

noi&gliAltri

Società Cooperativa Sociale

BILANCIO SOCIALE 2025



*Poche persone,
tra quelle che incontrerai
ricorderanno quanto fossi intelligente,
quanto fossi realizzato
o quale fosse il tuo aspetto,
ma tutti ricorderanno
come li hai fatti sentire.*

Maya Angelu

Scrittrice, poetessa, attivista per i diritti civili

INDICE

Parte Introduttiva	pg.	4
Identità	pg.	7
Sociale: Persone, Obiettivi e Attività	pg.	31
Situazione Economico-Finanziaria	pg.	60
Responsabilità Sociale	pg.	64
Obiettivi di Miglioramento	pg	67

PARTE INTRODUTTIVA

La lettera della Presidente

Benvenuti,

redigere il Bilancio Sociale rappresenta per noi una preziosa opportunità per riflettere e rivisitare quanto realizzato nel corso dell'anno. Attraverso questo documento, non intendiamo rendicontare esclusivamente i risultati economici, ma desideriamo dare voce alle ragioni profonde e agli effetti concreti del nostro operato. Esso si rivolge a tutti i nostri stakeholder, a chiunque si sia relazionato con noi e, prioritariamente, a tutte le persone coinvolte a vario titolo nei molteplici settori della cooperativa.

Il presente Bilancio Sociale tiene conto della complessità dello scenario in cui muoviamo i nostri passi e rappresenta l'esito di un percorso volto a dare conto della nostra missione, degli obiettivi e delle strategie adottate. La nostra è una storia di vite che si intrecciano, un cammino dove la persona resta saldamente al centro di ogni progetto.

I risultati ottenuti nel 2025 sono stati rilevanti sia sotto il profilo qualitativo sia economico. La nostra rete di relazioni si è ampliata e si sono ulteriormente consolidati i rapporti con interlocutori privilegiati che riconoscono nella nostra cooperativa un partner affidabile e competente, con cui condividere una parte importante della propria strada.

A Novembre 2025 la cooperativa ha ottenuto la certificazione per la Parità di Genere, riconoscimento che segna una tappa significativa nel nostro percorso: abbiamo scelto di dare voce e spazio a ogni professionalità, abbattendo pregiudizi e disparità. È un atto di coerenza verso la nostra base sociale verso il territorio, perché crediamo che solo una Cooperativa realmente equa possa generare un impatto sociale autentico e duraturo. Con oltre il 72% di socie e l'88% di presenza femminile tra le persone che lavorano con noi, questa certificazione è l'evoluzione naturale di ciò che siamo sempre stati.

Dal punto di vista economico, quest'anno la cooperativa raggiunge un traguardo significativo: un valore della produzione superiore ai 6.000.000,00 di euro, un risultato che testimonia la nostra solidità organizzativa e la capacità di affrontare con determinazione i continui cambiamenti di contesto a cui siamo sottoposti.

L'incremento di oltre un milione di euro rispetto allo scorso anno deriva, oltre al consolidamento di alcuni progetti partiti nel corso del 2024, dal riconoscimento, da parte di alcuni committenti, dell'adeguamento dei corrispettivi atteso da tempo; tale dinamica ha permesso l'assorbimento totale del rincaro del costo del lavoro dovuto al rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali siglato nel 2024. A questo si aggiungono un'efficace riorganizzazione di alcuni servizi più soggetti al mercato e il consolidamento delle attività e dei progetti che hanno preso vita nella seconda metà dello scorso anno.

La nostra cooperativa si è sempre distinta per le diverse anime che convivono al suo interno: è proprio questa poliedricità che ci permette di evolvere costantemente e di accogliere ogni anno nuovi stimoli che, nel tempo, diventano parte della nostra storia.

Noi e gli Altri ha raggiunto con entusiasmo il suo 43° anno di attività: un traguardo che racconta non solo un passato longevo, ma soprattutto una sorprendente capacità di rigenerarsi e di rispondere con concretezza alle sfide del nostro tempo. Questa è la strada che intendiamo continuare a percorrere.

Desidero concludere questo Bilancio Sociale con un profondo sentimento di riconoscenza e fiducia. Riconoscenza verso tutte le persone che, quotidianamente, rendono viva la nostra cooperativa, e fiducia nella direzione che, insieme, stiamo costruendo giorno dopo giorno.

Laura Raspino

Nota Metodologica

In ottemperanza alla Riforma del Terzo Settore (L. 106/2016) e ai relativi decreti attuativi, che sanciscono l'obbligo per le cooperative sociali di redigere il Bilancio Sociale, Noi e gli Altri giunge quest'anno alla sua quinta edizione consecutiva.

Il Bilancio Sociale 2025 mantiene la struttura consolidata degli anni precedenti, in piena conformità con le Linee Guida nazionali per gli Enti di Terzo Settore. Tale continuità risponde alla volontà di garantire una rendicontazione organica e un raffronto immediato dei dati nel tempo, permettendo di analizzare l'evoluzione della nostra realtà.

Il documento si articola attraverso le sezioni fondamentali previste dalla normativa: dall'assetto istituzionale e di governo alla valorizzazione delle persone, fino all'analisi dettagliata degli obiettivi raggiunti e della solidità economico-finanziaria. Il processo di redazione è stato guidato dai principi cardine della rendicontazione sociale: Trasparenza e Completezza, Chiarezza e Veridicità, Comparabilità e Competenza.

È attraverso questo rigore metodologico che la nostra Cooperativa sceglie di raccontarsi e di condividere il proprio valore con la collettività nelle pagine che seguono.

IDENTITA'

Presentazione della Cooperativa

Ragione Sociale	Noi e gli Altri scs
Partita IVA	00442210076
Codice Fiscale	00442210076
Forma Giuridica	Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)
Settore	Sociale
Anno Costituzione	1983
Associazione di rappresentanza	Legacoop
Consorzi	Trait d'Union scs

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni
- Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.
- Servizi finalizzati all'inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

Sistema di Qualità	ISO 9001:2015
Certificazione Ambientale	ISO 14001:2015
Certificazione Parità di Genere	PDR 125:2022

Descrizione attività svolta

La Cooperativa gestisce la maggioranza dei suoi servizi per conto di committenti Pubblici, Regione Valle d'Aosta, Amministrazioni Comunali, Unité des Communes Valdôtaines, ma, nel tempo, ha ampliato le attività anche verso i privati attraverso servizi di conciliazione del tempo/famiglia come i centri estivi, servizi di Ristorazione commerciale, aziendale e di catering e servizi di pulizie civili.

Le attività della Cooperativa si articolano attualmente nelle aree **Family, Food e Clean** — una nomenclatura oggi oggetto di revisione strategica per riflettere con maggiore precisione l'evoluzione e la complessità dei servizi offerti. Rivolti a minori, anziani, persone con disabilità, famiglie e imprese, i nostri interventi spaziano dal **supporto educativo** (gestione dell'agio e del disagio, centri estivi e aggregativi, servizi extrascolastici) alla **ristorazione** (collettiva scolastica e commerciale), fino ai servizi di **igiene e pulizia civile**.

A questo solido nucleo operativo nell'anno 2025 si è affiancata una quarta area dedicata alla gestione di **Progetti di Inclusione Attiva**. Questa nuova divisione si concentra sul sostegno all'inserimento lavorativo di persone con particolari fragilità, trasformando l'impegno sociale della cooperativa in percorsi concreti di autonomia e dignità professionale.

In particolare:

Area Family

- Educativa territoriale/domiciliare e Spazio Neutro
- Comunità socio-educativa per minori e alloggio ad alta autonomia per giovani adulti
- Doposcuola e laboratori didattici
- Consulenza pedagogica per genitori e insegnanti
- Sostegno per le famiglie adottive e affidatarie
- Assistenza per persone con disabilità
- Centri Estivi
- Assistenza psico-pedagogica a persone affette da Demenze e Alzheimer
- Centri aggregativi giovanili
- Progetti per il benessere psicologico dei minori
- Centro per le famiglie
- Supporto pedagogico ed educativo per le neo mamme e neo papà
- Attività per il contrasto allo sfruttamento sessuale e lavorativo
- Attività per il contrasto alla violenza di genere e alle conseguenze dei femminicidi, orfani/e di crimini domestici
- Attività di accoglienza, ascolto, orientamento e prima consulenza alle persone sul sistema di welfare in Valle d'Aosta
- Attività di supporto famiglie con un componente colpito da patologia oncologica

Area Food

- Self Service Lo Deni
- Self Service Du Mont
- Refezioni Scolastiche
- Ristorazione Collettiva
- Attività di contrasto allo spreco alimentare e di educazione alimentare
- Attività di partnership con l'Emporio Solidale

Area Clean

- Servizi di pulizie e sanificazioni per uffici e privati
- Servizi di pulizie e sanificazioni per amministrazioni comunali
- Servizi di pulizie e sanificazioni per l'Azienda Regionale Edilizia Residenziale

Settore Inclusione Lavorativa

- PIA sperimentali di inclusione al lavoro in contesti individuali

Principale attività svolta da statuto di tipo A

➤ Minori - Comunità e strutture per minori ➤ Interventi socio-educativi territoriali ➤ Interventi socio-educativi domiciliari

Principale attività svolta da statuto di tipo B

➤ Pulizie, custodia e manutenzione edifici, ➤ Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)

Contesto di riferimento

Noi e gli Altri s.c.s., pur mantenendo relazioni a livello nazionale, fino ad oggi ha sempre operato all'interno della regione Valle d'Aosta, caratterizzata da una popolazione di circa 125.666 unità e dalla dispersione di 38 abitanti/kmq (contro la media nazionale di 195) con il primato italiano di superficie montuosa (82%), di cui il 91% con quota sopra i 1.000 metri e altezza media dei centri abitati di 930 metri.

Tali condizioni morfologiche influiscono sull'organizzazione politica, sociale ed economica, sulle pari opportunità di accesso a risorse e servizi e sulla promozione di adeguati livelli di salute e benessere delle persone, soprattutto degli adolescenti . Infatti, solo il 41,34% di quest'ultimi risiede nei 5 Comuni più popolosi situati sul fondovalle, su un totale di 74. Ciò contribuisce a

spiegare sia il costante spopolamento dei territori di montagna avviato nell'ultimo decennio (Unione Nazionale dei Comuni e degli Enti Montani, 2022) sia la preoccupante accelerazione in negativo del saldo demografico che si attesta ad oggi a -6,1 per mille abitanti rispetto alla media nazionale di -5,4 (Censis, 2022). Tale tendenza sollecita la politica, l'economia e il sistema locale dei servizi a individuare e proporre misure più incisive nella promozione e nel sostegno della natalità. La Valle d'Aosta si colloca infatti all'11° posto in Italia per tasso di nuove nascite (6,3 per mille abitanti) e al 9° posto per numero di figli per donna (1,26). L'età media degli abitanti si attesta a 46,9 (Italia 46,2; Nord-Ovest 46,7) con una speranza di vita alla nascita di 82,3 anni (Italia 82,6; Nord-Ovest 82,9), mentre l'indice di vecchiaia colloca la Valle d'Aosta all'10° posto con 199,5 anziani ogni cento giovani in fascia 0-14 anni (Italia 187,6; Nord-Ovest: 215,9). Quest'ultimo dato è aumentato del 34,5% rispetto all'indice di 148,3 del 2002. Il saldo migratorio è di 2,8 per mille abitanti (Italia 2,4; Nord-Ovest 5,0). L'attuale situazione socio-demografica, che evidenzia una netta presenza di donne, anziani e persone potenzialmente sole, indica come priorità la predisposizione di interventi a sostegno della famiglia, della terza età e dell'inclusione.

Le famiglie ammontano a 60.468, il cui numero medio di componenti è di 2,04, posizionando la regione valdostana al 19° posto in Italia (2,25) e sotto la media del Nord-Ovest (2,09). I giovani che in fascia 18-34 anni vivono in famiglia sono il 62,5% (Italia 67,6%; Nord-Ovest 63,3%), mentre l'indice di dipendenza degli anziani da altre figure parentali o esterne è del 39,3% (Italia 37,5%; Nord-Ovest 39,0%). Il gruppo delle persone sole e delle famiglie con figli a carico rappresenta il bacino di utenza più numeroso, dal quale è più probabile che possano emergere grandi volumi di richiesta di sostegno e accompagnamento.

Il tasso di crescita degli stranieri si conferma essere in negativo con un valore di -37,3%, in linea con la media del Nord-Ovest di (-37,3%) ma superiore al dato nazionale (-28,1%). Il 36,4% degli stranieri presenti in Valle d'Aosta risiedono ad Aosta, mentre i cinque Comuni che registrano la più alta presenza sono Saint-Vincent (4,4%), Châtillon (3,9%), Pont-Saint-Martin (3,7%), Saint-Pierre (3,3%) e Verrès (3,1%). Le comunità di connazionali numericamente più rappresentate sul territorio valdostano risultano essere quelle Rumene e Magrebine. L'attuale composizione dei flussi migratori verso la Valle d'Aosta mette in luce il fabbisogno quantitativo e qualitativo di servizi che contemplino la possibilità, laddove necessario, di attivare forme di mediazione e scambio culturale.

I livelli di istruzione in Valle d'Aosta sono tendenzialmente più bassi rispetto alla media nazionale. I laureati valdostani costituiscono infatti il 12,0% della popolazione locale a fronte del 13,6% di persone che hanno conseguito il titolo in Italia e del 13,9% nelle regioni del Nord-Ovest. Anche il dato relativo ai diplomati (32,3%) risulta sotto i valori degli altri territori di riferimento (Italia, 32,8%; Nord-Ovest 33,0%). Rispetto al solo possesso della licenza di scuola primaria/elementare o di nessun titolo, che in Valle d'Aosta si attesta al 12,3%, si registra un

tasso peggiore rispetto al Nord-Ovest (12,0%) e migliore di quello nazionale (14,1%). Ciò significa che la quota maggiore dei valdostani (30,6%) non è andata oltre il conseguimento della licenza di scuola secondaria di primo grado/media (Italia 28,7%; Nord-Ovest 28,5%). In tale quadro generale, l'incidenza della dispersione scolastica del 14,1% colloca la Valle d'Aosta in un preoccupante 16° posto a livello nazionale (12,7%) e ultima per quanto riguarda l'area del Nord-Ovest (12,4%). Tale situazione costituisce un vero e proprio allarme sociale, poiché le ricadute di questo fenomeno impattano sull'intero sistema economico e produttivo nel medio e lungo termine, generando in prospettiva bassi livelli di contribuzione verso lo Stato e alti livelli di spesa assistenziale.

Il tasso generale di disoccupazione del 5,4% si attesta a buoni livelli rispetto alla situazione nazionale (8,2%) e del Nord-Ovest (5,6%), così come la durata di inattività oltre i 12 mesi che in Valle d'Aosta interessa il 2,0% delle persone disoccupate (Italia 4,7%; Nord-Ovest 2,7%).

Cresce la quota dei giovani non occupati e non in istruzione e formazione (NEET) che attualmente è al 16,8% (Italia 23,3%; Nord-Ovest 18,3%). Pertanto, risultano chiare le fasce di popolazione verso le quali rivolgere maggiore attenzione in termini di inclusione lavorativa, anche se la Valle d'Aosta presenta in linea generale dei valori mediamente migliori rispetto al resto del Paese.

La povertà assoluta colpisce il 2,0% delle famiglie valdostane, mentre l'incidenza della povertà relativa familiare risulta essere del 5,0% (Italia 11,1%; Nord-Ovest 6,4%).

Sede Legale

Indirizzo c.so Battaglione Aosta n. 77 - 11100 Aosta (AO)		
Telefono: 016540244	Email: info@noieglialtri.it Pec: noieglialtri@legalmail.it	Sito Web www.noieglialtri.it

Storia dell'Organizzazione

La Cooperativa sociale Noi e gli Altri è nata il 27 ottobre del 1983 ad Aosta per iniziativa di un gruppo di donne, non più giovanissime, che, decidendo di cambiare la propria esistenza professionale e umana, crearono dal nulla una propria esperienza di lavoro fondata sull'utilità sociale: una cooperativa di servizi sociali, appunto.

Le tappe importanti:

1983 - Adesione a Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue

1984 - Primo servizio in contratto con il Comune di Aosta: assistenza agli alunni sugli scuolabus

1985 - Servizio di animazione agli alunni e la fornitura pasti per la refezione scolastica delle scuole elementari e materne del Comune di Aosta

1990 - Crescita e sviluppo: Acquisto di una cucina centralizzata per la produzione di pasti per servizi sociali collettivi, nacquero nuovi servizi, si aggiunsero nuovi soci e nuovi dipendenti e divenne imprescindibile l'esigenza di incrementare la professionalità e le competenze.

1993 - Aggiudicazione dell'appalto per la gestione della Comunità per Adolescenti Maison d'Accueil e implementazione del servizio di Assistenza Domiciliare Educativa per Minori - ingresso nel consorzio di cooperative sociali Trait d'Union.

1995 - Perdita appalto refezione scolastica di Aosta, immediata reazione di rinnovamento, ristrutturazione, riorganizzazione. Nel dicembre 1995 nasce la prima ludoteca ad Aosta, progettata, gestita e fortemente voluta dalla nostra cooperativa: "La Bottega di Mastro Ciliegia"

La legge nazionale Livia Turco (285/97) ha rappresentato per Noi e gli Altri un'occasione di

crescita importante.

2000 - Il nuovo Millennio vede la Cooperativa riconfermare ed accrescere i servizi fino a quel momento gestiti e anche la presenza sul territorio Valdostano continua ad essere capillare, sia con la gestione delle refezioni, sia con il servizio di Assistenza Domiciliare Educativa.

2004 - Riaggiudicazione del servizio storico di refezione scolastica per il comune di Aosta e la nascita della collaborazione con la cooperativa Cir food

2012 - Perdita commessa Refezione Scolastica Comune di Aosta

2013 - Cambio dello Statuto. Noi e gli Altri diviene cooperativa di tipo A e B.

Arriva anche in Valle d'Aosta la grande crisi economica con un taglio del 5% di tutti i contratti senza un cambiamento e una diminuzione delle prestazioni da erogare. Apertura Gastronomia "Di Sana Pianta"

2014 - Primi Centri Estivi completamente privati, dopo la gastronomia l'inizio di una nuova era della Cooperativa sotto forma di "Impresa sociale"

2016 - Percorso di riorganizzazione interno di Noi e gli Altri, necessario per dare alla cooperativa una strutturazione più adeguata ai tempi e alle sfide.

2018 - Partecipazione in qualità di Capofila ad un Bando Nazionale pubblicato dall'Impresa sociale Con I Bambini. La cooperativa si è aggiudicata il finanziamento con una compagine di 35 partner afferenti a 5 regioni italiane: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Campania e Sicilia. Questa partecipazione e questo risultato ha aperto le porte per Noi e gli Altri verso nuove forme di finanziamento differenti dai bandi di appalto.

2019 - Il lavoro di nuova riorganizzazione dà i suoi frutti e la cooperativa chiude l'esercizio economico con un sostanziale pareggio di Bilancio.

2020 - Emergenza epidemiologica Covid -19

Noi e gli Altri durante il primo lockdown ha sospeso completamente tutti i servizi legati al mondo della scuola e il servizio di accompagnamento disabili. Ha mantenuto aperti i servizi di pulizia civili e i servizi educativi per minori in situazione di disagio sociale e per le loro famiglie, cambiando le modalità di erogazione.

- E' stata garantita a tutti i lavoratori l'anticipazione della "Cassa Integrazione" e dell'Assegno Fondo d'Integrazione Salariale (FIS).
- Si sono progettati e realizzati progetti specifici per supportare la comunità a far fronte all'emergenza:
 - *#PranzoSolidale* con la Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta di preparazione pasti per persone in stato di necessità e per i dormitori gestiti dalle Opere Caritas.

- Servizio di Accoglienza di Minori in situazione di Emergenza specifico per il periodo di Emergenza Epidemiologica Covid-19.
 - servizi estivi per minori di conciliazione del tempo
 - Ampliamento dei servizi scolastici per rispettare le misure contenimento del contagio.
- E' stata effettuata l'iscrizione alla camera di commercio come ditta abilitata alle attività di sanificazione.

2021 - Continua l'Emergenza epidemiologica Covid -19 e le restrizioni relative all'espletamento di alcuni servizi e per tutto il primo semestre, Noi e gli Altri ha dato la disponibilità alle Amministrazioni Comunali di ampliare i servizi al fine di ottemperare alle normative e alle linee guida del Ministero

- Apertura di un nuovo punto di Ristorazione Commerciale, collettiva e Aziendale, il Self du Mont, ulteriore spazio e luogo di inserimento lavorativo per persone in situazione di svantaggio fisico, psichico e disagio sociale ai sensi della L.381/91 e successive modificazioni.
- Attivazione della co-progettazione Rete Doposcuola Lab che si prefigge di realizzare un Sistema Integrato di Doposcuola, con particolare riferimento all'inclusione di alunni/e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e Bisogni Educativi Speciali (BES)

2022 - Il ritorno alla normalità dei servizi.

- A Febbraio è stato firmato l'atto di vendita del centro cottura di Noi e gli Altri che segna la chiusura di un'epoca storica importante della cooperativa. La vendita genera una plusvalenza di circa € 80.000.
- Ad Aprile è organizzato un evento di Reclutamento soci, al fine di avvicinare i dipendenti alla cooperativa anche in termini gestionali e di fidelizzazione.
- A Luglio apre ufficialmente il Centro Atlas, centro clinico privato gestito da Noi e gli Altri in collaborazione con professionisti dell'area psicologica e psichiatrica. Il cda decide di intraprendere la strada del privato per mettere a valore le competenze sviluppate nel tempo soprattutto nell'area pedagogica.
- A Dicembre si partecipa e ci si aggiudica un bando per la gestione di un servizio sperimentale a domicilio per persone affette da demenza e altre patologie neurodegenerative. E' il primo passo verso nuovi progetti per gli Anziani.

2023 - Nuove progettazioni nell'area family.

- A Gennaio avvio formale del servizio Cittadella Bassa Valle in partnership con CVS
- A Febbraio avvio del servizio sperimentale progettato a Dicembre 2022 rivolto a persone affette da demenza e altre patologie neurodegenerative alle loro famiglie/caregivers.
- A marzo si partecipa come Capofila ad un nuovo bando dell'Impresa Sociale "Con i

Bambini” in partnership con numerose realtà del territorio della Valle d’Aosta, sul Benessere psicologico degli Adolescenti.

- Nei mesi di giugno, luglio e agosto si è partecipato alla progettazione di numerosi nuovi servizi messi a bando di co-progettazione dall’Amministrazione Regionale (“GPS Genitori per Scelta” - servizio sperimentale educativo-pedagogico a sostegno della neo-genitorialità; “Fuoriclasse” - Attività di sostegno per Giovani neet; Centro per le famiglie; Interventi a favore dei Care Leavers; “Attuazione del Punto Unico di Accesso (PUA) integrato con il servizio di Pronto Intervento Sociale (PRIS). In alcuni bandi Noi e gli altri ha assunto il ruolo di Capofila, in altri di partner.
- A dicembre è iniziata la co-progettazione per la gestione della Cittadella dei Giovani di Aosta, in cui Noi e gli Altri si è presentata come Capofila di una compagine composta da 11 partner di primo livello.
- Sempre a dicembre, con la collaborazione dei professionisti del Centro Atlas, si è partecipato al bando dell’Università della Valle d’Aosta del servizio di ascolto, sostegno e Counseling psicologico a supporto della comunità accademica, aggiudicandoselo.
- A Dicembre si è festeggiato il traguardo dei 40 anni dalla fondazione della cooperativa Noi e gli Altri. Alla giornata dell’evento si è arrivati attraverso un percorso di coinvolgimento fattivo dei soci e dei dipendenti della cooperativa, attraverso un “pranzo di idee”, un ulteriore incontro e una suddivisione dei lavori in sottogruppi, ottenendo un buon risultato di partecipazione e di visibilità.

2024 - La rete come motore di crescita

- A Gennaio avvio del servizio PUA (Punto Unico di Accesso), procedura di Co-progettazione della Regione Autonoma Valle d’Aosta, in partnership con altre 5 cooperative sociali del territorio e la Fondazione Opere Caritas, che segna il passaggio al Terzo Settore di una parte degli sportelli sociali, che sono sostituiti e ampliati con l’aggiunta degli operatori di comunità.
- Sempre a Gennaio, ha preso avvio il Centro per le Famiglie, procedura di co-progettazione della Regione Autonoma Valle d’Aosta, in partnership con la cooperativa la Libellula, La Melagrana scs, Forum delle Associazioni Familiari della Valle d’Aosta
- A Febbraio firma del nuovo contratto delle cooperative sociali, che segna un momento importantissimo, per il riconoscimento del valore degli operatori impegnati nelle cooperative sociali, da una parte,
- A Giugno è partita la gestione del “Progetto PLUS” (Ex Cittadella dei Giovani), con una compagine composta da 28 partner e con Noi e gli Altri capofila.
- Da settembre 2024, Noi e gli Altri scs è divenuto partner operativo di S.O.S. - Sostegno Orfani Speciali, uno dei quattro progetti selezionati a livello nazionale attraverso il bando

“A braccia aperte” promosso da impresa sociale Con i Bambini e finanziato dal Fondo per il Contrasto della Povertà Educativa Minorile. L'iniziativa, che coinvolge Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta attraverso una vasta rete di enti pubblici e del privato sociale con Emma Onlus in veste di soggetto capofila, mira sia a prevenire e contrastare i crimini domestici e la violenza di genere sia a fornire supporto e tutela alle giovani vittime di femminicidio.

- Ad Ottobre Noi e gli Altri è subentrata nel progetto PPFF - Progetto Protezione Famiglie Fragili per il sostegno alle famiglie nel percorso della malattia oncologica, in collaborazione con Azienda USL e l'Associazione Viola, entrando a fare parte della Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta, con il ruolo di erogatore di servizi socio-educativi e assistenziali e di gestione dei fondi dedicati al Progetto.
- A Ottobre Noi e gli Altri partecipa al bando per la gestione dei Pia Sperimentali nell'Unité des Communes Valdotaïnes Mont Rose e Walser aprendo una nuova attività dedicata ai lavoratori con difficoltà nell'inserimento del mondo del lavoro ordinario.
- Durante l'anno l'Attività multidisciplinare del Centro ATLAS, con un incremento sostanziale delle attività di supporto Pedagogico, sia verso i privati, sia verso le scuole nelle quali Noi e gli Altri ha un obiettivo di posizionamento.
- Nel corso del 2024, Noi e gli Altri scs ha iniziato a progettare e condurre per la prima volta diversi laboratori di Educazione Finanziaria all'interno della rete delle biblioteche comunali, del servizio regionale Centro per le Famiglie e di un progetto promosso da Indaco scs denominato Uno Spazio per Tutt*. Gli interventi sono finalizzati a far apprendere a bambini, adolescenti e genitori le competenze di base per una gestione adeguata e consapevole del denaro, promuovendo l'adozione di processi decisionali efficaci basati sui concetti di risparmio, previdenza e investimento.

2025 - Anno di riferimento per il Bilancio Sociale - Consolidamento delle Attività

- A Febbraio Assemblea Straordinaria per **modifica allo Statuto** della Cooperativa. Le modifiche si sono rese necessarie per l'evoluzione di Noi e gli Altri degli ultimi anni e, soprattutto l'oggetto sociale è stato adeguato per meglio specificare le attività svolte e quelle da implementare nei prossimi anni.
- A Febbraio individuazione della struttura per implementare un **Centro Diurno per persone affette da demenze e Alzheimer**.
- A Febbraio **Project Management Self du Mont**: analisi strategica e avvio di azioni mirate all'ottimizzazione dei processi gestionali e al miglioramento delle performance economiche del servizio.
- A Febbraio primo evento per raccolta fondi per PPFF Progetto Protezione Famiglie Fragili **“Tutto sull'Amore e altre stranezze”**.
- A Marzo affidamento progetto di Mentoring e Tutoring presso l'Istituzione Scolastica

Manzetti.

- A Marzo affidamento progetto Street Project da parte dell'Unité ds Communes Valdotaines Valdigne-Mont Blanc, un laboratorio di comunità educante rivolto a ragazzi e ragazze 14-21 anni per promuovere legami significativi tra i/le giovani e i territori in cui vivono.
- A Maggio affidamento progetto di Mentoring presso l'Istituzione Scolastica ITPR Corrado Gex
- A Ottobre nuova progettazione **PIA MONT ROSE** in RTI con La Libellula e Les Saisons, con ruolo di Capofila, per la gestione dei Pia Sperimentali e PIA Ordinari nell'Unité des Communes Valdotaines Mont Rose, attività dedicata ai lavoratori con difficoltà nell'inserimento del mondo del lavoro ordinario
- A Novembre, progettazione, in continuità con il 2024 della **Cittadella Media Valle "Facciamoci Spazio"** con finanziamento in parte dell'Amministrazione Regionale e in parte dei Comuni di Saint Vincent e Chatillon.
- A Novembre ottenimento **Certificazione Parità di Genere** ai sensi della PDR 125:2022
- A Dicembre secondo evento di **raccolta fondi per PPFF** Progetto Protezione Famiglie Fragili: Concerto Notes Of Strength.
- Durante tutto l'anno 2025 **consolidamento operativo delle attività**: piena integrazione e stabilizzazione dei progetti avviati nel 2024, divenuti parte integrante e strutturale dell'offerta dei servizi della Cooperativa.

Con più di quarant'anni di storia alle spalle, la nostra Cooperativa si conferma un'impresa a forte **identità femminile**, capace di coniugare l'originario spirito mutualistico con l'agilità necessaria per affrontare le sfide del mercato contemporaneo.

Oggi la nostra realtà conta oltre **240 professionisti** tra soci, dipendenti e collaboratori. Un organico multidisciplinare che integra psicologi, operatori socio-sanitari, educatori professionali, esperti di progettazione e figure specializzate nel settore della ristorazione: un **know-how consolidato** che rappresenta la nostra principale garanzia di qualità, competenza e serietà.

Consapevoli che l'impatto sociale nasca dalla condivisione, **Noi e gli Altri** opera costantemente in rete. Negli anni abbiamo costruito e alimentato collaborazioni sinergiche con i diversi attori del territorio valdostano: Istituzioni, Enti del Terzo Settore, mondo accademico e cittadinanza attiva. È proprio questa capacità di intrecciare relazioni e generare valore collettivo che ci rende, oggi, un solido modello di **imprenditorialità sociale**.



Mission, vision e valori

L'agire di **Noi e gli Altri s.c.s.** si fonda sulla convinzione che l'impresa sociale sia lo strumento principe per coniugare sviluppo economico, dignità del lavoro e benessere della comunità.

1. La Mission

La filosofia ispiratrice di Noi e gli Altri risiede nella creazione e nello sviluppo di occupazione dignitosa, orientata al perseguimento dell'interesse generale. La Cooperativa si impegna nella promozione umana e nell'integrazione sociale attraverso la progettazione e gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi, con un focus specifico sull'inserimento lavorativo di persone in condizione di fragilità e opera secondo i paradigmi di un'**economia solidale e partecipata**, che pone al centro il valore della persona e i suoi bisogni fondamentali, superando la logica del profitto individuale.

2. La Vision

La Cooperativa aspira a consolidarsi come un ecosistema lavorativo d'eccellenza, capace di offrire opportunità di crescita professionale sia ai soci che ai collaboratori. La nostra visione si articola in due pilastri fondamentali:

- **La centralità dell'utente:** inteso come soggetto di diritti, il cui benessere e la cui soddisfazione rappresentano la misura del nostro successo.
- **La valorizzazione del socio e del lavoratore:** garantendo un trattamento equo, la sicurezza dei percorsi professionali e un coinvolgimento attivo nei processi decisionali.

3. Il Capitale Umano: Patrimonio e Investimento

Per Noi e gli Altri, il capitale umano è un **patrimonio multidimensionale** da custodire. Coerentemente con la nostra storia e la nostra forte componente femminile, a **Novembre 2025** abbiamo ufficialmente ottenuto la **Certificazione per la Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022)**. Questo traguardo non è solo un riconoscimento formale, ma l'attestazione di un impegno strutturale volto a:

- Garantire pari opportunità di crescita e leadership.
- Promuovere politiche di conciliazione vita-lavoro e welfare aziendale.
- Valorizzare il merito e l'equità salariale, contrastando ogni forma di stereotipo.

4. Politica Generale e Obiettivi di Miglioramento

L'operatività della Cooperativa è guidata da una politica di gestione integrata che punta alla **qualità totale**, attestata dalle certificazioni **UNI EN ISO 9001:2015** e **14001:2015**. Oltre ai compiti istituzionali, la Cooperativa persegue i seguenti obiettivi di sviluppo strategico:

- **Partecipazione proattiva:** incrementare il contributo di idee e la progettualità diffusa da parte di soci e dipendenti.
- **Innovazione e Ricerca:** individuare nuovi settori operativi attraverso un'analisi costante dei bisogni emergenti e delle opportunità di mercato.
- **Advocacy e Rete:** affermarsi, insieme al Terzo Settore valdostano, come interlocutore autorevole e partner strategico della Pubblica Amministrazione per la co-progettazione di politiche sociali innovative.

5. Il Sistema dei Valori

I valori che orientano le nostre scelte quotidiane e definiscono la nostra etica del lavoro sono:

Valore	Declinazione Operativa
Centralità della Persona	Ogni intervento è costruito attorno all'unicità dell'individuo.
Equità e Correttezza	Pari opportunità di accesso al lavoro e alla formazione; trasparenza nei rapporti.
Crescita Integrale	Promozione dello sviluppo culturale, sociale e morale di tutti i portatori di interesse.
Benessere e Qualità della Vita	Ricerca del miglioramento costante delle condizioni di vita degli utenti e dei lavoratori.
Dignità del Lavoro	Tutela rigorosa dei diritti e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

6. Responsabilità Sociale e Territorio

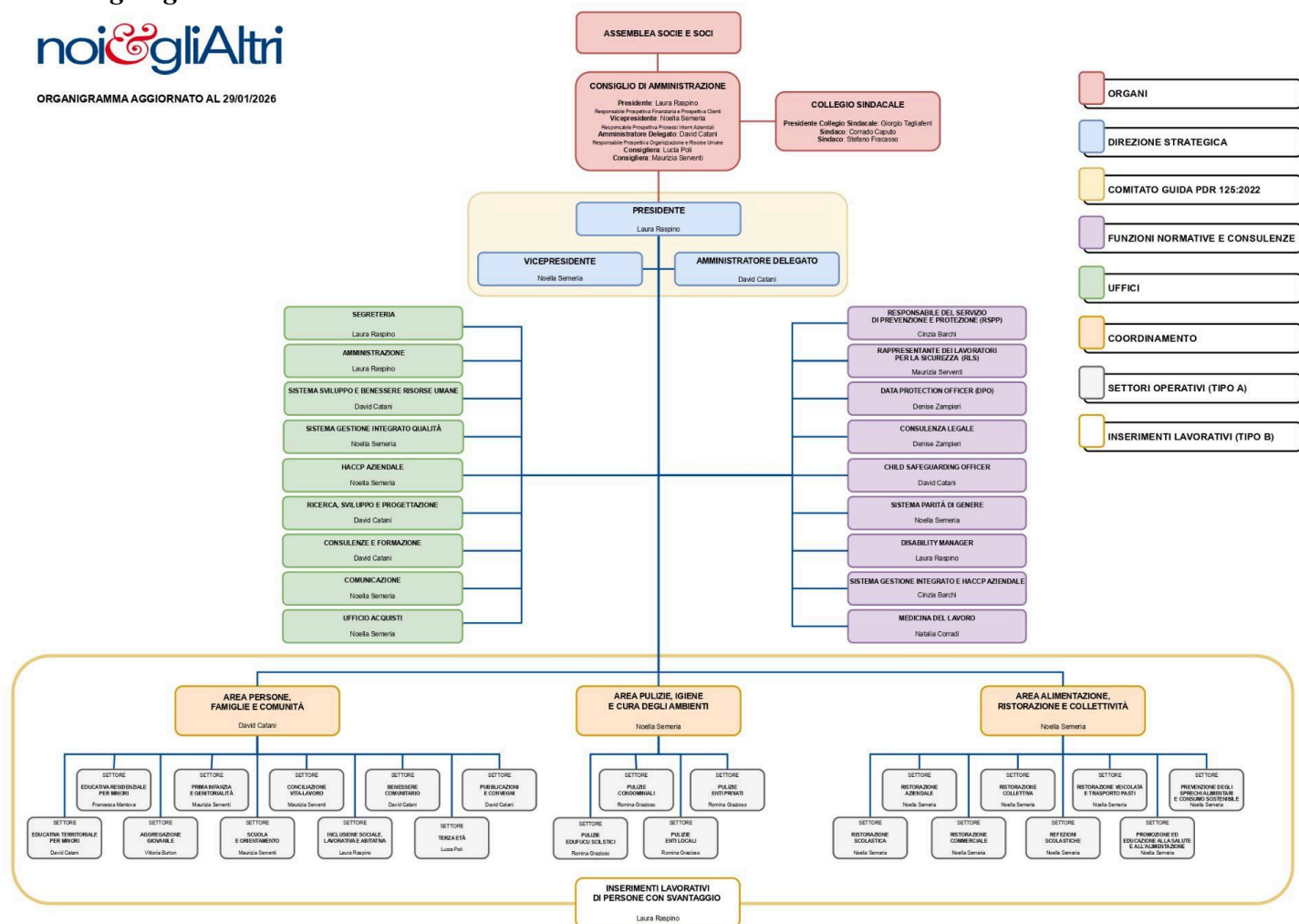
La qualità dei servizi, la trasparenza e la responsabilità sociale sono le leve che ci permettono di armonizzare le esigenze dei committenti con quelle degli utenti e dei lavoratori. Questo equilibrio genera **continuità occupazionale** e stabilità.

Governance

Organigramma



ORGANIGRAMMA AGGIORNATO AL 29/01/2026



Sistema di Governo

La Governance di **Noi e gli Altri s.c.s.** è strutturata per riflettere la complessità e la multidisciplinarietà delle attività svolte. Il modello adottato non è solo un assetto formale, ma un sistema di gestione attiva che vede il Consiglio di Amministrazione (CdA) operare in costante sinergia con le aree operative, garantendo un raccordo fluido tra le strategie generali e l'operatività quotidiana.

Gli organi di governo di Noi e gli Altri sono:

- ❖ **Assemblea soci:** L'Assemblea rappresenta il cuore democratico della Cooperativa. Composta esclusivamente da persone fisiche, la base sociale è frutto di una scelta

gestionale intrapresa nel 2003, volta a favorire un'adesione volontaria e consapevole. Questo approccio garantisce che la partecipazione sociale sia basata su una reale condivisione dei valori e degli obiettivi cooperativi, andando oltre il semplice rapporto lavorativo.

- ❖ **Consiglio di Amministrazione:** Rinnovato nel 2022, il CdA è l'organo di indirizzo strategico che integra figure con deleghe specifiche, ciascuna responsabile di una delle "prospettive" che guidano la crescita dell'ente:
 - **Presidente - Laura Raspino:** Legale rappresentante, Responsabile Sociale e titolare delle deleghe su Progettazione e Prospettiva Finanziaria.
 - **Vice Presidente - Noella Semeria:** Responsabile Area Food, Responsabile dell'Autocontrollo e della Prospettiva Processi.
 - **Consigliere - David Catani:** Responsabile area Family, responsabile Prospettiva Organizzazione e Risorse Umane delega Amministratore Delegato (con poteri vicari in assenza di Presidente e Vice Presidente).
 - **Consigliera - Lucia Poli:** Responsabile della Struttura "Primo Volo" e del Servizio Alzheimer e Demenze.
 - **Consigliera - Maurizia Serventi:** Responsabile Pedagogica, coordinatrice del servizio di refezione scolastica e Pedagogista del Centro Atlas.
- ❖ **Collegio Sindacale:** Presieduto dal Dott. Giorgio Tagliaferri (insieme ai Sindaci effettivi Dott. Caputo e Dott. Fracasso e ai supplenti Dott. Mazzocchi e Dott. Tassone), vigila sulla legalità della gestione, sulla correttezza contabile e sulla coerenza tra l'agire aziendale e lo Statuto, assicurando trasparenza e veridicità ai bilanci.
- ❖ **Responsabile DPO:** L'Avv. Denise Zampieri garantisce che il trattamento dei dati personali avvenga nel pieno rispetto delle normative europee (GDPR) e nazionali, tutelando la privacy di utenti e dipendenti.

Ogni anno, nel mese di gennaio, il CdA elabora il **Piano degli Obiettivi Generali**. Questo documento programmatico individua le priorità strategiche dell'anno secondo quattro direttrici fondamentali:

1. **Prospettiva Finanziaria:** Sostenibilità e solidità economica.
2. **Prospettiva Processi:** Efficienza operativa e standard qualitativi.
3. **Prospettiva Clienti/Utenti:** Efficacia dei servizi e soddisfazione dei beneficiari.
4. **Prospettiva Risorse Umane:** Formazione, benessere e valorizzazione del personale.

Balanced Scorecard e Rendicontazione. Il monitoraggio degli obiettivi specifici viene effettuato attraverso l'uso delle Balanced Scorecard. Questo strumento permette di tradurre l'azione in indicatori di performance concreti e misurabili per ogni servizio gestito, garantendo la conformità agli standard di certificazione e la massima trasparenza verso i portatori di interesse.

Di seguito i nominativi del Consiglio di Amministrazione

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA
RASPINO LAURA	PRESIDENTE	18-05-1999	21/05/2025-31/12/2028
SEMERIA NOELLA	VICE PRESIDENTE	20-05-2011	21/05/2025-31/12/2028
CATANI DAVID	CONSIGLIERE CDA AMMINISTRATORE DELEGATO dal 4/10/22	26-05-2014	21/05/2025-31/12/2028
POLI LUCIA	CONSIGLIERA CDA	22-05-2019	21/05/2025-31/12/2028
SERVENTI MAURIZIA	CONSIGLIERA CDA	22-05-2019 25-05-2022	21/05/2025-31/12/2028

Focus CDA

Presidente e legale rappresentante in carica	
Nome e Cognome del Presidente: LAURA RASPINO	
Durata Mandato (Anni) 3	Numero mandati del Presidente : non definito
Consiglio di amministrazione	
Numero mandati dell'attuale Cda 3	Durata Mandato (Anni) 3
N.° componenti persone fisiche 5	
Maschi 1	Totale Maschi 20,00 %
Femmine 3	Totale Femmine 80,00 %
fino a 40 anni 0	Totale fino a 40 anni 00,00 %
da 41 a 60 anni 5	Totale da 41 a 60 anni 100,00 %
Nazionalità italiana 5	Totale Nazionalità italiana 100,00 %

Partecipazione

Vita associativa

A partire dal 2022, il Consiglio di Amministrazione ha posto al centro della propria agenda strategica due pilastri fondamentali: il **consolidamento della base sociale** e la creazione di un **sistema di Welfare aziendale** strutturato.

I risultati conseguiti al 31/12/2025 testimoniano l'efficacia delle azioni intraprese:

- **Crescita della Base Sociale:** L'obiettivo di incrementare la partecipazione attiva è stato ampiamente superato. Nel quadriennio 2022-2025, la compagine sociale è passata da **72 a 94 soci**. Questo sviluppo è frutto di un trend di crescita costante che ha visto l'ingresso di 30 nuovi soci (16 nel 2022, 4 nel 2023, 6 nel 2024 e 4 nel 2025), a fronte di sole 8 dimissioni complessive nel periodo.
- **Welfare Aziendale:** È stato avviato e messo a regime il primo **Piano di Welfare dedicato ai soci e alle socie**, uno strumento innovativo volto a migliorare la qualità della vita lavorativa e privata dei componenti della Cooperativa. Il piano rappresenta un investimento concreto sul benessere delle persone, trasformando i valori della cooperazione in benefici tangibili.

Il raggiungimento di entrambi gli obiettivi conferma la volontà della Cooperativa di investire nel proprio capitale umano, promuovendo un modello di impresa in cui il lavoratore non è solo un esecutore, ma un protagonista consapevole e supportato della vita societaria.

Numero aventi diritto di voto al 31/12/2025: 94

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 3 e 1 riunioni Soci/Dipendenti

Mappa degli Stakeholder



Per **Noi e gli Altri**, gli stakeholder sono i "Portatori di Interesse" con i quali la Cooperativa interagisce quotidianamente. Crediamo fermamente che la cura costante di questi rapporti sia il motore della nostra crescita e, di riflesso, dello sviluppo sociale del territorio.

L'ecosistema della cooperativa si articola in una rete complessa di interlocutori, suddivisi tra una compagine interna e una vasta costellazione di attori esterni.

Stakeholder Interni - il Cuore della Cooperativa Rappresentano il nucleo primario dell'organizzazione, coloro che partecipano direttamente alla missione sociale:

- **Soci e Soci Lavoratori:** (inclusi i lavoratori in percorsi di inserimento lavorativo) che condividono la proprietà e la gestione.
- **Soci Volontari:** che offrono il proprio contributo a supporto delle attività.
- **Dipendenti e Collaboratori:** il capitale umano professionale che garantisce la qualità dei servizi.

Stakeholder Esterni: La Rete del Territorio Di seguito vengono analizzati i principali interlocutori esterni con cui la Cooperativa co-costruisce valore sociale ed economico:

- **Utenti e Beneficiari:** Sono il fulcro dei servizi. La platea comprende minori e famiglie in condizione di fragilità, studenti, anziani, persone con disabilità e tutti i clienti che usufruiscono dei nostri servizi di ristorazione e pulizia.
- **Enti Pubblici:** Storicamente, l'Amministrazione Regionale, le Unité des Communes Valdostaines, le Amministrazioni Comunali e l'Azienda USL rappresentano i partner istituzionali principali. Sebbene la Cooperativa stia diversificando le proprie entrate, gli appalti pubblici rimangono la risorsa prevalente per la sostenibilità dei servizi essenziali.
- **Fondazione Comunitaria e CSV della Valle d'Aosta:** Partner strategici con i quali si sono attivati processi di co-progettazione innovativi, mirati a rispondere in modo mirato ai bisogni del territorio valdostano.
- **Clienti Privati:** Un ambito in forte crescita che supporta la diversificazione economica della Cooperativa. Si segnalano rapporti commerciali consolidati nell'area *Clean* e una significativa espansione della ristorazione commerciale.
- **Cooperative Sociali e Partnership Imprenditoriali:** In un mercato caratterizzato dall'ingresso di grandi competitor nazionali, la collaborazione con altre realtà dell'economia sociale è vitale. Superato il modello del consorzio come unico ente di riferimento, oggi Noi e gli Altri privilegia partnership dinamiche, basate sulla condivisione di progetti specifici e sul riconoscimento del valore aggiunto di ogni singola organizzazione.
- **Università e Istituzioni Scolastiche:** Una collaborazione costante e fattiva con l'Università della Valle d'Aosta e le scuole di ogni ordine e grado per progetti educativi, formativi e di ricerca.
- **Associazioni e Terzo Settore:** Nell'ultimo anno abbiamo intensificato e formalizzato le relazioni con Associazioni Culturali e di Promozione Sociale. Queste alleanze sono diventate strutturali, specialmente all'interno delle nuove procedure di co-progettazione.

Di seguito l'elenco degli Stakeholders, anno 2025

Risorse umane interne:

- Soci
- Soci lavoratori
- Dipendenti

Fruitori dei Servizi:

- Bambini in età pre-scolare e scolare e loro famiglie

- Minori adolescenti e loro famiglie
- Persone con disabilità e loro famiglie
- Persone anziane e loro famiglie
- Giovani
- Lavoratori

Amministrazioni Comunali:

- Comune di Aosta
Plus - Cittadella dei Giovani
Teatro Cinema Giacosa
- Comune di Arvier
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, pulizie, trasporto pasti)
- Comune di Aymavilles
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione)
- Comune di Avise
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, trasporto pasti)
- Comune di Brissogne
servizi scolastici (ristorazione, assistenza refezione e animazione scolastica, Post-scuola)
- Comune di Brusson
servizi scolastici (produzione pasti, assistenza refezione)
- Comune di Carema
servizi scolastici (assistenza refezione) e pulizie
- Comune di Challand Saint Anselme
servizi scolastici (pulizie, assistenza refezione)
- Comune di Challand Saint Victor
servizi scolastici (trasporto scuolabus, assistenza)
- Comune di Charvensod
servizi scolastici (produzione pasti, assistenza refezione)
- Comune di Chambave
servizi scolastici (assistenza refezione) e pulizie
- Comune di Chatillon
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus)
Cittadella Media Valle
- Comune di Donnas
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione, ludoteca e pre e doposcuola)
Pia Sperimentali
- Comune di Fontainemore
Pia Sperimentali
- Comune di Gignod
servizi scolastici (ristorazione, refezione assistenza, animazione scuolabus)
- Comune di Gressoney la Trinité
servizi scolastici (produzione pasti, assistenza refezione, animazione e scuolabus)

- Comune di Gressoney Saint Jean
Pia Sperimentali
- Comune di Introd
servizi scolastici (produzione pasti, assistenza refezione, animazione e scuolabus) servizi di pulizia
- Comune di Issime
Pia Sperimentali
- Comune di Jovençon
Servizi scolastici (assistenza refezione)
- Comune di Lillianes
servizi asilo nido (produzione pasti)
Pia Sperimentali
- Comune di Ollomont
servizi di pulizia
- Comune di Perloz
Servizi scolastici (assistenza refezione e animazione scolastica, pulizie)
- Comune di Pollein
Centri Estivi
- Comune di Quart
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus)
- Comune di Rhemes Notre Dames
Servizi pulizia edifici scolastici e comunali
- Comune di Rhemes Saint Georges
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus), pulizia edifici scolastici e comunali
- Comune di Roisan
servizi scolastici (assistenza refezione, servizi estivi)
- Comune di Sarre
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, trasporto pasti)
- Comune di St. Denis
servizi scolastici (ristorazione, assistenza refezione)
- Comune di St. Nicolas
servizi scolastici (ristorazione, assistenza refezione)
- Comune di St. Pierre
servizi scolastici (assistenza refezione, animazione e scuolabus, trasporto pasti)
- Comune di St. Vincent
Cittadella Media Valle
- Comune di Valpelline
servizi scolastici (ristorazione, refezione assistenza, animazione scuolabus), servizi di pulizia
- Comune di Valgrisenche
servizi scolastici (ristorazione, assistenza refezione, animazione) servizi estivi
- Comune di Verrayes

servizi scolastici (ristorazione, refezione assistenza, animazione scuolabus), servizi di pulizia

- Comune di Verres
Cittadella Bassa Valle
- Comune di Villeneuve
servizi scolastici (ristorazione, refezione assistenza, animazione scuolabus)

Regione Autonoma Valle d'Aosta:

- Assessorato Sanità, Salute e Politiche Sociali
Servizi di: Accompagnamento e integrazione ai disabili, Assistenza Domiciliare Educativa (ADE), Servizio Spazio Neutro, Comunità Socio Educativa "Maison Accueil", Gruppo Appartamento "Primo Volo", Progetto PI.PPI, Progetto Anello Forte, Centro per le famiglie, Careleavers,
Piano di zona: PUA/PRIS

Unité des Communes:

- Unité des Communes Valdôtaines Grand Paradis
servizio supporto ristorazione collettiva e assistenza refezione Is.scolastica M. Viglino vi (accreditamento n. 1 centro estivo)
Progetto SN2 Unité in movimento
- Unité des Communes Valdôtaines Mont Emilius
servizi estivi (accreditamento n. 1 centro estivo)
- Unité des Communes Valdôtaines Mont Rose
Pia sperimentali
- Unité des Communes Valdôtaines Walser
Pia sperimentali
- Unité des Communes Valdôtaines Valdigne-Mont Blanc
Street Project

Azienda USL della Valle d'Aosta

Progetto A casa è Meglio

Progetto SN2 Unité in movimento

Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta:

partner nel progetto Plus - Cittadella dei Giovani

Rete Doposcuola Lab

ente finanziatore progetti di comunità

Distretti socio sanitari:

collaborazione con i vari presidi socio-sanitari della Valle per il servizio ADE, Spazio Neutro, Comunità socio educativa e Primo Volo, servizio PUA/PRIS

Associazioni Sindacali e di Categoria:

intesa sui CCNL per le lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

Legacoop Nazionale - Legacoop Sociali - Legacoop VdA - Fédération des Coopératives - AGCI (Associazione Generale delle Cooperative Italiane)

Associazioni sportive, di volontariato e culturali:

- CSV Centro Sostegno Volontariato (Cittadella Bassa Valle, Plus Cittadella dei Giovani)
- Associazione Sportiva Rugby Stade Valdotain
- Associazione Forme Vitali
- Associazione di volontariato Co.Di. Vda
- Associazione di Volontariato Aspert
- Associazione Sportiva Ecole du Sport
- Associazione Culturale Palinodie
- Associazione Culturale AIACE
- Long Neck Doc ETS
- Alitudini APS
- Agevolando APS
- Creature Montane APS
- Street Lab
- IncontroLuce a.p.s.

Cooperative e imprese sociali*Sociali:*

- Enaip Valle d'Aosta (Neet: Fuoriclasse PUA/PrIs)
- Indaco (Servizio di Accompagnamento disabili - Plus - ex Cittadella dei Giovani)
- L'Esprit à l'Envers (PUA/PrIs - Plus - ex Cittadella dei Giovani - Teatro
- Cinema Giacosa- Neet: Fuoriclasse)
- Mont Fallère (Pia Sperimentali)
- Tandem (Pulizie ARER)
- Leone Rosso (Legacoop Vda)
- Saval (Legacoop Vda)
- Le Soleil (Agci)
- La Sorgente (PUA/PrIs)
- La Libellula - cooperativa molto vicina a Noi e gli Altri, in quanto affine nei valori e nelle modalità di gestione dei servizi.
A casa è meglio, Atelier senza tempo, Careleavers, Centro per le famiglie, Golcare, Teatro Cinema Giacosa, PUA/PrIs, Plus ex Cittadella dei Giovani

Non sociali:

- Cir Food
- Edileco (Legacoop Vda)
- Teatro Instabile di Aosta

Impresa sociale

- Exus Eventi

Università della Valle d'Aosta

(Counseling psicologico - relatori)

Istituzioni scolastiche

Assicurazioni:

- Unipol Sai
attenzione e tutela verso il personale dipendente, verso i soci, verso gli utenti e verso le strutture della cooperativa

Consulenti:

- Tagliaferri Giorgio - Presidente Collegio Sindacale
 - Studio - Commercialista
- Fracasso Stefano - Sindaco
- Caputo Corrado - Sindaco
- Studio De Luca Paolo - Consulente del Lavoro
- Avvocato Zampieri Denise
- Cinzia Barchi - Consulente Sistema Qualità e HACCP

Fornitori

Istituti bancari:

- Intesa San Paolo
- Banco Popolare di Milano

SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Nel corso del 2022, la Cooperativa **Noi e gli Altri** ha avviato un'approfondita analisi della propria base sociale e della forza lavoro. Questa attività di monitoraggio non è stata solo una rilevazione statistica, ma un atto strategico volto a:

- **Rilevare il senso di appartenenza:** misurare la percezione dei soci e dei lavoratori rispetto alla visione cooperativa e alla propria condizione professionale.
- **Valutare l'impatto sociale:** confrontare i risultati raggiunti con i bisogni emergenti del territorio, garantendo il perseguimento degli obiettivi statuari.
- **Verificare la qualità dei servizi:** analizzare il grado di soddisfazione per le attività svolte, assicurando utilità sociale e legittimazione nei confronti della comunità.

A seguito dell'analisi dei dati, a partire da marzo 2022, il Consiglio di Amministrazione ha dato impulso a una **campagna di reclutamento soci** mirata. L'iniziativa è stata integrata da un nuovo **Piano di Welfare Aziendale**, concepito per accorciare le distanze tra dipendenti e governance, favorendo una partecipazione attiva alla vita democratica della Cooperativa.

Per rendere tangibile il valore della partecipazione, sono stati definiti vantaggi esclusivi strutturati su diversi assi di intervento:

Area di Intervento	Descrizione del Servizio
Sostegno alla Famiglia	Bonus Bébé e fornitura agevolata di pannolini.
Solidarietà Finanziaria	Accesso al Prestito di Solidarietà (per soci con anzianità superiore a 2 anni).
Formazione e Istruzione	Agevolazioni per l'istruzione universitaria tramite convenzioni con le Università Telematiche <i>Pegaso</i> e <i>Unimercatorum</i> .
Potere d'Acquisto	Convenzioni e sconti dedicati presso esercizi commerciali del territorio.
Mobilità e Servizi	- Noleggio gratuito di mezzi aziendali - Accesso a tariffe agevolate ai servizi professionali della Cooperativa.

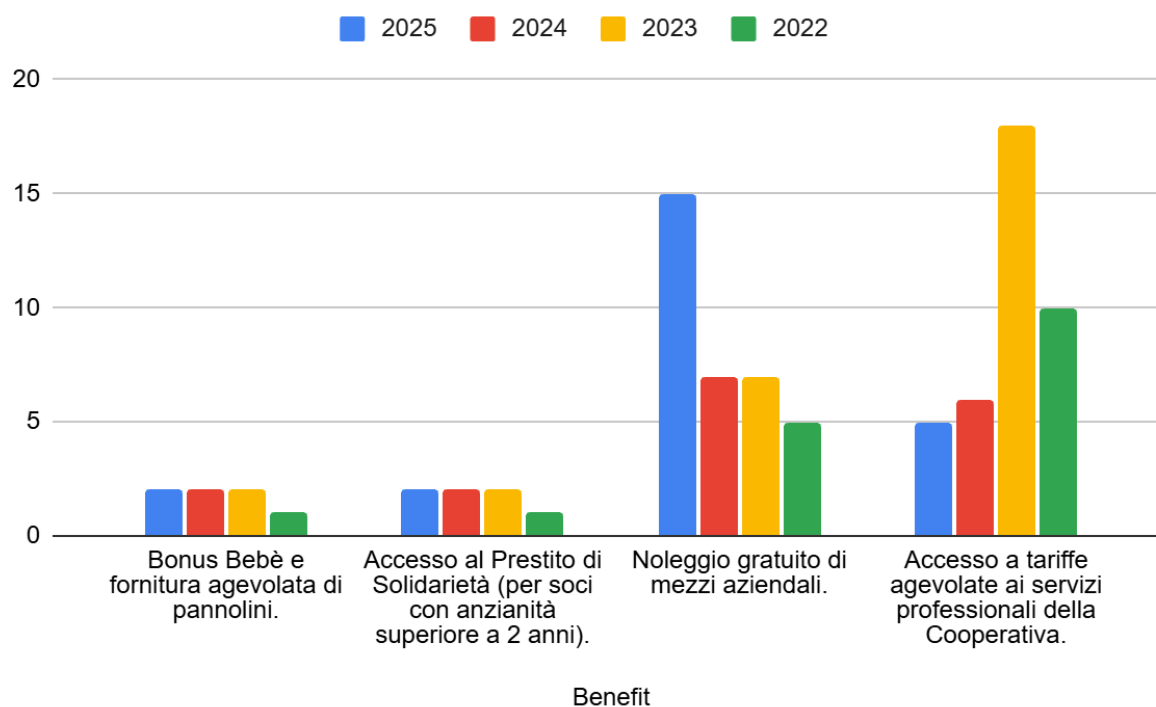
L'impegno profuso negli anni precedenti ha trovato continuità nel 2025.

Per facilitare l'accesso alle tutele sanitarie, la Cooperativa ha introdotto un **servizio di assistenza dedicata** per il portale **CooperSalute**, supportando i soci nella gestione delle pratiche amministrative e dei rimborsi.

Risultati al 31/12/2025

Al termine dell'esercizio 2025, la base sociale conta **93 soci**. È fondamentale sottolineare la stabilità del corpo sociale: nell'ultimo anno **non si sono registrate dimissioni**, a conferma dell'efficacia delle politiche di fidelizzazione e del forte clima di fiducia reciproca.

Nel corso degli anni l'utilizzo dei benefit, per le categorie che è possibile monitorare, è stato il seguente:



I soci -lavoratori e i dipendenti godono di tutti i diritti garantiti dal CCNL che la cooperativa rispetta in tutte le sue parti e di tutte le iniziative che l'organo dirigente propone.

Numero e Tipologia soci

Soci Lavoratori	44
Soci Sovventori	1
Soci Volontari	29
Altri soci	19
TOTALE	93

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	44
Soci Svantaggiati	3
Soci Persone Giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere		
Maschi	26	27,96 %
Femmine	67	72,04 %
Totale	93	
Età		
fino a 40 anni	18	19,35%
Dai 41 ai 60 anni	52	54,84 %
Oltre 60 anni	23	25,81 %
Totale	93	
Nazionalità		
Nazionalità italiana	85	91,40%
Nazionalità Europea non italiana	0	0,00%
Nazionalità Extraeuropea	8	8,60%
Totale	93	
Studi		
Laurea	26	27,96%
Scuola media superiore	36	45,16 %
Scuola media inferiore	23	24,73%
Scuola elementare	2	2,15 %
Totale	93	

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Disabili fisici Maschi 0	Disabili fisici Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 3	Totale 3	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 100,00 %
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale 0	Percentuale Maschi 0,00 %	Percentuale Femmine 0,00 %
fino a 40 anni 0	Dai 41 ai 60 anni 2	oltre i 60 anni 1		
0,00 %	66,67 %	33,33 %		
Totale	3			
Nazionalità italiana 3	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0		
100,00 %	0,00 %	0,00 %		
Totale	3			
Laurea 0	Scuola media inferiore 2	Scuola media superior 0	Scuola elementare 1	Nessun titolo 0
0,00 %	66,67 %	0,00 %	33,33 %	0,00 %
Totale	3			

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni 34	Da 6 a 10 anni 10	Da 11 a 20 anni 36	Oltre 20 anni 19
36,56 %	10,75 %	32,26 %	20,43 %
Totale	93		

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Data la natura di cooperativa a scopo plurimo (Tipo A e B), applichiamo differenti Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL) per garantire la massima tutela e aderenza alle specificità dei settori operativi:

- **Area Socio-Educativa (Tipo A):** CCNL delle Cooperative Sociali.
- **Area Ristorazione Commerciale (Tipo B):** CCNL Turismo e Commercio.
- **Area Servizi di Pulizia (Tipo B):** CCNL Multiservizi e CCNL delle Cooperative Sociali.
- **Progetti Speciali:** CCNL RAVA per la gestione dei Lavori Socialmente Utili (LSU).

Noi e gli Altri da sempre ha considerato l'ambiente di lavoro come un luogo dove svolgere un percorso educativo e protetto e il lavoro non solo come occupazione, ma come strumento di supporto pedagogico e sociale.

La peculiarità è consistita e consiste nell'integrare i servizi di tipo A e B per offrire risposte concrete alle famiglie e ai giovani, soprattutto in carico ai servizi gestiti:

- **Sostegno ai nuclei familiari:** Offerta di opportunità lavorative e supporto economico alle famiglie dei minori seguiti nei percorsi educativi.
- **Transizione Scuola-Lavoro:** Molti ragazzi, concluso il percorso educativo con la Cooperativa, trovano in essa il luogo per la loro prima esperienza professionale. Si tratta di un "ambiente protetto" che funge da ponte verso il mercato del lavoro ordinario, permettendo una sperimentazione reale ma monitorata.
- **Tirocini e Orientamento:** Grazie alla versatilità dei suoi servizi (specialmente nel settore della ristorazione), la cooperativa accoglie costantemente stage e tirocini per persone con fragilità psichica o difficoltà di inserimento, in stretta collaborazione con gli enti di formazione del territorio.

Per la Cooperativa, la tutela dei lavoratori va oltre il rispetto delle normative sulla sicurezza (D.Lgs. 81/08), abbracciando una visione olistica del benessere organizzativo.

Nell'ambito del Welfare aziendale, nei primi mesi del 2022 è stata attivata una mappatura dei bisogni interni e, a seguito di questa, è stata implementata un'offerta di welfare che rispondesse almeno in parte a quanto emerso.

Numero Occupati al 31/12/2024 - 224

N. occupati svantaggiati - 14

Focus Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi 11	Occupati soci Femmine 33	
Totale 44		
Occupati non soci Maschi 16	Occupati non soci Femmine 164	
Totale 180		
Occupati soci fino ai 40 anni 7	Occupati soci da 41 a 60 anni 32	Occupati soci oltre 60 anni 5
Totale 44		
Occupati NON soci fino ai 40 anni 54	Occupati NON soci dai 41 ai 60 anni 108	Occupati NON soci oltre i 60 anni 18
Totale - 180		
Occupati soci con Laurea 20	Occupati soci con Scuola media superiore 13	Occupati soci con Scuola media inferiore 11
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0	
Totale 44		
Occupati NON soci con Laurea 9	Occupati NON soci con Scuola media superiore 38	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 131
Occupati NON soci con Scuola elementare 2	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	
Totale - 180		
Occupati soci con Nazionalità Italiana 41	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 3
Totale 44		
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 167	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 5	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 8
Totale - 180		

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati 0	Totale non svantaggiati 0		
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati 0		Totale non svantaggiati 0	

Attività svolte dai volontari

Il passaggio naturale da socio lavoratore, una volta terminata l'attività in cooperativa, è divenire socio volontario. Le attività svolte sono principalmente di supporto ai lavoratori e di ampliamento della qualità del servizio reso con la messa a disposizione di competenze specifiche e personali che vanno ad integrare l'attività quotidiana del socio-lavoratore o dipendente (es. piccole manutenzioni, reportage fotografici, sostegno allo studio...)

Livelli di inquadramento

CCNL Cooperative Sociali

A1 (ex 1° livello)	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi 1	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine 23	Totale 24
A2 (ex 2° livello)		Operai generici Femmine 6	Totale 6
B1 (ex 3° livello)	Autista con patente B/C Maschi 2		Totale 2
	Altro Maschi Assistenti/Aiuto cuoco 3	Altro Fem Assistenti/Aiuto cuoca 103	Totale 106
C1 (ex 4° livello)	Cuoco Maschi 1	Cuoco Femmine 11	Totale 12
	Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore Maschi 1		Totale 1
	Impiegato Amministrativo Maschi 0	Impiegato amministrativo Femmine 2	Totale 2
	Animatore senza titolo Maschi 0	Animatore senza titolo Femmine 1	Totale 1
	Tutor Progetti di Inclusione Attiva		Totale 1
C2 (ex 4° livello)	Operatore Socio Sanitario Maschi 0	Operatore Socio Sanitario Femmine 0	Totale 0
D1 (ex 5° livello)	Educatore Maschi 1	Educatore Femmine 3	Totale 4
	Animatore di comunità Maschi	Animatore di comunità 5	Totale 5
D2 (ex 6° livello)	Impiegato di concetto Maschi 1	Impiegato di concetto Femmine 1	Totale 2
	Educatore professionale Maschi 7	Educatore professionale Femmine 17	Totale 24
E1 (ex 7° livello)		Coordinatore/ capo ufficio Femmine 3	Totale 3
E2 (ex 8° livello)	Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi 1	Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine 1	Totale 2
F1 (ex 9° livello)		Responsabile di area aziendale Femmine 1	Totale 1

CCNL Multiservizi

Livello 5	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi 0	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine 9	Totale 9
------------------	--	---	----------

CCNL Turismo e Pubblici Esercizi

Livello 4	Cuoco Maschi 0	Cuoca Femmine 2	Totale 2
Livello 5	Aiuto cucina Maschi	Aiuto cucina Femmine 3	Totale 3
Livello 6	Addetto consegna pasti Maschi 1	Addetto consegna pasti Femmine 0	Totale 1
	Addetto cucina Maschi 0	Addetto cucina Femmine 5	Totale 5

CCNL Rava per Lavori Socialmente Utili - Progetti di Inclusione Attiva

Braccianti	Maschi 6	Femmine 3	Totale 9
-------------------	----------	-----------	----------

Focus Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi 0	Occupati svantaggiati soci Femmine 2	Totale 2
Occupati svantaggiati non soci Maschi 6	Occupati svantaggiati non soci Femmine 6	Totale 12
fino a 40 anni 1	da 41 a 60 anni 11	oltre 60 anni 2
7,14%	78,57 %	14,29 %
Totale	14	
Laurea 0	0,00 %	
Scuola media superiore 2	14,29 %	
Scuola media inferiore 10	71,43%	
Scuola elementare 2	14,29%	
Nessun titolo		
Totale	14	

Nazionalità italiana 10	Europea non italiana 0	Extraeuropea 4
71,43% %	0,00 %	26,67%
Totale	14	
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0
Totale	0	
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 4	Disabili fisici Altro 0
Totale	4	
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 2	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0
Totale	2	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0
Totale	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0
Totale	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0
Totale	0	

Focus Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	26	11,56%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	158	70,22%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0,00%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	41	18,22%
Collaboratori continuative	0	0,00%
Lavoratori autonomi	0	0,00%
Altre tipologie di contratto	0	0,00%
Totale	225	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima	€ 20.805,25
Retribuzione annua lorda massima	€ 48.400,74
Rapporto 2.33	

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Raspino Laura	retribuzioni	€ 36.873,79

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Semeria Noella	retribuzioni	35.603,95
Catani David	retribuzioni	35.603,95
Poli Lucia	retribuzioni	22.754,12
Serventi Maurizia	retribuzioni	32.025,51

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali € 0,00

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 87	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 26	Organico medio al 31/12 (C) 125,51
Rapporto % turnover	20%	

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali 3	N. malattie professionali 0
Totale	3

Formazione

A. Le modalità di erogazione della formazione e dell'addestramento

Il Sistema Formativo Aziendale prevede due ambiti in cui sviluppare e realizzare le attività di crescita e sviluppo delle Risorse Umane:

- **La formazione e l'addestramento interni erogati dalla Cooperativa** condotta da figure esperte e competenti individuate dall'Organizzazione al proprio interno, con il compito di trasferire al personale, competenze e conoscenze codificate e non codificate in procedure e manuali (mentoring, coaching e addestramento).
- **La formazione esterna erogata da soggetti accreditati** condotta da enti e professionisti selezionati dall'Organizzazione con il compito di sviluppare e implementare le prestazioni individuali e organizzative, anche in ottemperanza agli obblighi formativi aziendali previsti dalla legge (lifelong learning, lifewide learning e lifedeeep learning).

B. I processi e gli strumenti del sistema formativo aziendale

Il Sistema Formativo Aziendale si articola in due distinti processi e altrettanti strumenti per la pianificazione, gestione e valutazione della formazione:

Il Piano Formativo Annuale

E' un insieme di attività e corsi, concepito per rispondere alle esigenze contingenti e di lungo periodo richieste dal contesto. Le fasi che regolano su base annuale il ciclo di vita del Piano Formativo Annuale sono:

- Entro il 30 novembre di ciascun anno i Responsabili effettuano l'analisi dei fabbisogni formativi relativamente alle aree organizzative di propria competenza, compilando la Scheda dei Fabbisogni Formativi.
- Entro il 15 dicembre di ciascun anno il Responsabile della Prospettiva Organizzazione e Risorse Umane presenta in Consiglio di Amministrazione il Piano Formativo Annuale.
- Entro il 31 dicembre di ciascun anno il Consiglio di Amministrazione approva il Piano Formativo Annuale.
- A conclusione di ogni attività formativa i Responsabili compilano la Scheda di Valutazione dell'Attività Formativa.
- Entro il 31 dicembre di ciascun anno i Responsabili inviano al Presidente e al Responsabile della Prospettiva Organizzazione e Risorse Umane il resoconto del Piano Formativo Annuale relativo ai servizi/uffici di competenza.

L'Addestramento Nuovo Operatore

Si applica in concomitanza di nuova assunzione o cambio di posizione organizzativa e contempla una serie di azioni volte a trasmettere alla persona le informazioni di carattere generale, ad addestrarla sulle mansioni e a formarla sulle responsabilità specifiche della posizione organizzativa assegnata.

C. La valutazione nel sistema formativo aziendale

La valutazione si applica a ciascuna attività formativa, a livello specifico, e al Piano Formativo Aziendale, a livello generale. La Scheda di Valutazione dell'Attività Formativa è uno strumento finalizzato a valutare la qualità e l'efficacia dei singoli moduli formativi, mentre l'analisi annuale di tutte le schede di valutazione costituisce il fondamento per valutare l'impianto formativo complessivo definito dall'Organizzazione. In particolare, la valutazione mira a individuare i punti di forza e di criticità, verificando se i contenuti e le modalità di gestione delle attività formative contribuiscono concretamente allo sviluppo delle competenze e alla crescita professionale dei singoli e della Cooperativa.

TIPOLOGIA E AMBITI CORSI DI FORMAZIONE 2025

❖ Formazione obbligatoria

Attività formative che mirano ad addestrare e aggiornare il personale secondo gli obblighi e gli standard definiti dalle normative regionali, nazionali e internazionali.

- Sicurezza: corso generale per rischi specifici di livello basso e medio
- Sicurezza: Corso Preposti
- Primo Soccorso
- HACCP

❖ Formazione specialistica

Attività formative che mirano sia ad addestrare il nuovo personale sia a creare e implementare le competenze tecniche e i comportamenti performanti nell'ambito degli uffici e dei servizi ad alto contenuto specialistico.

1. Approcci dialogici con gli adolescenti 2. Adolescenza e regolazione emotiva 3. Violenza maschile contro le donne 4. Orfani speciali, stereotipi e violenza di genere 5. Adozione	17.Child Safeguarding Policy 18.Sostegno degli orfani speciali 19.Interventi con famiglie che non chiedono aiuto 20.Intrecci di protezione e cura. Il minore e la convergenza delle professioni tutelanti
---	--

6. Vittime di tratta	21. Il Giudice Tutelare e i servizi sociali e sanitari
7. Novità legislative e giurisprudenziali sulla Riforma Cartabia	22. Il rischio della fiducia: educare alla responsabilità e alla stima di sé
8. Lavoro di rete	23. Alfabetizzazione sulle sostanze psicotrope
9. Il gioco di ruolo come strumento educativo	24. Adolescenza e Animazione Sociale
10. Strumenti pedagogici e narrativi per leggere la relazione educativa attraverso la lente dell'adozione	25. Criptovalute e giovani: educare alla consapevolezza
11. Didattica digitale integrata	26. Educazione Finanziaria e Parità di Genere
12. Vittimizzazione secondaria	27. Evitare le trappole del credito: illusioni e realtà del finanziamento facile
13. Formazione sulla sicurezza sul lavoro	28. Le competenze digitali
14. Conferenza regionale della famiglia	29. Il declino cognitivo
15. Progetto Protezione Famiglie Fragili (PPFF)	30. Fitoterapia
16. Promuovere la salute mentale giovanile verso una cultura della prevenzione del suicidio	31. Formazione per Operatori Servizio Accompagnamento (SAITA)

3. Formazione manageriale

Attività formative dedicate ai ruoli apicali della Cooperativa, che mirano a sviluppare le capacità di analisi, decisione, pianificazione e innovazione strategica dell'Organizzazione.

1. Certificazione sulla Parità di Genere: Strumenti, Vantaggi e Contributi per le Aziende

Numero Addette/Addetti in formazione 154

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione 2599,0

Ore medie di formazione per addetto 17,0

Feedback ricevuti dai partecipanti

Pertinenza dei contenuti rispetto alle proprie mansioni > buono (2,3/3,0)

Trasferibilità delle conoscenze acquisite nella pratica lavorativa > buono (2,1/3,0)

Interesse ad approfondire in autonomia i temi trattati > buono (2,3/3,0)

Motivazione a ripetere un'esperienza formativa simile > buono (2,3/3,0)

Capacità espositive e didattiche del docente > buono (2,3/3,0)

Utilità del materiale didattico offerto > buono (2,0/3,0)

Disponibilità a condividere quanto appreso con i colleghi > buono (2,2/3,0)

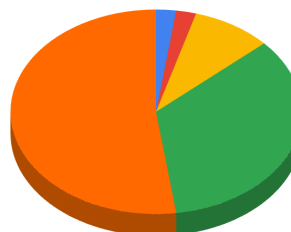
* scala: non valutabile (0) - scarso (1) - buono (2) - ottimo (3)

Benessere

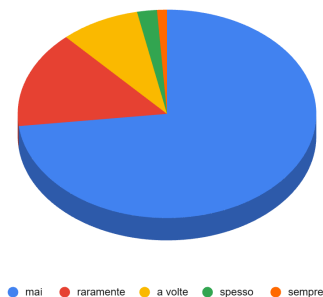
Dal 2022, ogni anno la cooperativa, nei mesi tra maggio e giugno, effettua una rilevazione del benessere del proprio personale attraverso il “Sondaggio Benessere Organizzativo”.

L'intento primario di questa indagine è quello di valutare, attraverso differenti tipologie di domande, lo stato di benessere dei lavoratori e dei differenti servizi identificando i punti di forza e le criticità che potrebbero minare il benessere lavorativo del singolo e, di conseguenza dell'intero gruppo di lavoro.

Sei soddisfatto/a del lavoro che svolgi?



Ti senti oggetto di discriminazione, molestia o violenza sul luogo di lavoro



Nello specifico, gli items proposti al personale hanno l'intento di indagare sia gli aspetti legati alla sfera relazionale - quindi i rapporti con i/le colleghi/e, i/le Responsabili di Servizio e di Area, sia quelli più motivazionali quali il livello di soddisfazione e riconoscimento professionale, oltre monitorare specificatamente il percepito rispetto ai temi della discriminazione e

dell'equità al fine di garantire un contesto lavorativo realmente inclusione e rispettoso delle diversità.

I dati raccolti non rappresentano solo una fotografia dell'esistente, ma costituiscono la base fondamentale per la pianificazione delle future strategie di miglioramento organizzativo e per lo sviluppo di percorsi formativi e di supporto mirati.

INDICATORI DI SINTESI



Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

In relazione alle Certificazioni di Qualità possedute, Noi e gli Altri presidia le seguenti attività e servizi:

- Progettazione
- Struttura socio Educativa per minori “Maison d'Accueil”
- Assistenza Domiciliare Educativa
- Centri aggregativi giovanili
- Centri Estivi
- Ristorazione Collettiva
- Servizi per Anziani affetti da demenze e Alzheimer

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Utenti per tipologia di servizio

<i>Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</i>		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	275 Maschi	221 Femmine
Totale	496	
<i>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</i>		
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	178 Maschi	206 Femmine
Totale	384	
<i>Servizi residenziali</i>		
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le	4	9

Case famiglia)	Maschi	Femmine
Totale	13	
Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	5 Maschi	0 Femmine
Totale	5	
Istruzione e servizi scolastici		
Refezione scolastica	780 Maschi	650 Femmine
Totale	1430	
Trasporto scolastico	185 Maschi	156 Femmine
Totale	341	
Servizio di pre-post scuola	94 Maschi	103 Femmine
Totale	197	
Servizio sostegno e recupero scolastico	16 Maschi	16 Femmine
Totale	32	
Educazione giovanile		
Spazi di aggregazione informale (accessi)	1292 Maschi	1293 Femmine
inserita la media giornaliera nel conteggio	25	
Servizi di Comunità		
Punto unico di Accesso (accessi)	4613 Maschi	4616 Femmine
non inserito nel conteggio	9229	
TOTALE COMPLESSIVO UTENTI PRESI IN CARICO	3251	

Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	10
di cui attivati nell'anno in corso	9
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo	1

Unità operative Cooperative Tip. A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	
	33 Numero Unità operative
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	6 Numero Unità operative
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	3 Numero Unità operative
Servizi residenziali	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	1 Numero Unità operative
Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	1 Numero Unità operative
Istruzione e servizi scolastici	
	33 Numero Unità operative

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi e commercio	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	2 Numero Unità operative
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	33 Numero Unità operative

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Noi e gli Altri è una delle cooperative più grandi del territorio della Valle d'Aosta, dà lavoro a circa 220 persone tra soci-lavoratori e dipendenti e consulenti e la cooperativa di tipo B ha attivi 4 inserimenti lavorativi di persone in condizione di svantaggio.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	125,51
Media occupati (anno -1)	113,02
Media occupati (anno -2)	101,83

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	6,04
Media occupati (anno -1)	6,04
Media occupati (anno -2)	3

Rapporto con la collettività

La cooperativa nell'anno 2025 ha progettato direttamente ed è stata coinvolta in numerosi progetti con effettiva ricaduta sulla comunità:

Atelier senza tempo - progetto nato, come sperimentazione privata, dal bisogno espresso dalle famiglie prese in carico al servizio A casa è Meglio, per anziani affetti da demenze e Alzheimer. Gli Atelier sono dei laboratori di gruppo che, grazie ad attività creative e ricreative, hanno l'obiettivo di aiutare a mantenere più a lungo le abilità di una persona affetta da deterioramento cognitivo, rallentare la malattia e incidere positivamente sulle relazioni sociali, sul benessere e sulla qualità di vita individuale.

Centro Atlas - Prosegue l'esperienza della struttura privata gestita da Noi e gli Altri in grado di offrire diversi servizi specialistici per la promozione del benessere sociale, le cure in ambito psichiatrico e psicologico, il sostegno pedagogico ed educativo. Grazie alla collaborazione multidisciplinare dei professionisti impiegati, sono nate nuove progettualità e servizi:

- mentoring scolastico presso alcune istituzioni scolastiche medie inferiori e superiori.
- counseling psicologico e pedagogico a supporto della comunità accademica dell'Università della Valle d'Aosta- Université de la Vallée d'Aoste.
- co-docenze da parte di alcuni professionisti della Cooperativa presso Uni-Vda come rappresentazione e trasferimento buone pratiche su: minori stranieri e economia sociale.
- partecipazione a convegni in qualità di relatori.

Centro GPS - Genitori per scelta - Servizio professionale di supporto pedagogico ed educativo per le neomamme e i neopapà dal periodo prenatale fino al compimento dei 3 anni del bambino. L'attività, nel 2025 è stata inserita stabilmente all'interno del Servizio "Centro per le Famiglie" .

Centro per le famiglie - La gestione in RTI con La Libellula è proseguita per tutto l'anno 2025 perseguendo con successo gli obiettivi di rendere il Centro un luogo di accoglienza, incontro, scambio, confronto, partecipazione, costruzione e rinforzo dei legami tra persone, famiglie e servizi. Un luogo aperto, facilmente accessibile, flessibile e diffuso su tutto il territorio regionale, in costante comunicazione con la rete dei servizi e con la rete dell'associazionismo, in modo da garantire uno sguardo attento, efficace e tempestivo sulla moltitudine dei fabbisogni delle famiglie.

L'Anello Forte 4 - Progetto finanziato dal Dipartimento per le Pari Opportunità presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri e si pone come finalità l'emersione del fenomeno della tratta degli esseri umani, fornendo assistenza, protezione e inclusione sociale delle vittime adulte e minorenni. La rete di lavoro, che vede la Regione Piemonte in veste di Capofila in collaborazione con la Regione Autonoma Valle d'Aosta e il supporto tecnico-scientifico di IRES Piemonte, è composta da circa venti soggetti tra Cooperative Sociali, Associazioni, Organizzazioni Sindacali, Enti Locali, Questure e Aziende Sanitarie Locali.

Street Project - tramite l'impiego di Educatori Territoriali, Operatori della Riqualificazione Urbana e Volontari Sportivi il progetto mira ad avviare **percorsi di giustizia riparativa**, sia individuali sia gruppal, attraverso il coinvolgimento attivo di Minori e Giovani Adulti che si sono resi responsabili di reati contro il patrimonio pubblico. Scopo dell'iniziativa è pertanto la loro presa in carico globale e innovativa in affiancamento ai Servizi Sociali e Sanitari, integrando gli interventi di quest'ultimi con attività di **promozione dell'agio**. Quest'anno ha preso l'avvio nell'Unité des Communes Valdotaines Valdigne-Mont Blanc.

S.O.S. - Sostegno Orfani Speciali - Da settembre 2024, Noi e gli Altri scs è divenuto partner operativo di S.O.S. - Sostegno Orfani Speciali, uno dei quattro progetti selezionati a livello nazionale attraverso il bando "A braccia aperte" promosso da impresa sociale Con i Bambini e finanziato dal Fondo per il Contrasto della Povertà Educativa Minorile. L'iniziativa, che coinvolge Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta attraverso una vasta rete di enti pubblici e del privato sociale con Emma Onlus in veste di soggetto capofila, mira sia a prevenire e contrastare i crimini domestici e la violenza di genere sia a fornire supporto e tutela alle giovani vittime di femminicidio.

PPFF - Progetto Protezione Famiglie Fragili - in ambito oncologico è un progetto della Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta. Nasce per accompagnare e sostenere le famiglie in difficoltà, nei momenti delicati della malattia oncologica, attraverso una rete di supporto psicologico, sociale, educativo ed assistenziale capace di sostenere e rafforzare la persona e il sistema famiglia, valorizzando le risorse presenti e lavorando sui limiti e sulle criticità, per ridurre l'impatto negativo nel quotidiano. L'intento è quello di accompagnare le famiglie che rispondono ai criteri di fragilità, nel percorso della malattia, nelle fasi che vanno dal momento della diagnosi al percorso di cura e anche nei casi di prognosi infausta, fino al momento terminale della vita e nell'elaborazione del lutto.

Cittadella Bassa Valle (CBV) - Cittadella Media Valle (CMV) - CBV e CMV sono due spazi di aggregazione ed educazione informale siti rispettivamente in Bassa Valle (Verrès) e Media Valle (Chatillon e Saint-Vincent). Sono operativi grazie a un mix di contributi ministeriali, regionali e

comunali. CBV opera in regime di co-progettazione con capofila CSV VDA, CMV è frutto di una partnership più ristretta (la cooperativa e i comuni sedi dei centri). Sono impiegati nel servizio complessivamente quattro operatori giovanili titolari, di cui 3 under 30, e due sostituti.

Gli spazi sono aperti per un totale di 20 ore settimanali (12 ore CBV e 8 CMV).

Gli obiettivi dei servizi sono:

- Consolidare il rapporto di fiducia e collaborazione con utilizzatori, servizi e comunità di riferimento.
- Mantenere e promuovere un calendario di attività, laboratori ed eventi con cadenza quotidiana, settimanale e mensile che fosse vario, stimolante e valido strumento di coinvolgimento degli giovani, apportando costantemente, a seguito di puntuali verifiche, le necessarie modifiche e gli opportuni miglioramenti sia in termini organizzativi che di contenuti.
- Valorizzare le proposte che ci sono giunte direttamente dagli giovani, affiancandoli nella realizzazione delle idee progettuali e ponendo le basi per l'attivazione e il protagonismo diretto degli giovani.
- Diffondere, tra i potenziali utilizzatori e nei territori interessati, in maniera strutturata, capillare, costante e continuativa la conoscenza del servizio e delle proposte (educative, formative, ricreative, culturali e sportive), disponibili in Bassa Valle e nella Regione nel suo insieme, rivolte al target di destinatari e destinatarie.

Le attività proposte sono: attività laboratoriali di tipo educativo, ludico, artistico-espressivo, sportivo e culturale, uscite sul territorio, eventi organizzati in collaborazione con gli stakeholders territoriali. Grande importanza viene data alla valorizzazione delle proposte provenienti dai ragazzi e dalle ragazze.

VDA - Valle Dell'Adolescenti - Progetto finanziato dall'impresa sociale *Con I Bambini* che vede la collaborazione formalizzata tra enti del terzo settore e le principali istituzioni pubbliche della Valle d'Aosta sul tema del benessere psicosociale degli adolescenti. Il piano di azione del progetto punta su 4 elementi caratterizzanti:

- **Dimensione regionale** ideale per testare modelli di lavoro tra diverse professioni e istituzioni. L'obiettivo è trasformare queste sperimentazioni in **linee guida e politiche regionali** condivise.
- **Valorizzazione degli spazi e del territorio** Il progetto sfrutta centri di aggregazione garantiti per i prossimi cinque anni e l'ampio patrimonio naturalistico locale. L'**outdoor education** (l'avventura nella natura) è usata come strumento per potenziare la salute mentale e la consapevolezza di sé, creando ambienti educativi sicuri e stimolanti.
- **Ascolto attivo e protagonismo giovanile** Al centro vi è la partecipazione diretta dei ragazzi, che diventano co-progettisti delle attività puntando a sviluppare **comportamenti proattivi** e a restituire loro un ruolo centrale nella comunità.
- **Innovazione tecnologica e nuovi linguaggi** L'uso di media e strumenti digitali vicini al mondo giovanile serve a facilitare la collaborazione intergenerazionale. L'impatto atteso è una **comunicazione più efficace** sulla salute mentale, rendendo l'accesso ai servizi più semplice e meno stigmatizzato.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Denominazione attività e/o progetto <i>Atelier Senza Tempo</i>	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	Laboratori di gruppo creativi e ricreativi, con l'obiettivo di aiutare a mantenere più a lungo le abilità di una persona affetta da deterioramento cognitivo, rallentare la malattia e incidere positivamente sulle relazioni sociali, sul benessere e sulla qualità di vita individuale.
Numero di Stakeholder coinvolti	12
Tipologia di stakeholder 'collettività'	persone affette da deterioramento cognitivo e alzheimer e le loro famiglie (caregivers)
Denominazione attività e/o progetto <i>Centro GPS</i>	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	Servizio professionale di supporto pedagogico ed educativo per le neomamme e i neopapà. Consulenze individualizzate e gruppi di sostegno
Numero di Stakeholder coinvolti	10
Tipologia di stakeholder 'collettività'	neo genitori, dal periodo prenatale al compimento dei 3 anni del bambino
Denominazione attività e/o progetto <i>PPFF - Progetto Protezione Famiglie Fragili</i>	
Ambito attività svolta	Educativo Assistenziale Raccolta fondi
Tipologia attività svolta	gestione amministrativa del fondo, servizi educativi e assistenziali e eventi di raccolta fondi
Numero di Stakeholder coinvolti	10
Tipologia di stakeholder 'collettività'	famiglie con malati oncologici, Rete Oncologica Piemonte Valle d'Aosta, Azienda USL, Associazione Viola

Denominazione attività e/o progetto <i>Anello Forte 4</i>	
Ambito attività svolta	Assistenza sociale
Tipologia attività svolta	mappatura e emersione del disagio
Numero di Stakeholder coinvolti	15
Tipologia di stakeholder 'collettività'	donne in situazione di disagio, vittime di prostituzione, tratta, violenza, abusi e grave sfruttamento
Denominazione attività e/o progetto: <i>S.O.S. - Sostegno Orfani Speciali</i>	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	interventi educativi mirati alla prevenzione crimini domestici e violenza in genere
Numero di Stakeholder coinvolti	
Tipologia di stakeholder 'collettività'	giovani superstiti alle vittime di femminicidio, comunità in genere
Denominazione attività e/o progetto: <i>Street Project</i>	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	co-progettazione di percorsi di Giustizia riparativa
Numero di Stakeholder coinvolti	15
Tipologia di stakeholder 'collettività'	minori in situazione di devianza, Unité des Communes Valdôtaines Valdigne-Mont Blanc
Denominazione attività e/o progetto: <i>Teatro Cinema Giacosa</i>	
Ambito attività svolta	Culturale
Tipologia attività svolta	co-progettazione per la gestione del Teatro
Numero di Stakeholder coinvolti	15

Tipologia di stakeholder 'collettività'	Comune di Aosta, Associazioni: Aiace, frame division, Palinodie, Replicante Teatro, Alessandro Stevanon, Teatro d'Aosta, M-Lab, Cooperative Sociali: L'Esprit à l'Envers, Noi e gli Altri e La Libellula
Denominazione attività e/o progetto: <i>Centro per le famiglie</i>	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	co-progettazione educative, sostegno alla genitorialità, laboratori creativi, linguistici
Numero di Stakeholder coinvolti	250
Tipologia di stakeholder 'collettività'	Regione Autonoma Valle d'Aosta, Comune di Aosta, Forum delle Associazioni Familiari della Valle d'Aosta, associazioni, cittadini, famiglie, bambini
Denominazione attività e/o progetto: <i>V.D.A. – Valle Dell3 Adolescenti</i>	
Ambito attività svolta	Educativo
Tipologia attività svolta	progettazione attività educative e laboratori per promuovere l'ascolto e la partecipazione per il benessere degli adolescenti.
Numero di Stakeholder coinvolti	150
Tipologia di stakeholder 'collettività'	Regione Autonoma Valle d'Aosta, Azienda USL della Valle d'Aosta, Coordinamento regionale delle associazioni di volontariato di Protezione civile della Valle d'Aosta, Ordine degli Psicologi della Valle d'Aosta, Istituto per la Ricerca Sociale, La Libellula scs, L'Esprit à l'Envers scs, Saval Scs, Istituzioni Scolastiche della Valle d'Aosta, ragazzi e ragazze
Denominazione attività e/o progetto: CBV - Cittadella Bassa Valle CMV - Cittadella Media Valle	
Ambito attività svolta	Sociale, Educativa, Culturale
Tipologia attività svolta	Poli giovanili dedicati a ragazzi e ragazze 14-29 prevalentemente della Media e Bassa Valle e siti a Verrès, Chatillon e Saint Vincent. Vengono proposte attività laboratoriali di tipo educativo, ludico, artistico-espressivo, sportivo e culturale. Grande

	importanza viene data alla valorizzazione delle proposte provenienti dai ragazzi e dalle ragazze.
Numero di Stakeholder coinvolti	100
Tipologia di stakeholder 'collettività'	Ragazzi e ragazze, giovani adulti e adulte, Regione Autonoma Valle d'Aosta, CSV della Valle d'Aosta, Associazione Libertas, Associazione Verrès per Tutti, Associazioni Monelli dell'Arte, Pro Loco di Verrès, AIACE VDA, Pekelin Festival, Youngle VDA, Aequilibrium Scs, Aps Grun; Arcigay - Queer Vda; Associazione Paraplegici Valdostana; Consorzio Turistico Della Val D'ayas; Csen Associazione Sportiva; Dreamsabili; Fiab Vda; La Melagrana Scs; Libertas; Naturalp; Oratorio Frere Gilles (Verrès); Patta Libra; Valle Virtuosa. Comuni di Verrès, Saint Vincent e Chatillon e Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta Comuni della Bassa Valle (Arnad, Hône) Istituzione Scolastica Luigi Barone ISILTEP Istituto Don Bosco École Hôtelière de la Vallée d'Aoste

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Le Amministrazioni Pubbliche sono i principali interlocutori della cooperativa anche oltre alla logica dell'appalto. Con ognuna il rapporto creato è specifico e di collaborazione proficua al fine di erogare un servizio di qualità e di evidenziare eventuali ulteriori bisogni non ancora coperti dalle attività in essere, per il benessere della collettività.

Di seguito i principali servizi svolti:

Servizi di Refezione Scolastica con e senza produzione pasti e animazione extra-scolastica

Insieme allo scuolabus è il servizio storico della nostra Cooperativa e si svolge attraverso l'assistenza e l'animazione degli alunni nella pausa pranzo. Il servizio di refezione scolastica non può quindi essere considerato solo come la soluzione per chi non ha materialmente il tempo di tornare a casa o un comodo parcheggio temporaneo, ma un importante e necessario momento di stacco dalle attività strutturate. Gli obiettivi principali sono: assumere una corretta alimentazione, sollecitando un approccio positivo e conviviale al pasto. Particolare attenzione viene posta anche al momento animativo, durante il quale i bambini possono sperimentarsi in attività strutturate o libere, dando spazio alla propria fantasia e creatività.	Committenti:	Comuni Istituzioni Scolastiche Unité des Communes
	n° minori:	1.350 circa
	tipologia di operatori:	assistenti inservienti aiuto cucina cuoco/a autisti coordinatore responsabili di struttura
	tipologia di utenti:	minori normodotati e diversamente abili in età scolare

Assistenza Domiciliare Educativa per minori e incontri protetti

E' un servizio che opera a sostegno di nuclei familiari con minori di ambo i sessi e di età compresa tra 0 e 18 anni, in situazione di disagio psico-sociale. Gli obiettivi principali del servizio sono: il mantenimento del minore presso la famiglia di origine, la modifica delle dinamiche familiari, prevenzione al disagio. L'A.D.E. è un servizio proposto dalla Regione Autonoma Valle d'Aosta, Assessorato della Sanità, Salute, Politiche Sociali che si inserisce nel panorama dei Servizi alla persona come supporto temporaneo alle famiglie.	Indicatori:	
	Committenti:	Regione Autonoma Valle d'Aosta
	n° minori:	311
	tipologia operatori	educatori professionali coordinatore
	tipologia di utenti:	minori in situazione di disagio psico – sociale e le loro famiglie

Struttura socio educativa per minori “Maison d’Accueil”

E' un servizio educativo residenziale, rivolto a minori di età compresa tra i 0 e i 18 anni allontanati dalla famiglia di origine, attraverso provvedimento del Tribunale per i Minori oppure con il consenso dei genitori, nonché Minori stranieri non accompagnati. Le cause degli inserimenti in struttura sono molteplici: dall'abbandono del minore, allo scarso accudimento, al maltrattamento e abuso, all'incapacità genitoriale. Gli obiettivi principali del servizio sono: la presa in carico del minore dal punto di vista materiale ed educativo; il rafforzamento della personalità ed il miglioramento del rapporto con sé stessi e con gli altri; la valorizzazione ed il recupero della propria storia e delle relazioni personali e familiari.	Indicatori: Committenti: n° utenti: n° operatori 9 tipologia di utenti:	Regione Autonoma Valle d'Aosta 10 7 educatori 1 coordinatore 1 OSS minori fuori dalla famiglia di origine
---	---	---

Centri estivi

E' un servizio animativo, educativo diurno che si svolge nei mesi estivi e si rivolge a minori di età compresa tra i 3 e i 12 anni. Attraverso attività ludico-ricreative i bambini possono svolgere nuove esperienze e trascorrere serenamente i periodi extrascolastici. Gli obiettivi fondamentali sono: • permettere al bambino di divertirsi e di vivere una vacanza in un clima positivo e stimolante, in un luogo strutturato e sicuro; • incoraggiare la partecipazione attiva alla realizzazione del soggiorno, permettendo di acquisire nuove competenze, suscitando nuovi interessi e rafforzando la propria autostima, dando l'opportunità di migliorare la qualità della vita; • favorire le relazioni e la socializzazione, per prevenire e migliorare situazioni di solitudine.	Committenti: n° minori: tipologia operatori: tipologia di utenti:	amministrazioni comunali Unité des Communes 500 di cui 10 minori con disabilità assistenti inservienti 1 responsabile di servizio minori dai 3 ai 12 anni in vacanza
---	---	--

Servizi di Accompagnamento, Assistenza e Integrazione persone con disabilità

E' un servizio indirizzato a persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale di particolare gravità, di cui all'art. 3 comma 3 della Legge 104/1992, residenti nella Regione Valle d'Aosta.	Committenti:	Regione Autonoma Valle d'Aosta (ATI con cooperativa sociale Indaco)
	n° utenti:	50
	tipologia di operatori:	assistenti coordinatore
	tipologia di utenti:	persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale

Servizio A casa è meglio

E' un servizio domiciliare volto alla prevenzione dell'istituzionalizzazione delle persone anziane affette da demenza e alzheimer residenti in Valle d'Aosta.	Committenti:	Azienda USL della Valle d'Aosta (ATI con cooperativa sociale La Libellula)
	n° utenti:	47
	tipologia di operatori:	neuropsicologo educatori OSS coordinatore
	tipologia di utenti:	persone affette da demenza e/o alzheimer e i loro caregivers

PUA/PRIS - Punto unico di Accesso

Il Punto Unico di Accesso è un servizio gratuito che svolge attività di accoglienza, ascolto, orientamento e prima consulenza ai cittadini sui servizi socio-assistenziali e socio-sanitari e sulle opportunità offerte dal sistema di welfare in Valle d'Aosta. Si articola in 8 punti di accesso	Committenti:	Co-progettazione Regione Autonoma Valle d'Aosta capofila L'Esprit à l'Envers scs. Partnership: Noi e gli
--	--------------	---

sul territorio regionale che forniscono informazioni chiare ed aggiornate sui servizi socio-assistenziali e socio-sanitari di natura pubblica o offerti dalle associazioni di volontariato, dalle cooperative sociali e da altri soggetti privati e sulle modalità e le procedure per la presentazione delle domande e della documentazione per accedervi. Il PUA prevede la presenza su ogni territorio di un animatore di comunità che opera capillarmente sul territorio per contribuire all'analisi dei bisogni dei singoli e del territorio, all'orientamento ed informazione sui servizi sociali e sociosanitari recandosi direttamente da quelle persone che non hanno la possibilità di raggiungere i punti di accesso e quindi agendo da "ponte" tra i cittadini e i servizi e potenziando la funzione di filtro e osservatorio sociale svolto dai PUA.	tipologia di operatori: tipologia di utenti:	Altri, Enaip Vda, La Libellula, La Sorgente, Fondazione Opere Caritas Noi e gli altri ha operativi su questo servizio: -1 facilitatrice del processo - 5 animatori di comunità liberi cittadini, associazioni, comunità
---	--	--

PLUS - Cittadella dei Giovani di Aosta		
Plus è un incubatore di idee, un hub per giovani, con sedi sparse sul territorio del Comune di Aosta, che rappresenta il valore aggiunto della nostra comunità. Un luogo dove sentirsi a casa e da cui partire per conquistare il mondo. Plus vuole trasformare arte, cultura, sport e socialità in strumenti di crescita personale e benessere psico-fisico collettivo per creare una community inclusiva di persone, associazioni ed enti del terzo settore, dove ognuno può riconoscersi e condividere conoscenze secondo il principio "Each one teach one".	Committenti: tipologia di operatori:	Co-progettazione Comune di Aosta Capofila Noi e gli Altri 27 partners tra cui: La Libellula, l'Esprit à l'Envers, Indaco, Tida, Palinodie, Exus, Aiace, Long Neck, CSV, Fondazione Comunitaria della Valle d'Aosta, Disval, Sbk... Noi e gli altri ha operativi su questo servizio: -1 Supervisore del processo

	tipologia di utenti:	- 1 Referente di Area Educativa di Strada e Protagonismo giovanile - 1 Responsabile Amministrativo Giovani in fascia d'età 14-29 anni, residenti e non residenti in Valle d'Aosta.
--	----------------------	--

Impatti ambientali

Noi e gli Altri ha acquisito la Certificazione Ambientale ai sensi della norma ISO 14001:2015 e ogni anno procede al riesame e alla redazione della politica Aziendale Integrata.

Nel corso del 2023:

- E' stato mantenuto e raggiunto l'obiettivo di eliminare la plastica nell'erogazione dei servizi della cooperativa.
- E' stato mantenuto l'obiettivo di fornire tutti i servizi con materiale di consumo e pulizia Econatural e Ecolabel.
- E' terminato il rinnovo del parco automezzi con veicoli con minor impatto sull'ambiente

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€ 6.101.281
Attivo patrimoniale	€ 2.549.888
Patrimonio netto	€ 958.516
Utile di esercizio	€ 336.122

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
€ 6.101.281	€ 4.930.629	€ 4.396.514

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 4.411.927	72,31 %
Ricavi da aziende profit	€ 476.161	7,80 %
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 699.768	11,47 %
Ricavi da persone fisiche	€ 320.239	5,25%
Altri ricavi e proventi	€ 193.186	3,17 %
Totale	€ 6.101.281,00	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	€ 4.985.089
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	€ 53.104
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.	€ 1.063.088
Totale	€ 6.101.281,00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

<i>Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</i>	
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	€ 82.601,97
Interventi socio-educativi domiciliari	€ 497.219,46
Totali	€ 579.821,43
<i>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</i>	
Interventi socio-educativi domiciliari	€ 1.137.620,15
Totali	€ 1.137.620,15
<i>Servizi residenziali</i>	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	€ 516.031,73
Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	€ 91.242,80
Totali	€ 607.274,53

Istruzione e servizi scolastici	
Sostegno e/o recupero scolastico	€ 43.139,71
Refezione scolastica	€ 1.735.947,66
Servizio di pre-post scuola	€ 5.528,00
Totali	€ 1.748.615,44

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	€ 671.630,44
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	€ 141.525,16
Progetti di inclusione lavorativa	€ 156.181,45
Totali	€ 767.464,06

Fatturato per Territorio

Provincia

Aosta	€ 6.101.281,00	99,87 %
Torino	€ 8.253	0,13 %

Obiettivi economici prefissati

Noi e gli Altri nell'anno 2025 ha aumentato fortemente il Valore della Produzione: + € 1.176.552, raggiungendo il valore economico più alto mai raggiunto dalla cooperativa dalla sua nascita.

Il risultato economico è dovuto principalmente:

- all'aumento contrattuale di alcuni servizi, sottovalutati negli anni precedenti, che hanno portato all'effettivo riconoscimento dell'aumento dei costi per la loro erogazione;
- al consolidamento dei servizi iniziati dalla metà del 2024;
- al project management implementato dall'inizio del 2025 sull'area dei Self service privati che ha portato ad un ribaltamento della situazione economica arrivando ad avere dei buoni margini su entrambi i servizi;
- all'implementazione dei servizi legati all'inserimento lavorativo per conto delle amministrazioni pubbliche.



Da riportare in ultimo, non per importanza, il contributo regionale a fondo perduto, a parziale riconoscimento degli aumenti contrattuali del 2024, erogato nel mese di ottobre 2025, di euro 80.000 al termine di una serie di contrattazioni con l'amministrazione regionale da parte delle Centrali Cooperative nelle quali esponenti della nostra cooperativa sono stati protagonisti.

Gli obiettivi per l'anno 2026 sono:

- aumentare i servizi a sostentamento delle spese generali e trasversali dalla cooperativa e di mantenere il risultato economico positivo;
- continuare l'analisi delle commesse in essere per procedere all'eventuale risoluzione dei contratti non più redditizi;
- attivare nuovi servizi in risposta ai bisogni emergenti del territorio;
- sondare e attivare collaborazioni con realtà anche esterne alla Valle d'Aosta;
- consolidare l'assetto organizzativo attraverso il reperimento di risorse interne per una strutturazione interna confacente alle necessità di un'impresa in crescita.

Responsabilità Sociale

Responsabilità Ambientale

La Cooperativa Noi e gli Altri è in possesso della Certificazione Ambientale. Ha definito una politica ambientale interna e individuato gli aspetti ambientali che può controllare e/o influenzare. Gli obiettivi ambientali, misurabili, che ci si prefigge sono: il controllo del consumo di materie prime, la riduzione della produzione di rifiuti e delle emissioni in aria e acqua nelle unità operative, l'utilizzo di prodotti chimici e di consumo ecocompatibili. La Direzione di Noi e gli Altri valuta la Qualità e il rispetto per l'Ambiente requisiti importanti per una proficua ed efficace gestione dell'azienda; ritiene che lo sviluppo delle proprie attività debba essere sostenibile e compatibile con l'Ambiente che le ospita; ritiene fondamentale adottare procedure operative basate sull'analisi dei rischi e dei pericoli associati; considera quindi che un sistema integrato possa creare opportunità per il contesto e per i suoi dipendenti, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale ed economica. Pertanto riconosce e sancisce la necessità di adottare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente quale codice metodologico per guidare e tenere sotto controllo i processi ed i servizi dell'organizzazione.

Responsabilità Sociale: la certificazione per la Parità di Genere

Nel 2026, la nostra Cooperativa ha raggiunto un obiettivo molto importante: l'ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022). Nella realtà Noi e gli Altri da sempre è caratterizzata dalla forte presenza femminile e, dunque, molte pratiche Non consideriamo questo riconoscimento come un punto di arrivo, ma come la formalizzazione di un impegno identitario che abbiamo scelto di rendere misurabile e trasparente. Per tradurre questo impegno in un cambiamento tangibile, ci siamo concentrati su quattro direttrici strategiche:

- **Processi Equi e Trasparenti:** Abbiamo messo a regime politiche e procedure che garantiscono pari opportunità in ogni fase del percorso professionale — dalla selezione iniziale alla crescita interna, dalla formazione continua fino all'equità retributiva — eliminando ogni potenziale barriera d'ingresso o di carriera.
- **Cultura e Sensibilizzazione:** La parità passa prima di tutto attraverso la consapevolezza. Per questo, promuoviamo costantemente attività di formazione volte a decostruire gli stereotipi e prevenire ogni forma di discriminazione, diretta o indiretta.
- **Benessere e Inclusione:** Lavoriamo quotidianamente per garantire un ambiente di lavoro positivo e sicuro, dove ogni persona, indipendentemente dal genere, possa sentirsi

accolta, valorizzata e libera di esprimere il proprio potenziale umano e professionale.

- **Monitoraggio Dinamico:** La certificazione ci impone un miglioramento continuo. Attraverso indicatori specifici, monitoriamo l'efficacia delle nostre azioni per correggere eventuali divari e fissare obiettivi sempre più ambiziosi.

Per la nostra Cooperativa, la diversità non è solo un valore etico, ma una **risorsa preziosa** che alimenta l'innovazione e la resilienza organizzativa. Crediamo fermamente che garantire pari opportunità sia la condizione essenziale per il successo collettivo e per il benessere di ogni persona che fa parte della nostra comunità lavorativa.

Nel 2026 la Cooperativa ha anche ottenuto la Certificazione per la Parità di Genere, e si è impegnata promuoverne l'effettiva applicazione attraverso:

- › la messa a regime di politiche specifiche e procedure interne che garantiscono pari opportunità in tutte le fasi del rapporto di lavoro, dalla selezione alla promozione, passando per la formazione e la retribuzione.
- › le attività di sensibilizzazione e formazione per promuovere la consapevolezza sulla parità di genere e prevenire ogni forma di discriminazione.
- › l'attivazione di strategie per garantire un Ambiente di lavoro inclusivo e positivo dove ogni persona si senta accolta, valorizzata e rispettata.
- › il monitoraggio e miglioramento continuo delle politiche e attività per assicurare la promozione della parità di genere.

Per la cooperativa, la certificazione è l'inizio di un percorso per creare e mantenere un luogo di lavoro dove tutte e tutti, indipendentemente dal genere, possano sentirsi valorizzati/e, rispettati/e e in grado di esprimere appieno il proprio potenziale.

La diversità è una risorsa preziosa e la parità di trattamento e le pari opportunità sono fondamentali per il successo e il benessere della nostra Cooperativa.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
2. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
3. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza,

autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

Coinvolgimento degli stakeholder

Per la redazione di questo bilancio il coinvolgimento è stato nella fase informativa e di divulgazione.

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci lavoratori	Scambio mutualistico Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di ascolto e consultazione
Dipendenti	Scambio mutualistico Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo

Obiettivi di Miglioramento

Per il 2026 il CdA ha stabilito l'obiettivo di aumento del livello di approfondimento del bilancio sociale di Noi e gli Altri, affinché diventi un documento effettivamente rappresentativo del lavoro svolto ogni giorno da tutti i soci, soci lavoratori e dipendenti della cooperativa.

Obiettivi anno 2026

Obiettivo 1/2026 – Aumento del coinvolgimento degli stakeholders interni (soci, soci lavoratori e dipendenti) nella redazione del bilancio sociale:

Modalità	elaborazione di un processo di coinvolgimento definizione degli strumenti di indagine e coinvolgimento messa in pratica
Tempo	entro giugno 2026 elaborazione del processo entro ottobre 2026 definizione degli strumenti entro marzo 2027 messa in pratica degli strumenti

Obiettivo 2/2026 – Aumento del coinvolgimento degli stakeholders interni (soci) e aumento base sociale

Modalità	Creazione e diffusione di un messaggio promozionale per informare e motivare il personale interno a Noi e gli Altri scs in merito ai vantaggi del divenire socio/a e alle modalità per inoltrare la richiesta
Tempo	entro settembre 2026 realizzazione del messaggio promozionale entro ottobre 2026 divulgazione