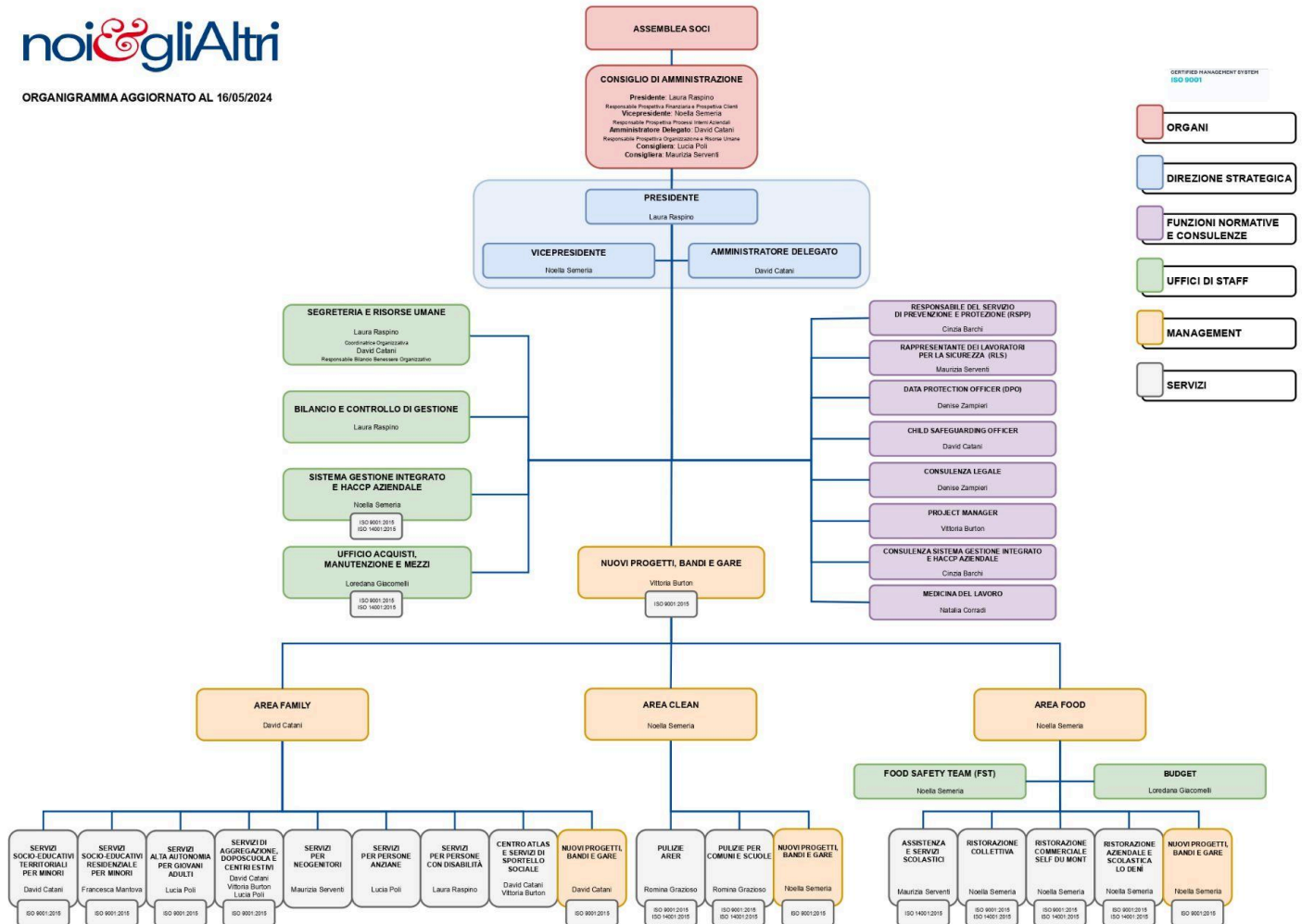
- centralità della persona;
- uguaglianza nell'accesso alle opportunità lavorative e formative e correttezza nei rapporti interpersonali di lavoro;
- opportunità per tutti di crescita culturale sociale e morale
- benessere come soddisfacimento dei bisogni e come miglioramento della qualità della vita
- dignità e tutela della persona e del lavoro;
- qualità del lavoro

La qualità nei servizi, la trasparenza, la responsabilità sociale che ci sforziamo di agire e i legami con il territorio inteso come comunità, ci consentono di coniugare le esigenze dei committenti , degli utenti e dei lavoratori ai quali in questo modo possiamo offrire continuità di occupazione in forma associata. Le risorse umane sono, conseguentemente, il nostro primo valore aggiunto nella realizzazione dei servizi offerti alla comunità della quale siano parte integrante e propositiva.

Governance Organigramma



ORGANIGRAMMA AGGIORNATO AL 16/05/2024



Sistema di Governo

La Governance della cooperativa rispecchia le anime delle attività svolte all'interno. Quindi al Presidente del Consiglio di Amministrazione sono state affiancate le figure dei Responsabili di Area che hanno il ruolo di Vice Presidente e Amministratore Delegato, come raccordo tra il Cda e gli operatori e gestiscono gli obiettivi specifici sull'area di riferimento definiti nel Piano degli Obiettivi elaborato annualmente generale sulla cooperativa e le Balanced Scorecard di tutti i servizi gestiti e certificati.

Gli organi di governo di Noi e gli Altri sono:

- ❖ **Assemblea soci:** composta esclusivamente da persone fisiche con un'età media piuttosto alta. Fino al 2003 a tutti i lavoratori veniva chiesto di entrare a far parte della base sociale della Cooperativa. Il Cda allora aveva poi deciso di renderlo a carattere volontario e consapevole.
- ❖ **Consiglio di Amministrazione:** rinnovato nel 2022 e in scadenza con l'approvazione del Bilancio del 2024 il Consiglio di Amministrazione è formato:
 - Presidente, Laura Raspino, legale rappresentante con la delega della prospettiva Finanziaria e Progettazione, Responsabile Sociale
 - Vice Presidente, Noella Semeria, Responsabile area Food, responsabile autocontrollo Cooperativa, Responsabile Prospettiva Processi
 - Consigliere David Catani, Responsabile area Family, responsabile Prospettiva Organizzazione e Risorse Umane delega Amministratore Delegato con poteri in assenza del Presidente e del Vice Presidente
 - Consigliera Lucia Poli, Responsabile Struttura Primo Volo e Servizio Alzheimer e Demenze
 - Consigliera Maurizia Serventi, Responsabile Pedagogico, Responsabile educativo e organizzativo del servizio di refezione scolastica, Pedagogista Centro Atlas
- ❖ **Collegio Sindacale –** Vigila sull'amministrazione della società, assicurando che la gestione si svolga nel rispetto della legge e dello Statuto, e che la contabilità sia tenuta correttamente. Il collegio sindacale controlla anche che il bilancio sia veritiero e che rispecchi la situazione patrimoniale e finanziaria della società. Il controllo si estende anche alla qualità e alla coerenza dell'intera gestione aziendale.
 - Dott. Giorgio Tagliaferri - Presidente Collegio Sindacale
 - Dott. Corrado Caputo, Dott. Fracasso Stefano - Sindaci
 - Dott. Stefano Mazzocchi, Dott. Roberto Tassone - Sindaci Supplenti
- ❖ **Responsabile DPO -** Avv. Denise Zampieri osserva, valuta e organizza la gestione del trattamento di dati personali (e dunque la loro protezione) all'interno di un'azienda, affinché questi siano trattati nel rispetto delle normative privacy europee e nazionali

Il Cda nel mese di Gennaio di ogni anno procede con l'elaborazione del Piano degli Obiettivi della cooperativa, strumento attraverso il quale vengono individuati gli obiettivi dell'anno secondo le prospettive Finanziaria, Processi, Clienti e Risorse Umane, le modalità per raggiungerli, nonché i target.

Di seguito i nominativi del Consiglio di Amministrazione

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA
RASPINO LAURA	PRESIDENTE	18-05-1999	25/05/2022-31/12/2024
SEMERIA NOELLA	VICE PRESIDENTE	20-05-2011	25/05/2022-31/12/2024
CATANI DAVID	CONSIGLIERE CDA AMMINISTRATORE DELEGATO dal 4/10/22	26-05-2014	25/05/2022-31/12/2024
POLI LUCIA	CONSIGLIERA CDA	22-05-2019	25/05/2022-31/12/2024
SERVENTI MAURIZIA	CONSIGLIERA CDA	22-05-2019 25-05-2022	25/05/2022-31/12/2024

Focus CDA

Presidente e legale rappresentante in carica	
Nome e Cognome del Presidente: LAURA RASPINO	
Durata Mandato (Anni) 3	Numero mandati del Presidente : non definito
Consiglio di amministrazione	
Numero mandati dell'attuale Cda 2	Durata Mandato (Anni) 3
N.° componenti persone fisiche 5	
Maschi 1	Totale Maschi 20,00 %
Femmine 3	Totale Femmine 80,00 %
fino a 40 anni 0	Totale fino a 40 anni 00,00 %
da 41 a 60 anni 5	Totale da 41 a 60 anni 100,00 %
Nazionalità italiana 5	Totale Nazionalità italiana 100,00 %

Partecipazione

Vita associativa

Dal 2022 il consiglio di Amministrazione ha perseguito l'obiettivo di "Favorire la crescita della base sociale della cooperativa" e di "Creare un sistema di Welfare aziendale" attraverso strumenti e percorsi specifici come l'Avvio del piano di Welfare per i soci/socie, l'incremento di almeno 15 soci; entrambi gli obiettivi sono stati raggiunti. Il numero di soci dal 2022 al 31/12/2024 è passato da 72 a 90 considerando un aumento di 16 soci nel 2022, 4 nel 2023 e 6 nel 2024 e un totale di 8 dimissioni.

Numero aventi diritto di voto al 31/12/2024: 90

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1 e 2 riunioni Soci/Dipendenti

Mappa degli Stakeholder



Con il termine stakeholder si individuano i soggetti che hanno un interesse nei confronti di un'organizzazione e che con il loro comportamento possono influenzarne l'attività. Per questo motivo vengono analogamente definiti "Portatori di interesse".



Noi e gli Altri crede che la cura dei rapporti con i propri interlocutori sia un aspetto fondamentale, perché ritiene che il suo miglioramento possa aiutare la crescita della Cooperativa stessa e quindi della società nel suo complesso.

Come evidenziato graficamente, oltre agli Stakeholder Interni (maggiormente vicini e più grandi): Soci, Soci Lavoratori svantaggiati e non, Soci Volontari e Dipendenti vi sono una serie di portatori di interesse esterni che si interfacciano con la Cooperativa e con cui Noi e gli Altri lavora quotidianamente. Di seguito la descrizione dei principali.

Utenti e Clienti dei servizi: sono i destinatari e i fruitori delle nostre attività. Minori in stato di disagio sociale, famiglie in stato di disagio sociale, minori alunni delle scuole, minori destinatari dei servizi estivi, persone con disabilità, anziani, clienti dei servizi di ristorazione commerciale e dei servizi di pulizia.

Enti pubblici: Fin dalla sua nascita, la Cooperativa ha svolto le sue attività principalmente in appalto con l'Amministrazione Regionale, le Amministrazioni Comunali, le Unité des Communes Valdotaines. Ancora oggi, i contratti con gli appalti pubblici sono la maggiore fonte di sostentamento economico di Noi e gli Altri.

Fondazione Comunitaria e CSV della Valle d'Aosta: entrambi soggetti con cui si sono attivate co-progettazioni importanti per il territorio Valdostano.

Clienti privati: da qualche anno, l'ambito privato è divenuto importante per la diversificazione delle entrate, Noi e gli Altri ha instaurato rapporti commerciali con alcuni Clienti particolarmente interessanti legati in particolare all'area Clean ed ha aumentato considerevolmente i clienti della ristorazione commerciale.

Cooperative e Consorzio Trait d'Union: è divenuto sempre più evidente che il futuro della cooperativa è legato ad altre realtà dell'imprenditoria sociale per affrontare adeguatamente anche l'avvento sul territorio Valdostano di grossi competitor. Il Consorzio Trait d'Union ha, però, esaurito il suo ruolo di ente di secondo livello, ormai le relazioni imprenditoriali si stabiliscono di volta in volta a seconda dell'oggetto del servizio e della progettualità, rincorrendo il riconoscimento del valore specifico di ogni organizzazione.

Università della Valle d'Aosta e Istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado: con i quali si sono instaurate, nel tempo, delle importanti collaborazioni.

Associazioni Culturali e di Promozione Sociale, mai come in questo anno si sono intensificate e formalizzate relazioni con le associazioni, soprattutto in alcune co-progettazioni.

Di seguito l'elenco degli Stakeholders, anno 2024

Risorse umane interne:

- Soci
- Soci lavoratori
- Dipendenti

Fruitori dei Servizi:

- Bambini in età pre-scolare e scolare e loro famiglie
- Minori adolescenti e loro famiglie
- Persone con disabilità e loro famiglie
- Persone anziane e loro famiglie
- Giovani
- Lavoratori

Amministrazioni Comunali:

- Comune di Aosta
Plus - Cittadella dei Giovani
Teatro Cinema Giacosa
- Comune di Arvier
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, pulizie, trasporto pasti)
- Comune di Aymavilles
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione)
- Comune di Avise
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, trasporto pasti)
- Comune di Brissogne
servizi scolastici (ristorazione, assistenza refezione e animazione scolastica, Post-scuola)
- Comune di Brusson
servizi scolastici (produzione pasti, assistenza refezione)
- Comune di Carema
servizi scolastici (assistenza refezione) e pulizie
- Comune di Challand Saint Anselme
servizi scolastici (pulizie,, assistenza refezione)
- Comune di Challand Saint Victor
servizi scolastici (trasporto scuolabus, assistenza)
- Comune di Charvensod
servizi scolastici (produzione pasti, assistenza refezione)
- Comune di Chambave
servizi scolastici (assistenza refezione) e pulizie
- Comune di Chatillon
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus)

- Comune di Donnas
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione, ludoteca e pre e doposcuola)
- Comune di Fontainemore
Pia Sperimentali
- Comune di Gignod
servizi scolastici (ristorazione, refezione assistenza, animazione scuolabus)
- Comune di Gressoney la Trinité
servizi scolastici (produzione pasti, assistenza refezione, animazione e scuolabus)
- Comune di Gressoney Saint Jean
Pia Sperimentali
- Comune di Introd
servizi scolastici (produzione pasti, assistenza refezione, animazione e scuolabus)
- Comune di Issime
Pia Sperimentali
- Comune di Jovençon
Servizi scolastici (assistenza refezione)
- Comune di Lillianes
servizi asilo nido (produzione pasti)
Pia Sperimentali
- Comune di Ollomont
servizi di pulizie
- Comune di Perloz
Servizi scolastici (assistenza refezione e animazione scolastica, pulizie)
- Comune di Pollein
Centri Estivi
- Comune di Quart
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus)
- Comune di Rhemes Notre Dames
pulizie edifici scolastici e comunali
- Comune di Rhemes Saint Georges
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus), pulizie edifici scolastici e comunali
- Comune di Roisan
servizi scolastici (assistenza refezione, servizi estivi)
- Comune di Sarre
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, trasporto pasti)
- Comune di St. Nicolas
servizi scolastici (ristorazione, , assistenza refezione)
- Comune di St. Pierre
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, trasporto pasti)
- Comune di Valpelline
servizi scolastici (ristorazione, refezione assistenza, animazione scuolabus), servizi estivi
- Comune di Valgrisenche

- servizi scolastici (ristorazione, assistenza refezione, animazione) servizi estivi
- Comune di Verrayes
servizi scolastici (ristorazione, refezione assistenza, animazione scuolabus)
 - Comune di Verres
Cittadella Bassa Valle
 - Comune di Villeneuve
servizi scolastici (ristorazione, refezione assistenza, animazione scuolabus)

Regione Autonoma Valle d'Aosta:

- Assessorato Sanità, Salute e Politiche Sociali
Servizi di: Accompagnamento e integrazione ai disabili, Assistenza Domiciliare Educativa (ADE), Servizio Spazio Neutro, Comunità Socio Educativa "Maison Accueil", Gruppo Appartamento "Primo Volo", Progetto PI.PPI, Progetto Anello Forte, Centro per le famiglie, Careleavers,
Piano di zona: PUA/PRIS

Unité des Communes:

- Unité des Communes Grand Paradis
servizio supporto ristorazione collettiva e assistenza refezione Is.scolastica M. Viglino vi (accreditamento n. 1 centro estivo)
Progetto SN2 Unité in movimento
- Unité des Communes Mont Emilius
servizi estivi (accreditamento n. 1 centro estivo)
- Unité des Communes Mont Rose
Pia sperimentali
- Unité des Communes Walser
Pia sperimentali

Azienda USL della Valle d'Aosta

Progetto A casa è Meglio

Progetto SN2 Unité in movimento

Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta:

partner nel progetto Plus - Cittadella dei Giovani

ente finanziatore progetti di comunità

Distretti socio sanitari:

collaborazione con i vari presidi socio-sanitari della Valle per il servizio ADE, Spazio Neutro, Comunità socio educativa e Primo Volo, servizio PUA/PRIS

Associazioni Sindacali e di Categoria:

intesa sui CCNL per le lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

Legacoop Nazionale - Legacoop Sociali - Legacoop VdA - Fédération des Coopératives - AGCI (Associazione Generale delle Cooperative Italiane)

Associazioni sportive, di volontariato e culturali:

- CSV Centro Sostegno Volontariato (Cittadella Bassa Valle, Plus Cittadella dei Giovani)
- Associazione Sportiva Rugby Stade Valdotain
- Associazione Forme Vitali
- Associazione di volontariato Co.Di. Vda
- Associazione di Volontariato Aspert
- Associazione Sportiva Ecole du Sport
- Associazione Culturale Palinodie
- Associazione Culturale AIACE
- Long Neck Doc ETS
- Altitudini APS
- Agevolando APS
- Creature Montane APS
- Street Lab

Cooperative e imprese sociali

Sociali:

- Trait d'Union
 - Enaip Valle d'Aosta (Neet: Fuoriclasse PUA/PrIs)
 - Indaco (Servizio di Accompagnamento disabili - Plus Cittadella dei Giovani)
 - L'Esprit à l'Envers (PUA/PrIs - Plus Cittadella dei Giovani - Teatro Cinema Giacosa- Neet: Fuoriclasse)
 - Mont Fallère (Pia Sperimentali)
 - Tandem (Pulizie ARER)
 - Leone Rosso (Legacoop Vda)
 - Saval (Legacoop Vda)
 - Le Soleil (Agi)
 - La Sorgente (PUA/PrIs)
 - La Melagrana (PUA/PrIs . Centro per le Famiglie, Careleavers)
- La Libellula - cooperativa molto vicina a Noi e gli Altri, in quanto affine nei valori e nelle modalità di gestione dei servizi.
A casa è meglio, Atelier senza tempo, Careleavers, Centro per le famiglie, Golcare, Teatro Cinema Giacosa, PUA/PrIs, Plus Cittadella dei Giovani

Non sociali:

- Cir Food
- Edileco
- Teatro Instabile di Aosta

Impresa sociale

- Exus Eventi

Università della Valle d'Aosta

(Counseling psicologico - relatori)

Istituzioni scolastiche

Assicurazioni:

- Unipol Sai
attenzione e tutela verso il personale dipendente, verso i soci, verso gli utenti e verso le strutture della cooperativa

Consulenti:

- Tagliaferri Giorgio - Presidente Collegio Sindacale
 - Studio - Commercialista
- Fracasso Stefano - Sindaco
- Caputo Corrado - Sindaco
- Studio De Luca Paolo - Consulente del Lavoro
- Avvocato Zampieri Denise
- Cinzia Barchi - Consulente Sistema Qualità e HACCP

Fornitori

Istituti bancari:

- Intesa San Paolo
- Banco Popolare di Milano

SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Nell'anno 2022, si è effettuata nei primi mesi la fotografia della composizione della base sociale e dei lavoratori di Noi e gli Altri per:

- monitorare il senso di appartenenza dei soci e dei lavoratori attraverso la loro visione della cooperativa e della loro condizione lavorativa;
- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornendo informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati;
- verificare la soddisfazione dei servizi di concreta utilità sociale per il territorio e la comunità;
- rendicontare la ricaduta delle azioni sociali della cooperativa in termini di utilità, legittimazione ed efficienza.

In seguito, dopo l'analisi dei dati emersi, da marzo 2022 è partita una campagna “Reclutamento Soci”, come da obiettivo del Consiglio di Amministrazione dell'anno della prospettiva Risorse umane, affiancata dalla realizzazione di un Piano di Welfare Aziendale, al fine di avvicinare sempre di più i dipendenti alla vita della Cooperativa e a coinvolgersi nella sua direzione. È stato impostato un piano di comunicazione che comprendeva la messa a conoscenza dei vantaggi già insiti nel ruolo di socio come Partecipare all'Assemblea e partecipare alle scelte più importanti della Cooperativa e il Diritto al Ristorno in caso di utili e la definizione di alcuni vantaggi esclusivi per i soci di Noi e gli Altri come:

- Il sostegno alla genitorialità - attraverso un Bonus Bebè e una fornitura di pannolini
- Il prestito di solidarietà - per i soci da più di 2 anni
- Il sostegno all'istruzione universitaria - attraverso la convenzione stipulata tra Noi e gli Altri e le Università Telematiche Pegaso e Unimercatorum
- Le convenzioni e gli sconti - con esercizi commerciali del territorio per offrire acquisti a prezzi vantaggiosi
- Il noleggio gratuito di mezzi aziendali
- La messa a disposizione dei servizi professionali di Noi e gli Altri a prezzi agevolati o gratuiti

Nel 2024 è proseguita l'attenzione ai soci, con l'ulteriore messa a disposizione di una persona disponibile a supportare i soci nell'accesso e compilazione dei dati del portale di CooperSalute c

Al termine del 2024 i soci sono 90 e non vi sono state dimissioni.

I soci -lavoratori e i dipendenti godono di tutti i diritti garantiti dal CCNL che la cooperativa rispetta in tutte le sue parti e di tutte le iniziative che l'organo dirigente propone.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	57
Soci Sovventori	1
Soci Volontari	29
Altri soci	3
TOTALE	82

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	41
Soci Svantaggiati	3
Soci Persone Giuridiche	0

Soci Lavoratori	41
Soci Svantaggiati	3
Soci Persone Giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere		
Maschi	28	31,11 %
Femmine	62	68,88 %
Totale	90	
Età		
fino a 40 anni	20	22,22 %
Dai 41 ai 60 anni	48	53,33 %
Oltre 60 anni	22	24,44 %
Totale	90	
Nazionalità		
Nazionalità italiana	86	95,56%
Nazionalità Europea non italiana	0	2,22 %
Nazionalità Extraeuropea	2	1,11%
Totale	90	
Studi		
Laurea	25	27,38%
Scuola media superiore	33	36,67 %
Scuola media inferiore	22	24,44%
Scuola elementare	2	2,22 %
Totale	90	

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Disabili fisici Maschi 0	Disabili fisici Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 3	Totale 3	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 100,00 %
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
fino a 40 anni 1	Dai 41 ai 60 anni 1	oltre i 60 anni 1		
33,33 %	33,33 %	33,33 %		
Totale	3			
Nazionalità italiana 3	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0		
100,00 %	0,00 %	0,00 %		
Totale	3			
Laurea 0	Scuola media inferiore 2	Scuola media superior 0	Scuola elementare 1	Nessun titolo 0
0,00 %	66,67 %	0,00 %	33,33 %	0,00 %
Totale	3			

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni 31	Da 6 a 10 anni 26	Da 11 a 20 anni 16	Oltre 20 anni 17
34,44 %	28,89 %	17,78 %	18,89 %
Totale	90		

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa, essendo di tipo A e B, applica contratti differenti a seconda delle tipologie di attività svolte:

Per tutte le attività di tipo A il *CCNL delle Cooperative Sociali*

Per le attività di tipo B si applica:

- il *CCNL del Turismo e commercio*, per i servizi di ristorazione commerciale
- il *CCNL Multiservizi e CCNL delle Cooperative Sociali* per i servizi di Pulizia
- il *CCNL RAVA per Lavori Socialmente Utili*

Fin dagli anni 1990, con l'attivazione dei servizi educativi Noi e gli Altri, seppure classificata come Cooperativa di tipo A, ha da sempre cercato di essere risorsa per i progetti educativi degli utenti seguiti dando la possibilità di una collocazione lavorativa, e dunque di un sostegno economico, alle famiglie dei minori in carico. Inoltre molti dei ragazzi, in uscita dal percorso educativo con la Cooperativa, hanno svolto (e tuttora accade) le loro prime esperienze di lavoro all'interno dell'ambiente Noi e gli Altri, in una situazione protetta, ma allo stesso tempo reale.

I servizi svolti sono particolarmente adatti alla realizzazione di stages e tirocini di persone con delle difficoltà anche di tipo mentale, dunque la cooperativa accoglie da sempre, soprattutto nelle sue cucine, percorsi di inserimento lavorativo o di sperimentazione e orientamento al lavoro gestiti da enti di formazione.

Nell'ambito del Welfare aziendale, nei primi mesi del 2022 è stata attivata una mappatura dei bisogni interni e, a seguito di questa, è stata implementata un'offerta di welfare che rispondesse almeno in parte a quanto emerso. Inoltre si è attivata una collaborazione con *Welfare X* una società in seno al Consorzio Gino Mattarelli per la costituzione di una piattaforma di Welfare inizialmente rivolta all'interno della Cooperativa, ma con la prospettiva di uno strumento di proposta e vendita dei servizi Welfare all'esterno.

Numero Occupati al 31/12/2024 - 215

N. occupati svantaggiati - 15

Focus Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi 9	Occupati soci Femmine 32	
Totale 41		
Occupati non soci Maschi 11	Occupati non soci Femmine 163	
Totale 174		
Occupati soci fino ai 40 anni 7	Occupati soci da 41 a 60 anni 28	Occupati soci oltre 60 anni 6
Totale 41		
Occupati NON soci fino ai 40 anni 55	Occupati NON soci dai 41 ai 60 anni 103	Occupati NON soci oltre i 60 anni 16
Totale - 174		
Occupati soci con Laurea 16	Occupati soci con Scuola media superiore 13	Occupati soci con Scuola media inferiore 12
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0	
Totale 41		
Occupati NON soci con Laurea 9	Occupati NON soci con Scuola media superiore 47	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 118
Occupati NON soci con Scuola elementare 2	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	
Totale - 174		
Occupati soci con Nazionalità Italiana 40	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 2
Totale 41		
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 141	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 5	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 7
Totale - 174		

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati 0	Totale non svantaggiati 0		
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati 0		Totale non svantaggiati 0	

Attività svolte dai volontari

Il passaggio naturale da socio lavoratore, una volta terminata l'attività in cooperativa, è divenire socio volontario. Le attività svolte sono principalmente di supporto ai lavoratori e di ampliamento della qualità del servizio reso con la messa a disposizione di competenze specifiche e personali che vanno ad integrare l'attività quotidiana del socio-lavoratore o dipendente (es. piccole manutenzioni, reportage fotografici, sostegno allo studio...)

Livelli di inquadramento

CCNL Cooperative Sociali

A1 (ex 1° livello)	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi 1	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine 23	Totale 24
A2 (ex 2° livello)		Operai generici Femmine 9	Totale 9
B1 (ex 3° livello)	Autista con patente B/C Maschi 2		Totale 2
	Altro Maschi Assistenti/Aiuto cuoco 3	Altro Fem Assistenti/Aiuto cuoca 90	Totale 93
C1 (ex 4° livello)	Cuoco Maschi 1	Cuoco Femmine 10	Totale 11
	Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore Maschi 1		Totale 1
	Impiegato Amministrativo Maschi 0	Impiegato amministrativo Femmine 2	Totale 2
	Animatore senza titolo Maschi 0	Animatore senza titolo Femmine 2	Totale 2
	Tutor Progetti di Inclusione Attiva		Totale 1
C2 (ex 4° livello)	Operatore Socio Sanitario Maschi 0	Operatore Socio Sanitario Femmine 0	Totale 0
D1 (ex 5° livello)	Educatore Maschi 1	Educatore Femmine 2	Totale 3
	Animatore di comunità Maschi	Animatore di comunità 5	Totale 5
D2 (ex 6° livello)	Impiegato di concetto Maschi 1	Impiegato di concetto Femmine 2	Totale 3
	Educatore professionale Maschi 7	Educatore professionale Femmine 16	Totale 23
E1 (ex 7° livello)		Coordinatore/ capo ufficio Femmine 3	Totale 3
E2 (ex 8° livello)	Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi 1	Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine 1	Totale 2
F1 (ex 9° livello)		Responsabile di area aziendale Femmine 1	Totale 1

CCNL Multiservizi

Livello 1	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi 0	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine 9	Totale 9
------------------	--	---	----------

CCNL Turismo e Pubblici Esercizi

Livello 4	Cuoco Maschi 0	Cuoca Femmine 2	Totale 2
Livello 5	Aiuto cucina Maschi	Aiuto cucina Femmine 4	Totale 4
Livello 6	Addetto consegna pasti Maschi 1	Addetto consegna pasti Femmine 0	Totale 1
	Addetto cucina Maschi 2	Addetto cucina Femmine 3	Totale 5

CCNL Rava per Lavori Socialmente Utili - Progetti di Inclusione Attiva

Braccianti	Maschi 4	Femmine 5	Totale 9
-------------------	----------	-----------	----------

Focus Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi 0	Occupati svantaggiati soci Femmine 1	Totale 1
Occupati svantaggiati non soci Maschi 4	Occupati svantaggiati non soci Femmine 10	Totale 14
fino a 40 anni 2	da 41 a 60 anni 12	oltre 60 anni 1
13,33%	80,00 %	6,67 %
Totale	15	
Laurea 0	0,00 %	
Scuola media superiore 4	26,67 %	
Scuola media inferiore 7	46,67%	
Scuola elementare 0	0,00 %	
Nessun titolo 4	26,67 %	
Totale	15	

Nazionalità italiana 10	Europea non italiana 0	Extraeuropea 5
66,67% %	0,00 %	33,33 %
Totale	15	
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0
Totale	0	
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 3	Disabili fisici Altro 0
Totale	4	
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 2	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0
Totale	4	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0
Totale	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0
Totale	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0
Totale	0	

Focus Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	27	12,56 %
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	131	60,93 %
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	57	226,51 %
Collaboratori continuative	0	0,00 %
Lavoratori autonomi		
Altre tipologie di contratto	0	0,00 %
Totale	215	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima	€ 19.692,66
Retribuzione annua lorda massima	€ 45.978,66
Rapporto 2.33	

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Raspino Laura	retribuzioni	€ 36.883,34

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Semeria Noella	retribuzioni	33.785,83
Catani David	retribuzioni	33.785,83
Poli Lucia	retribuzioni	21.583,20
Serventi Maurizia	retribuzioni	30.377,49

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali € 0,00

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 110	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 90	Organico medio al 31/12 (C) 113,20
Rapporto % turnover	40%	

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali 0	N. malattie professionali 0
Totale	0

Formazione

A. Le modalità di erogazione della formazione e dell'addestramento

Il Sistema Formativo Aziendale prevede due ambiti in cui sviluppare e realizzare le attività di crescita e sviluppo delle Risorse Umane:

- **La formazione e l'addestramento interni erogati dalla Cooperativa** condotta da figure esperte e competenti individuate dall'Organizzazione al proprio interno, con il compito di trasferire al personale, competenze e conoscenze codificate e non codificate in procedure e manuali (mentoring, coaching e addestramento).
- **La formazione esterna erogata da soggetti accreditati** condotta da enti e professionisti selezionati dall'Organizzazione con il compito di sviluppare e implementare le prestazioni individuali e organizzative, anche in ottemperanza agli obblighi formativi aziendali previsti dalla legge (lifelong learning, lifewide learning e lifedeeep learning).

B. I processi e gli strumenti del sistema formativo aziendale

Il Sistema Formativo Aziendale si articola in due distinti processi e altrettanti strumenti per la pianificazione, gestione e valutazione della formazione:

Il Piano Formativo Annuale

E' un insieme di attività e corsi, concepito per rispondere alle esigenze contingenti e di lungo periodo richieste dal contesto. Le fasi che regolano su base annuale il ciclo di vita del Piano Formativo Annuale sono:

- Entro il 30 novembre di ciascun anno i Responsabili effettuano l'analisi dei fabbisogni formativi relativamente alle aree organizzative di propria competenza, compilando la Scheda dei Fabbisogni Formativi.
- Entro il 15 dicembre di ciascun anno il Responsabile della Prospettiva Organizzazione e Risorse Umane presenta in Consiglio di Amministrazione il Piano Formativo Annuale.
- Entro il 31 dicembre di ciascun anno il Consiglio di Amministrazione approva il Piano Formativo Annuale.
- A conclusione di ogni attività formativa i Responsabili compilano la Scheda di Valutazione dell'Attività Formativa.
- Entro il 31 dicembre di ciascun anno i Responsabili inviano al Presidente e al Responsabile della Prospettiva Organizzazione e Risorse Umane il resoconto del Piano Formativo Annuale relativo ai servizi/uffici di competenza.

L'Addestramento Nuovo Operatore

Si applica in concomitanza di nuova assunzione o cambio di posizione organizzativa e contempla una serie di azioni volte a trasmettere alla persona le informazioni di carattere generale, ad addestrarla sulle mansioni e a formarla sulle responsabilità specifiche della posizione organizzativa assegnata.

C. La valutazione nel sistema formativo aziendale

La valutazione si applica a ciascuna attività formativa, a livello specifico, e al Piano Formativo Aziendale, a livello generale. La Scheda di Valutazione dell'Attività Formativa è uno strumento finalizzato a valutare la qualità e l'efficacia dei singoli moduli formativi, mentre l'analisi annuale di tutte le schede di valutazione costituisce il fondamento per valutare l'impianto formativo complessivo definito dall'Organizzazione. In particolare, la valutazione mira a individuare i punti di forza e di criticità, verificando se i contenuti e le modalità di gestione delle attività formative contribuiscono concretamente allo sviluppo delle competenze e alla crescita professionale dei singoli e della Cooperativa.

TIPOLOGIA E AMBITI CORSI DI FORMAZIONE 2024

1. Formazione obbligatoria

Attività formative che mirano ad addestrare e aggiornare il personale secondo gli obblighi e gli standard definiti dalle normative regionali, nazionali e internazionali.

- Sicurezza: corso generale per rischi specifici di livello basso e medio
- Sicurezza: Corso Preposti
- Primo Soccorso
- HACCP

2. Formazione specialistica

Attività formative che mirano sia ad addestrare il nuovo personale sia a creare e implementare le competenze tecniche e i comportamenti performanti nell'ambito degli uffici e dei servizi ad alto contenuto specialistico.

1. Promuove la salute della comunità grazie all'approccio dialogico
2. Benessere comunitario
3. Approcci dialogici con gli adolescenti
4. Adolescenza e regolazione emotiva
5. Violenza maschile contro le donne - Percorso Base
6. Violenza maschile contro le donne - Percorso Avanzato
7. Orfani speciali, stereotipi e violenza di genere
8. Adozione
9. Vittime di tratta
10. Novità legislative e giurisprudenziali sulla Riforma Cartabia
11. Lavoro di rete
12. Il gioco di ruolo come strumento educativo

13. Strumenti pedagogici e narrativi per leggere la relazione educativa attraverso la lente dell'adozione
14. Il sistema polivagale
15. Focus socio-sanitario terza età
16. Supervisione clinica e dinamica
17. Didattica digitale integrata
18. Disturbi della nutrizione e dell'alimentazione
19. Formazione sulla Celiachia
20. Disostruzione Pediatrica per operatori ristorazione collettiva
21. Formazione educativa e pedagogica assistenti mense

3. **Formazione manageriale**

Attività formative dedicate ai ruoli apicali della Cooperativa, che mirano a sviluppare le capacità di analisi, decisione, pianificazione e innovazione strategica dell'Organizzazione.

1. Percorso PMI di Sustainability Management
2. Supervisore delle pratiche lavorative di gruppo
3. Disability manager

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	2.570
Totale organico nel periodo di rendicontazione	342
Rapporto 7,5	

Feedback ricevuti dai partecipanti

Pertinenza dei contenuti rispetto alle proprie mansioni > ottimo

Trasferibilità delle conoscenze acquisite nella pratica lavorativa > buono

Interesse ad approfondire in autonomia i temi trattati > ottimo

Motivazione a ripetere un'esperienza formativa simile > ottimo

Capacità espositive e didattiche del docente > buono

Utilità del materiale didattico offerto > buono

Disponibilità a condividere quanto appreso con i colleghi > ottimo

* scala: non valutabile - scarso - buono - ottimo

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

In relazione alle Certificazioni di Qualità possedute, Noi e gli Altri presidia le seguenti e attività e servizi:

- Progettazione
- Struttura socio Educativa per minori “Maison d'Accueil”
- Assistenza Domiciliare Educativa
- Centri aggregativi giovanili
- Centri Estivi
- Ristorazione Collettiva
- Servizi per Anziani affetti da demenze e Alzheimer

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Utenti per tipologia di servizio

<i>Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</i>		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	322 Maschi	318 Femmine
Totale	640	
<i>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</i>		
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	199 Maschi	180 Femmine
Totale	394	

Servizi residenziali		
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	9 Maschi	10 Femmine
Totale	19	
Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	5 Maschi	0 Femmine
Totale	5	
Istruzione e servizi scolastici		
Refezione scolastica	710 Maschi	602 Femmine
Totale	1300	
Trasporto scolastico	182 Maschi	157 Femmine
Totale	339	
Servizio di pre-post scuola	86 Maschi	94 Femmine
Totale	180	
Servizio sostegno e recupero scolastico	90 Maschi	84 Femmine
Totale	174	
TOTALE COMPLESSIVO UTENTI PRESI IN CARICO	2.995	

Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	10
di cui attivati nell'anno in corso	9
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	1

Unità operative Cooperative Tip. A

<i>Asili e servizi per l'infanzia (0-6)</i>	
	33 Numero Unità operative
<i>Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</i>	
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	6 Numero Unità operative
<i>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</i>	
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	2 Numero Unità operative
<i>Servizi residenziali</i>	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	1 Numero Unità operative
Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	1 Numero Unità operative
<i>Istruzione e servizi scolastici</i>	
	33 Numero Unità operative

Unità operative Cooperative Tip. B

<i>Area servizi e commercio</i>	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	2 Numero Unità operative
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	33 Numero Unità operative

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Noi e gli Altri è una delle cooperative più grandi del territorio della Valle d'Aosta, dà lavoro a circa 200 persone tra soci-lavoratori e dipendenti e consulenti e la cooperativa di tipo B ha attivi 5 inserimenti lavorativi di persone in condizione di svantaggio.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	113,02
Media occupati (anno -1)	101,83
Media occupati (anno -2)	93,72

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	6,04
Media occupati (anno -1)	3
Media occupati (anno -2)	4,75

Rapporto con la collettività

La cooperativa nell'anno 2024 ha progettato direttamente ed è stata coinvolta in numerosi progetti con effettiva ricaduta sulla comunità:

Atelier senza tempo - progetto nato, come sperimentazione privata, dal bisogno espresso dalle famiglie prese in carico al servizio A casa è Meglio, per anziani affetti da demenze e Alzheimer. Gli Atelier sono dei laboratori di gruppo che, grazie ad attività creative e ricreative, hanno l'obiettivo di aiutare a mantenere più a lungo le abilità di una persona affetta da deterioramento cognitivo, rallentare la malattia e incidere positivamente sulle relazioni sociali, sul benessere e sulla qualità di vita individuale.

Centro GPS - Genitori per scelta - Servizio professionale di supporto pedagogico ed educativo per le neomamme e i neopapà dal periodo prenatale fino al compimento dei 3 anni del bambino. Progetto finanziato a valere sul fondo nazionale per le politiche della famiglia.

L'Anello Forte 4 - Progetto finanziato dal Dipartimento per le Pari Opportunità presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri e si pone come finalità l'emersione del fenomeno della tratta degli esseri umani, fornendo assistenza, protezione e inclusione sociale delle vittime adulte e minorenni. La rete di lavoro, che vede la Regione Piemonte in veste di Capofila in collaborazione con la Regione Autonoma Valle d'Aosta e il supporto tecnico-scientifico di IRES Piemonte, è composta da circa venti soggetti tra Cooperative Sociali, Associazioni, Organizzazioni Sindacali, Enti Locali, Questure e Aziende Sanitarie Locali.

Centro Atlas - Prosegue l'esperienza della struttura privata gestita da Noi e gli Altri in grado di

offrire diversi servizi specialistici per la promozione del benessere sociale, le cure in ambito psichiatrico e psicologico, il sostegno pedagogico ed educativo. Grazie alla collaborazione multidisciplinare dei professionisti impiegati, sono nate nuove progettualità e servizi:

- mentoring scolastico presso alcune istituzioni scolastiche medie inferiori e superiori.
- counseling psicologico e pedagogico a supporto della comunità accademica dell'Università della Valle d'Aosta- Université de la Vallée d'Aoste.
- co-docenze da parte di alcuni professionisti della Cooperativa presso Uni-Vda come rappresentazione e trasferimento buone pratiche su: minori stranieri e economia sociale.
- partecipazione a convegni in qualità di relatori.

Street Project - tramite l'impiego di Educatori Territoriali, Operatori della Riqualificazione Urbana e Volontari Sportivi il progetto mira ad avviare **percorsi di giustizia riparativa**, sia individuali sia gruppal, attraverso il coinvolgimento attivo di Minori e Giovani Adulti che si sono resi responsabili di reati contro il patrimonio pubblico. Scopo dell'iniziativa è pertanto la loro presa in carico globale e innovativa in affiancamento ai Servizi Sociali e Sanitari, integrando gli interventi di quest'ultimi con attività di **promozione dell'agio**. Il progetto sul territorio di Verrès è confluito nell'apertura della Cittadella della Bassa Valle, operazione accompagnata dagli educatori, e la stessa strada è stata intrapresa nei comuni di Chatillon e Saint Vincent.

PPFF - Progetto Protezione Famiglie Fragili - in ambito oncologico è un progetto della Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta. Nasce per accompagnare e sostenere le famiglie in difficoltà, nei momenti delicati della malattia oncologica, attraverso una rete di supporto psicologico, sociale, educativo ed assistenziale capace di sostenere e rafforzare la persona e il sistema famiglia, valorizzando le risorse presenti e lavorando sui limiti e sulle criticità, per ridurre l'impatto negativo nel quotidiano. L'intento è quello di accompagnare le famiglie che rispondono ai criteri di fragilità, nel percorso della malattia, nelle fasi che vanno dal momento della diagnosi al percorso di cura e anche nei casi di prognosi infausta, fino al momento terminale della vita e nell'elaborazione del lutto.

Teatro Cinema Giacosa - Nell'ambito di una procedura di co-progettazione, Noi e gli Altri, insieme alla cooperativa L'Esprit à l'Envers è subentrata al Consorzio Trait d'Union nel gestione del Teatro Giacosa con una partnership di 10 realtà tra cui associazioni culturali e cooperative sociali. Operazione ambiziosa e difficoltosa nella sua realizzazione. La messa a disposizione di competenze organizzative e di supporto alle relazioni ha permesso la continuazione del percorso.

Centro per le famiglie - Noi e gli Altri e La Libellula sono subentrate nella gestione del Centro per le famiglie a gennaio, con l'obiettivo di renderlo un luogo di accoglienza, incontro, scambio, confronto, partecipazione, costruzione e rinforzo dei legami tra persone, famiglie e servizi. Un luogo aperto, facilmente accessibile, flessibile e diffuso su tutto il territorio regionale, in costante comunicazione con la rete dei servizi e con la rete dell'associazionismo, in modo da garantire uno sguardo attento, efficace e tempestivo sulla moltitudine dei fabbisogni delle famiglie.

Iniziativa e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Denominazione attività e/o progetto <i>Atelier Senza Tempo</i>	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	Laboratori di gruppo creativi e ricreativi, con l'obiettivo di aiutare a mantenere più a lungo le abilità di una persona affetta da deterioramento cognitivo, rallentare la malattia e incidere positivamente sulle relazioni sociali, sul benessere e sulla qualità di vita individuale.
Numero di Stakeholder coinvolti	12
Tipologia di stakeholder 'collettività'	persone affette da deterioramento cognitivo e alzheimer e le loro famiglie (caregivers)
Denominazione attività e/o progetto <i>Centro GPS</i>	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	Servizio professionale di supporto pedagogico ed educativo per le neomamme e i neopapà. Consulenze individualizzate e gruppi di sostegno
Numero di Stakeholder coinvolti	10
Tipologia di stakeholder 'collettività'	neo genitori, dal periodo prenatale al compimento dei 3 anni del bambino
Denominazione attività e/o progetto <i>PPFF - Progetto Protezione Famiglie Fragili</i>	
Ambito attività svolta	Educativo Assistenziale Raccolta fondi
Tipologia attività svolta	gestione amministrativa del fondo, servizi educativi e assistenziali e eventi di raccolta fondi
Numero di Stakeholder coinvolti	10
Tipologia di stakeholder 'collettività'	famiglie con malati oncologici, Rete Oncologica Piemonte Valle d'Aosta, Azienda USL, Associazione Viola

Denominazione attività e/o progetto Anello Forte 4	
Ambito attività svolta	Assistenza sociale
Tipologia attività svolta	mappatura e emersione del disagio
Numero di Stakeholder coinvolti	15
Tipologia di stakeholder 'collettività'	donne in situazione di disagio, vittime di prostituzione, tratta, violenza, abusi e grave sfruttamento
Denominazione attività e/o progetto: Street Project	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	co-progettazione di percorsi di Giustizia riparativa
Numero di Stakeholder coinvolti	7
Tipologia di stakeholder 'collettività'	minori in situazione di devianza, Comune di Verrès, Comune di Chatillon e Saint Vincent
Denominazione attività e/o progetto: Teatro Cinema Giacosa	
Ambito attività svolta	Culturale
Tipologia attività svolta	co-progettazione per la gestione del Teatro
Numero di Stakeholder coinvolti	15
Tipologia di stakeholder 'collettività'	Comune di Aosta, Associazioni: Aiace, frame division, Palinodie, Replicante Teatro, Alessandro Stevanon, Teatro d'Aosta, M-Lab, Cooperative Sociali: L'Esprit à l'Envers, Noi e gli Altri e La Libellula
Denominazione attività e/o progetto: Centro per le famiglie	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	co-progettazione educative, sostegno alla genitorialità, laboratori creativi, linguistici

Numero di Stakeholder coinvolti	250
Tipologia di stakeholder 'collettività'	Regione Autonoma Valle d'Aosta, Comune di Aosta, La Melagrana scs, Forum delle Associazioni Familiari della Valle d'Aosta, associazioni, cittadini, famiglie, bambini

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Le Amministrazioni Pubbliche sono i principali interlocutori della cooperativa anche oltre alla logica dell'appalto. Con ognuna il rapporto creato è specifico e di collaborazione proficua al fine di erogare un servizio di qualità e di evidenziare eventuali ulteriori bisogni non ancora coperti dalle attività in essere, per il benessere della collettività.

Di seguito i principali servizi svolti:

Servizi di Refezione Scolastica con e senza produzione pasti e animazione extra-scolastica		
Insieme allo scuolabus è il servizio storico della nostra Cooperativa e si svolge attraverso l'assistenza e l'animazione degli alunni nella pausa pranzo. Il servizio di refezione scolastica non può quindi essere considerato solo come la soluzione per chi non ha materialmente il tempo di tornare a casa o un comodo parcheggio temporaneo, ma un importante e necessario momento di stacco dalle attività strutturate. Gli obiettivi principali sono: assumere una corretta alimentazione, sollecitando un approccio positivo e conviviale al pasto. Particolare attenzione viene posta anche al momento animativo, durante il quale i bambini possono sperimentarsi in attività strutturate o libere, dando spazio alla propria fantasia e creatività.	<p>Committenti:</p> <p>n° minori:</p> <p>tipologia di operatori:</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>Comuni Istituzioni Scolastiche Unité des Communes</p> <p>1.350 circa</p> <p>assistenti inservienti aiuto cucina cuoco/a autisti coordinatore responsabili di struttura</p> <p>minori normodotati e diversamente abili in età scolare</p>

Assistenza Domiciliare Educativa per minori

<p>E' un servizio che opera a sostegno di nuclei familiari con minori di ambo i sessi e di età compresa tra 0 e 18 anni, in situazione di disagio psico-sociale. Gli obiettivi principali del servizio sono: il mantenimento del minore presso la famiglia di origine, la modifica delle dinamiche familiari, prevenzione al disagio. L'A.D.E. è un servizio proposto dalla Regione Autonoma Valle d'Aosta, Assessorato della Sanità, Salute, Politiche Sociali che si inserisce nel panorama dei Servizi alla persona come supporto temporaneo alle famiglie.</p>	Indicatori:	
	Committenti:	Regione Autonoma Valle d'Aosta
	n° minori:	297
	tipologia operatori	educatori professionali coordinatore
	tipologia di utenti:	minori in situazione di disagio psico – sociale e le loro famiglie

Struttura socio educativa per minori “Maison d'Accueil”

<p>E' un servizio educativo residenziale, rivolto a minori di età compresa tra i 0 e i 18 anni allontanati dalla famiglia di origine, attraverso provvedimento del Tribunale per i Minori oppure con il consenso dei genitori, nonché Minori stranieri non accompagnati. Le cause degli inserimenti in struttura sono molteplici: dall'abbandono del minore, allo scarso accudimento, al maltrattamento e abuso, all'incapacità genitoriale. Gli obiettivi principali del servizio sono: la presa in carico del minore dal punto di vista materiale ed educativo; il rafforzamento della personalità ed il miglioramento del rapporto con sé stessi e con gli altri; la valorizzazione ed il recupero della propria storia e delle relazioni personali e familiari.</p>	Indicatori:	
	Committenti:	Regione Autonoma Valle d'Aosta
	n° utenti:	10
	n° operatori	9 7 educatori 1 coordinatore 1 OSS
	tipologia di utenti:	minori fuori dalla famiglia di origine

Centri estivi

<p>E' un servizio animativo, educativo diurno che si svolge nei mesi estivi e si rivolge a minori di età compresa tra i 3 e i 12 anni. Attraverso attività ludico-ricreative i bambini possono</p>	Committenti:	amministrazioni comunali Unité des Communes
--	--------------	--

<p>svolgere nuove esperienze e trascorrere serenamente i periodi extrascolastici. Gli obiettivi fondamentali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • permettere al bambino di divertirsi e di vivere una vacanza in un clima positivo e stimolante, in un luogo strutturato e sicuro; • incoraggiare la partecipazione attiva alla realizzazione del soggiorno, permettendo di acquisire nuove competenze, suscitando nuovi interessi e rafforzando la propria autostima, dando l'opportunità di migliorare la qualità della vita; • favorire le relazioni e la socializzazione, per prevenire e migliorare situazioni di solitudine. 	<p>n° minori:</p> <p>tipologia operatori:</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>640 di cui 10 minori con disabilità</p> <p>assistenti inservienti 1 responsabile di servizio</p> <p>minori dai 3 ai 12 anni in vacanza</p>
---	---	---

Servizi di Accompagnamento, Assistenza e Integrazione persone con disabilità

<p>E' un servizio indirizzato a persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale di particolare gravità, di cui all'art. 3 comma 3 della Legge 104/1992, residenti nella Regione Valle d'Aosta.</p>	<p>Committenti:</p> <p>n° utenti:</p> <p>tipologia di operatori:</p> <p>tipologia di utenti:</p>	<p>Regione Autonoma Valle d'Aosta (ATI con cooperativa sociale Indaco)</p> <p>50</p> <p>assistenti coordinatore</p> <p>persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale</p>
---	--	---

Servizio A casa è meglio

<p>E' un servizio domiciliare volto alla prevenzione dell'istituzionalizzazione delle persone anziane affette da demenza e alzheimer residenti in Valle d'Aosta.</p>	<p>Committenti:</p> <p>n° utenti:</p>	<p>Azienda USL della Valle d'Aosta (ATI con cooperativa sociale La Libellula)</p> <p>47</p>
--	---------------------------------------	---

	tipologia di operatori:	neuropsicologo educatori OSS coordinatore
	tipologia di utenti:	persone affette da demenza e/o alzheimer e i loro caregivers

PUA/PRIS - Punto unico di Accesso		
<p>Il Punto Unico di Accesso è un servizio gratuito che svolge attività di accoglienza, ascolto, orientamento e prima consulenza ai cittadini sui servizi socio-assistenziali e socio-sanitari e sulle opportunità offerte dal sistema di welfare in Valle d’Aosta. Si articola in 8 punti di accesso sul territorio regionale che forniscono informazioni chiare ed aggiornate sui servizi socio-assistenziali e socio-sanitari di natura pubblica o offerti dalle associazioni di volontariato, dalle cooperative sociali e da altri soggetti privati e sulle modalità e le procedure per la presentazione delle domande e della documentazione per accedervi. Il PUA prevede la presenza su ogni territorio di un animatore di comunità che opera capillarmente sul territorio per contribuire all’analisi dei bisogni dei singoli e del territorio, all’orientamento ed informazione sui servizi sociali e sociosanitari recandosi direttamente da quelle persone che non hanno la possibilità di raggiungere i punti di accesso e quindi agendo da “ponte” tra i cittadini e i servizi e potenziando la funzione di filtro e osservatorio sociale svolto dai PUA.</p>	<p>Committenti:</p>	<p>Co-progettazione Regione Autonoma Valle d’Aosta capofila L’Esprit à l’Envers scs. Partnership: Noi e gli Altri, Enaip Vda, La Libellula, La Sorgente, Fondazione Opere Caritas</p>
	tipologia di operatori:	<p>Noi e gli altri ha operativi su questo servizio: -1 facilitatrice del processo - 5 animatori di comunità</p>
	tipologia di utenti:	liberi cittadini, associazioni, comunità

PLUS - Cittadella dei Giovani di Aosta		
<p>Plus è un incubatore di idee, un hub per giovani, con sedi sparse sul territorio del Comune di Aosta, che rappresenta il valore aggiunto della nostra comunità. Un luogo dove sentirsi a casa e da cui partire per conquistare il mondo. Plus vuole trasformare arte, cultura, sport e socialità in strumenti di crescita personale e benessere psico-fisico collettivo per creare una community inclusiva di persone, associazioni ed enti del terzo settore, dove ognuno può riconoscersi e condividere conoscenze secondo il principio "Each one teach one".</p>	<p>Committenti:</p>	<p>Co-progettazione Comune di Aosta Capofila Noi e gli Altri 27 partners tra cui: La Libellula, l'Esprit à l'Envers, Indaco, Tida, Palinodie, Exus, Aiace, Long Neck, CSV, Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta, Disval, Sbk...</p>
	<p>tipologia di operatori:</p>	<p>Noi e gli altri ha operativi su questo servizio: -1 Supervisore del processo - 1 Referente di Area Educativa di Strada e Protagonismo giovanile - 1 Responsabile Amministrativo</p>
	<p>tipologia di utenti:</p>	<p>Giovani in fascia d'età 14-29 anni, residenti e non residenti in Valle d'Aosta.</p>

Impatti ambientali

Noi e gli Altri ha acquisito la Certificazione Ambientale ai sensi della norma ISO 14001:2015 e ogni anno procede al riesame e alla redazione della politica Aziendale Integrata.

Nel corso del 2023:

- E' stato mantenuto e raggiunto l'obiettivo di eliminare la plastica nell'erogazione dei servizi della cooperativa.
- E' stato mantenuto l'obiettivo di fornire tutti i servizi con materiale di consumo e pulizia Econatural e Ecolabel.
- E' terminato il rinnovo del parco automezzi con veicoli con minor impatto sull'ambiente

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€ 4.930.629,38
Attivo patrimoniale	€ 2.186.842
Patrimonio netto	€ 620.694
Perdita di esercizio	€ - 1.053

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
€ 4.930.629,38	€ 4.396.514	€ 4.425.047

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 3.541.637,07	71,83 %
Ricavi da aziende profit	€ 569.603,32	11,55 %
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 432.104,98	8,76 %
Ricavi da persone fisiche	€ 318.192,99	6,45 %
Altri ricavi e proventi	€ 69.091,02	1,40 %
Totale	€ 4.930.629,38	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	€ 4.077.502,33
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	€ 54.989,83
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.	€ 798.137,22
Totale	€ 4.930.629,38

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

<i>Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</i>	
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	€ 99.031,08
Interventi socio-educativi domiciliari	€ 404.522,38
Totali	€ 503.553,46
<i>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</i>	
Interventi socio-educativi domiciliari	€ 702.747,96
Totali	€ 702.747,96
<i>Servizi residenziali</i>	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	€ 488.704,62
Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	€ 65.575,68
Totali	€ 554.280,30

<i>Istruzione e servizi scolastici</i>	
Sostegno e/o recupero scolastico	€ 54.989,83
Refezione scolastica	€ 1.394.763,69
Servizio di pre-post scuola	€ 55.701,35
Totali	€ 1.505.454,87

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

<i>Area servizi a commercio</i>	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	€ 625.938,90
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	€ 141.525,16
Totali	€ 767.464,06

Fatturato per Territorio

Provincia

Aosta	€ 4.396.514	99,83 %
Torino	€ 8.253	0,17 %

Obiettivi economici prefissati

Noi e gli Altri nell'anno 2024 grazie ai nuovi servizi presi in gestione, ha aumentato fortemente il Valore della Produzione (+ € 534.115).

Il risultato economico è dovuto principalmente all'aumento importante delle spese del personale che complessivamente sono passate da € 3.000.709 del 2023 a € 3.464.328 del 2024, aumentando la spesa di € 463.619. Di questo aumento, una parte considerevole, circa € 300.000 è dovuta all'aumento contrattuale che, seppure dovuto e inseguito da tempo affinché i lavoratori delle cooperative fossero adeguatamente ricompensati per il loro lavoro, è stato riconosciuto solo da una parte dei contratti in essere.

Gli obiettivi per l'anno 2025 sono:

- di aumentare i servizi a sostentamento delle spese generali e trasversali dalla cooperativa e di mantenere il risultato economico positivo;
- di lavorare e eventualmente chiudere i servizi non redditizi e in perdita attraverso rescissioni di contratto.
- di sondare e attivare collaborazioni con realtà anche esterne alla Valle d'Aosta.

Responsabilità Sociale e Ambientale

La Cooperativa Noi e gli Altri è in possesso della Certificazione Ambientale. Ha definito una politica ambientale interna e individuato gli aspetti ambientali che può controllare e/o influenzare. Gli obiettivi ambientali, misurabili, che ci si prefigge sono: il controllo del consumo di materie prime, la riduzione della produzione di rifiuti e delle emissioni in aria e acqua nelle unità operative, l'utilizzo di prodotti chimici e di consumo ecocompatibili. La Direzione di Noi e gli Altri valuta la Qualità e il rispetto per l'Ambiente requisiti importanti per una proficua ed efficace gestione dell'azienda; ritiene che lo sviluppo delle proprie attività debba essere sostenibile e compatibile con l'Ambiente che le ospita; ritiene fondamentale adottare procedure operative basate sull'analisi dei rischi e dei pericoli associati; considera quindi che un sistema integrato possa creare opportunità per il contesto e per i suoi dipendenti, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale ed economica. Pertanto riconosce e sancisce la necessità di adottare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente quale codice metodologico per guidare e tenere sotto controllo i processi ed i servizi dell'organizzazione.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
2. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
3. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

Coinvolgimento degli stakeholder

Per la redazione di questo bilancio il coinvolgimento è stato nella fase informativa e di divulgazione.

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci lavoratori	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo
Dipendenti	Decisionale e di coinvolgimento		

Obiettivi di Miglioramento

Per il 2025 il CdA ha stabilito l'obiettivo di aumento del livello di approfondimento del bilancio sociale di Noi e gli Altri, affinché diventi un documento effettivamente rappresentativo del lavoro svolto ogni giorno da tutti i soci, soci lavoratori e dipendenti della cooperativa.

Obiettivi anno 2025

Obiettivo 1/2025 – Aumento del coinvolgimento degli stakeholders interni (soci, soci lavoratori e dipendenti) nella redazione del bilancio sociale:

Modalità	elaborazione di un processo di coinvolgimento definizione degli strumenti di indagine e coinvolgimento messa in pratica
Tempo	entro giugno 2025 elaborazione del processo entro ottobre 2025 definizione degli strumenti entro marzo 2026 messa in pratica degli strumenti

Obiettivo 2/2025 – Aumento del coinvolgimento degli stakeholders interni (soci) e aumento base sociale

Modalità	Creazione e diffusione di un messaggio promozionale per informare e motivare il personale interno a Noi e gli Altri scs in merito ai vantaggi del divenire socio/a e alle modalità per inoltrare la richiesta
Tempo	entro luglio 2025 realizzazione del messaggio promozionale entro ottobre 2025 divulgazione